

EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE

Sibaté

S.C.A. E.S.P.

DANDO CUMPLIMIENTO A NUESTRO SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Se adelantó la encuesta anual de nivel de satisfacción de los usuarios, concluyendo en los resultados presentados a continuación.

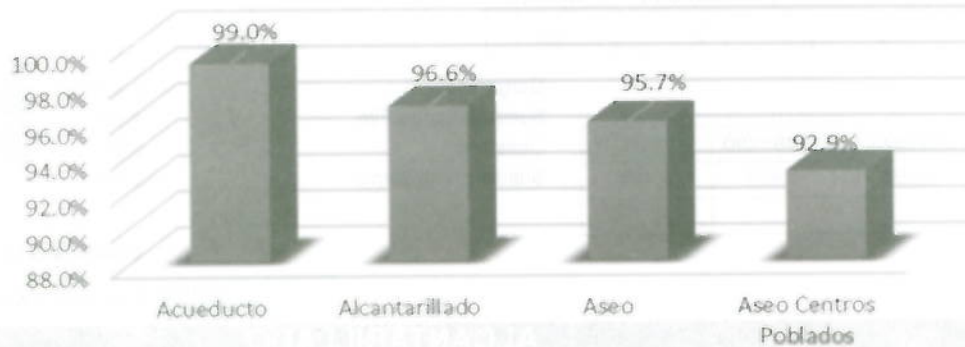
CONTACTENOS:

725 08 38
EXT 108

529 76 66

313 891 71 56
pqr@epmsibate.com

Nivel de satisfacción usuarios - Encuesta 2020



Objetivo: Reconocer la percepción de los usuarios con relación a la satisfacción y prestación de los servicios públicos domiciliarios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo por parte de Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP.

Resultado: Se observa un balance positivo en la percepción de nuestros usuarios frente al nivel de calidad en los servicios prestados por la empresa. Para el servicio de acueducto la satisfacción alcanzada es 99%, para el servicio de alcantarillado la percepción de los usuarios obtuvo un 96.6%, mientras que el servicio de aseo, sector urbano y zona industrial alcanzó un 95.7% de satisfacción; y centros poblados, se percibe una satisfacción del 92.9%. Así mismo, la percepción general de los usuarios respecto de las acciones de la empresa alcanzó un 99.5% superando la meta establecida para el indicador.

Tamaño de la Muestra: 746 encuestas que corresponde a una muestra aleatoria del 10% del total de usuarios. El Sector urbano corresponde a los 17 barrios del área de prestación del servicio y sector industrial. Centros poblados corresponde a los barrios Pablo Neruda, García, Santa Teresa, el perímetro urbano de la vereda Chacua, el sector Jazmín, la Paz y las veredas San Benito, La Unión, y San Miguel.

Técnica de recolección de datos: Entrevista personal en hogares (Usuarios).

Muchas Gracias!

WWW.EPMSIBATE.COM



mipg

PUNTOS RECAUDO

