

## EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ S.C.A. E.S.P

### INFORME DE GESTIÓN ENERO A DICIEMBRE 2022

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📘 📺 🐦 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

## JUNTA DIRECTIVA - VIGENCIA ENERO A DICIEMBRE DE 2022

EDSON ERASMO MONTOYA CAMARGO - ALCALDE MUNICIPAL - PRESIDENTE

DIEGO ALEJANDRO ESCOBAR - SECRETARIO DE INFRAESTRUCTURA

SAHIDA MARIA BERNAL GUACANEME - SECRETARIA DE PLANEACIÓN

JOSE ALEJANDRO ALMONACID BERNAL - VOCAL DE CONTROL

LAURA JINETH CONTRERAS JIMENEZ – VOCAL DE CONTROL

## EQUIPO DE TRABAJO - VIGENCIA 2022

MILTON FREDY GARZÓN HERRERA - GERENTE GENERAL

ANA GLADYS AREVALO PARRAGA- SUBGERENTE FINANCIERA.

DAVID ALEXANDER VASQUEZ VILLAMARIN - SUBGERENTE TÉCNICO OPERATIVO

JENNY ALEXANDRA FRANCO FRANCO - SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y CCIAL

JOHON ALEXANDER SIMBAQUEVA GONZALEZ - JEFE DE CONTROL INTERNO

SANDRA PATRICIA JIMENEZ DUQUE - REVISORA FISCAL

## TABLA DE CONTENIDO

0. PRESENTACION
1. HISTORIA DE LA ENTIDAD
2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL
3. PLATAFORMA ESTRATEGICA
4. PLAN ESTRATEGICO DE GESTION
5. GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

## 0. PRESENTACION

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P., en desarrollo del componente de rendición de cuentas establecido en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, presenta a los usuarios y comunidad las acciones adelantadas, durante la vigencia 2022.

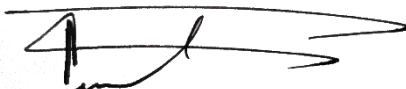
La rendición de cuentas, es una expresión de control social, que busca fortalecer la transparencia en la gestión de la administración pública para lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, en torno a ello la sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP plantea diferentes estrategias de reporte de información como un ejercicio permanente que se oriente a afianzar la relación Empresa – ciudadano.

Durante el período de gestión y con el firme compromiso de continuar prestando con calidad y transparencia los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo y Servicios especiales y/o Complementarios y buscando la satisfacción de nuestros usuarios y clientes mediante el mejoramiento continuo de nuestros procesos, procedimientos y prácticas, las EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ S.C.A. E.S.P, presentó a su Junta Directiva el Plan Estratégico de Gestión 2019-2024 “PROTEGEMOS LO VITAL”.

A través del Plan Estratégico de Gestión 2019-2024 “PROTEGEMOS LO VITAL”, se actualizo nuestra plataforma estratégica, se formularon nuevos programas, se consolidaron los proyectos estratégicos y se planteó como gran reto la consecución de fuentes hídricas alternas de abastecimiento; todo con el propósito de mantener la calidad de vida de la comunidad a la cual servimos.

En consecuencia, el objetivo del presente documento es detallar las metas alcanzadas en cada programa del Plan estratégico, así como actualizar la información relacionada con la gestión administrativa y financiera de la Empresa durante la vigencia enero a diciembre 2022.

Atentamente;



**MILTON FREDY GARZON HERRERA**  
**GERENTE GENERAL**  
**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A E.S.P**

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

## 1. HISTORIA DE LA ENTIDAD

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Sibaté E.S.P., fue creada mediante Acuerdo 02 de 1999, cobró vida jurídica mediante los Decretos 49 y 50 de 1999, e inició operaciones en el mes de enero del año 2000.

Así mismo, y como resultado de requerimientos de tipo normativo, urgidos por organismos de control como la Procuraduría General de la Nación y la Contraloría Departamental, la Administración Municipal en trabajo conjunto con la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Sibaté E.S.P., presentó a consideración del Concejo Municipal de Sibaté un proyecto de acuerdo que buscó darle la seguridad jurídica que requiere el ente prestador municipal de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo, especialmente en el casco urbano, ajustándolo a lo contemplado en la Ley 142 de 1994, lo cual dio como resultado la aprobación del Acuerdo 06 de 2007, lo que conllevó a que la Empresa fuera transformada, entregando la totalidad de su patrimonio a un nuevo prestador, constituido éste último como resultado de la sociedad entre la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Sibaté y la Alcaldía Municipal de Sibaté bajo la figura de una sociedad comercial del tipo societario de las en comandita por acciones.

En consecuencia, el nuevo prestador se denomina Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. y se identifica con el NIT. 900.171.710 -9, quien conforme a su acto de constitución debe asumir las obligaciones pendientes o vigentes del anterior prestador, como en efecto lo ha hecho, asegurando de tal forma la continuidad, la oportunidad y la calidad en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, especialmente en el casco urbano del Municipio de Sibaté, conforme al perímetro donde ha operado la Empresa.

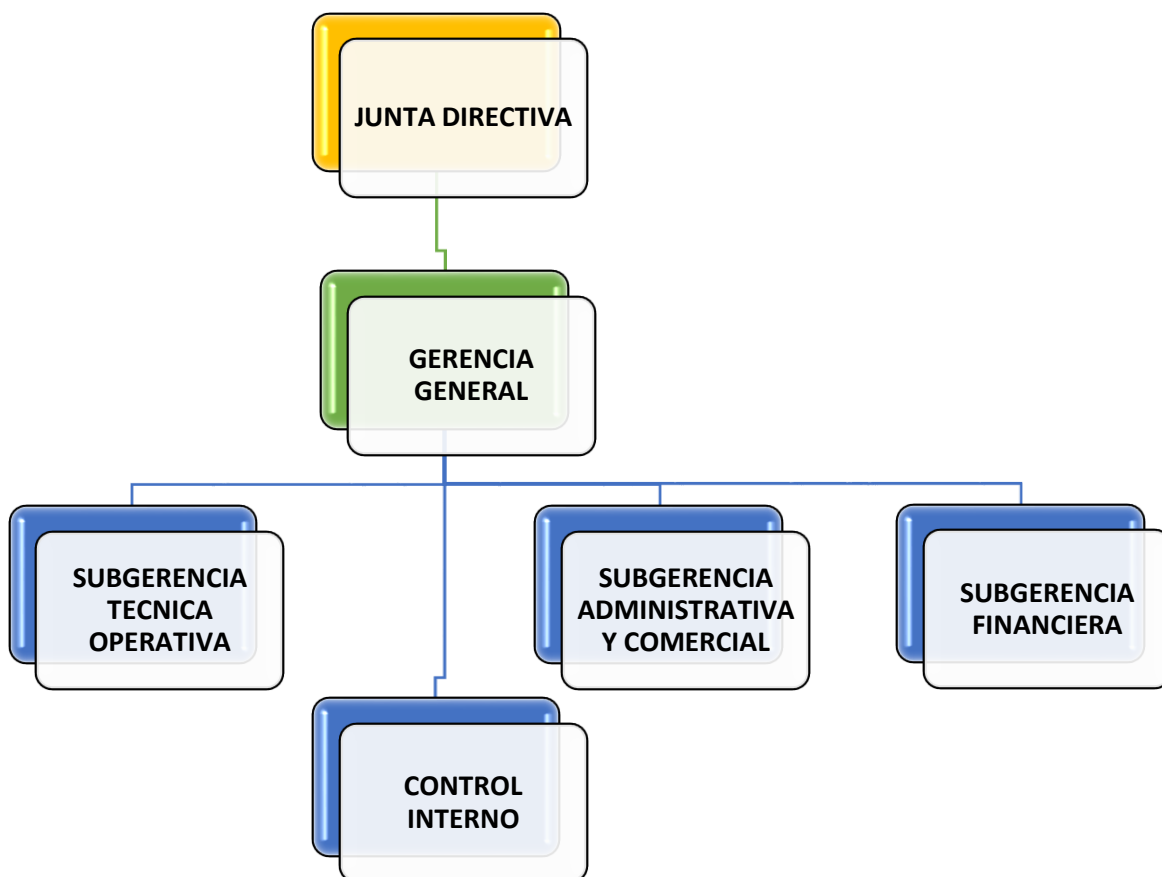
Consecuentemente con lo anterior, ha sido meta fundamental el asegurar una prestación eficiente, buscando alcanzar los más altos índices de calidad y eficacia, limitando los costos y gastos de la Empresa dentro del marco de un mercado competitivo respecto de sus proveedores de insumos y servicios, con la finalidad de cumplir con una tarifa que busque consultar la realidad municipal, ello sin dejar de lado la obligatoriedad constitucional, legal y reglamentaria, impuesta por los límites de una libertad tarifaria regulada por el organismo competente, véase la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP tiene por objeto social, la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y recolección de basuras, así como las actividades complementarias propias de todos y cada uno de los servicios públicos domiciliarios y el tratamiento y aprovechamiento de las basuras.

## 2. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

En el 2022 la estructura organizacional de la sociedad no tuvo ningún cambio, para la vigencia 2019, se actualizó la estructura organizacional de la sociedad **EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ SCA – ESP**, a través de la decisión de Junta Directiva No. 008 del 6 de noviembre de 2019.

Por lo tanto, la Estructura Administrativa, quedo así:



Las principales áreas funcionales por cada una de las dependencias serán las siguientes:

DEPENDENCIA	ÁREA	
GERENCIA GENERAL	1	Planeación Estratégica
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL	1	Comercial
	2	Facturación
	3	Atención al Usuario
	4	Administrativa y Desarrollo del Talento Humano
	5	Gestión Documental
	6	Sistema de Gestión de Calidad
	7	Modelo Integrado de planeación y gestión
	8	Tecnologías de Información y Comunicación TIC'S
SUBGERENCIA FINANCIERA	1	Presupuestal
	2	Contable
	3	Tesorería
	4	Almacén
SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA	1	Técnica Servicio de Acueducto
	2	Técnica Servicio de Alcantarillado
	3	Técnica Servicio de Aseo
	4	Laboratorio

### 3. PLATAFORMA ESTRATEGICA

Como resultado de la aprobación del nuevo Plan Estratégico de Gestión 2019-2024 “PROTEGEMOS LO VITAL”, la plataforma estratégica de la Empresa quedo actualizada de la siguiente forma:

#### 3.1. MISIÓN DE LA EMPRESA.

Proveer bienestar y salubridad a nuestros usuarios con la prestación servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios de la mayor calidad, además proteger nuestro recurso hídrico y contribuir al desarrollo sostenible del Municipio de Sibaté.

#### 3.2. VISIÓN DE LA EMPRESA.

EPM - Sibaté en 2030 es reconocida por i). Proteger a nuestros usuarios, su bienestar y salubridad, prestando los mejores servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios; ii). Proteger el agua; y iii). Contribuir al desarrollo sostenible del Municipio de Sibaté, especialmente por nuestros aportes a la cultura ciudadana y el medio ambiente.

#### 3.3. VALORES DEL SERVICIOS PUBLICO – CÓDIGO DE INTEGRIDAD.

**HONESTIDAD:** Actúo siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud, y siempre favoreciendo el interés general.

**RESPECTO:** Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

**COMPROMISO:** Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

**DILIGENCIA:** Cumplo con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

**JUSTICIA:** Actúo con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.



### 3.4. VALORES ESTRATÉGICOS DE LA EMPRESA.

**DIGNIDAD:** En La Sociedad Empresas Publicas Municipales de Sibaté S.C.A –E.S.P. se respeta la independencia y autonomía de los usuarios para escoger los prestadores de sus servicios; acatando y respetando la diferencia de cada uno de ellos, construyendo en dicha relación (Usuario - Empresa) obligaciones correlativas, garantizando de una parte servicios de calidad, y de otra, que el cliente reconoce y cubre sus obligaciones.

**CONOCIMIENTO DEL USUARIO Y SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES:** Actitud para comprender sistemáticamente las necesidades de los usuarios de la Sociedad Empresa Publicas Municipales de Sibaté S.C.A- E.S.P., con el fin de superar sus expectativas y lograr su lealtad, a través del mayor valor agregado a su calidad de vida o actividad económica.

**CALIDAD:** Satisfacer las necesidades de los usuarios en pro de una mejora continua de los procesos, por ende la Sociedad Empresa Publicas Municipales de Sibaté S.C.A – E.S.P, se compromete a optimizar su gestión a la obtención de beneficios y resultados para la comunidad

**RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS CON EMPODERAMIENTO:** Actuar de acuerdo con las responsabilidades asignadas y las facultades y recursos otorgados a cada funcionario y a cada área de la empresa, orientadas al logro de resultados acordados, de tal forma que sea una entidad capaz de transformar los problemas en oportunidades.

**INNOVACIÓN.** Actitud permanente de investigación y desarrollo de soluciones creativas en los procesos y productos, para lograr un mejor desempeño que se traduzca en un eficaz servicio al cliente.

**TRABAJO EN EQUIPO.** Aprovechamiento concertado de las competencias de los integrantes de la empresa para que, al trabajar de manera conjunta, produzcan resultados mayores que la suma de los logros que se obtendrían trabajando individualmente.

**PRODUCTIVIDAD.** Cumplir los objetivos de generación de valor, haciendo uso óptimo de los recursos disponibles.

**TALENTO HUMANO.** Reconocimiento al equipo humano de trabajo como el recurso más valioso de la organización y factor clave del éxito. Su desarrollo profesional y personal, las buenas relaciones entre personas y el respeto mutuo son de interés permanente en la gestión de la Empresa.

**INTEGRIDAD.** Actuar con principios éticos, de manera consecuente con los objetivos, principios y normas empresariales, sin obtener ventajas personales en las decisiones o en los procesos organizacionales.

### 3.5. POLÍTICAS DE CALIDAD.

En la sociedad EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ S.C.A E.S.P prestamos con transparencia los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y Servicios especiales y/o Complementarios, buscando la satisfacción de nuestros usuarios y clientes mediante el Mejoramiento continuo de nuestros procesos, procedimientos y prácticas.

Apuntándole a una mayor eficiencia, eficacia y efectividad en coherencia con el plan sectorial; con Compromiso de cumplimiento con la legislación Colombiana aplicable y controlando los Riesgos que puedan entorpecer la operación. Todo esto apoyado en un equipo humano Comprometido y competente.

#### 3.5.1 OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Garantizar la cobertura, dentro del área de prestación de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en un 100%.
2. Garantizar en materia de calidad de agua, que las muestras no superen el 5% del índice de Riesgo (IRCA).
3. Lograr como mínimo, un grado de satisfacción general del 90% en usuarios y clientes, con relación a los servicios prestados.
4. Asegurar una comunicación eficaz con los usuarios y/o clientes para los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Complementarios y Especiales.
5. Incrementar ingresos por la prestación de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en una tasa del 5% anual.
6. Incrementar ingresos derivados de otras operaciones diferentes a los Servicios Públicos.
7. Contar con una planta de personal, con la educación y formación necesarias para el desempeño de sus funciones.
8. Cumplir con el presupuesto previsto para la operación.
9. Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales.
10. Implementar una gestión del riesgo para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

#### 4. PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN

El Desarrollo estratégico de las EMPRESAS PUBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ S.C.A. E.S.P., está definido por cuatro (04) ejes estratégicos, ocho (08) macro proyectos y nueve (9) programas, así:



Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

#### 4.1. EJE ESTRATÉGICO 1 “PROTECCIÓN TERRITORIAL”

**OBJETIVO:** Contribuir al bienestar, desarrollo, sostenibilidad ambiental y social del Municipio de Sibaté.

##### 4.1.1. MACRO PROYECTO 1 “CULTURA CIUDADANA ESP SIBATE”

**OBJETIVO:** Implementar acciones que contribuyan a la construcción de una ciudadanía responsable en el marco de la protección del recurso hídrico

##### 4.1.1.1. PROGRAMA 1 “TODOS PROTEGEMOS LO VITAL”

**OBJETIVO:** Fortalecer los espacios de participación incentivando la cultura de protección del entorno y el ambiente en el municipio de Sibaté.

**ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
1. CAPACITAR UN GRUPO DE JÓVENES DE DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA SER MULTIPLICADORES Y PROTECTORES DE LO VITAL EN EL MUNICIPIO DE SIBATÉ.	Personas	300	# de jóvenes reconocidos / # de jóvenes propuestos	78 Jóvenes Certificados como multiplicadores de cultura ambiental
2. FORMULAR E IMPLEMENTAR CAMPAÑAS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL RELACIONADAS CON TEMAS DE CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y CULTURA CIUDADANA	Campañas	15	# de campañas implementadas / # de campañas propuestas	Se formularon e implementaron Siete (07) campañas

#### 4.1.2. MACRO PROYECTO 2 “FORTALECIMIENTO AMBIENTAL”

**OBJETIVO:** Consolidar acciones y estrategias municipales, provinciales y departamentales que fortalezcan la sostenibilidad de bienes y servicios para la protección de fuentes hídricas en el municipio.

##### 4.1.2.2. PROGRAMA 2 “TRABAJAMOS EN LO VITAL”

**OBJETIVO:** Planificar el territorio para la adaptación y mitigación frente al cambio climático.

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
1. CONSTRUCCION Y SOSTENIMIENTO DE VIVERO DE ESPECIES NATIVAS EN ZONA DE IMPORTANCIA ESTRATEGIA PARA LA EMPRESA	Reconstrucción del vivero situado en la finca la florida para la sociedad empresas públicas municipales de sibaté sca esp	1	# de vivero construido / # de vivero propuesto	1
2. REFORESTACIÓN Y AISLAMIENTO DE RONDAS, CUENCAS HIDROGRÁFICAS Y FUENTES DE ABASTECIMIENTO DE AGUA	ml de cerca amarilla	3.250	# de metros lineales instalados / # de metros lineales propuestos	1.200 ML
	Unidad de árboles plantados	6.000	# de árboles plantados / # de árboles propuestos	350

	Programa de uso eficiente y ahorro del agua para la sociedad empresas publicas municipales de sibaté sca esp	1	# documento elaborado / # documento propuesto	1
--	--	---	---	---

#### 4.2. EJE ESTRATÉGICO 2 “NUESTRO USUARIOS, OBJETIVO PRIMORDIAL”

**OBJETIVO:** Comprender y satisfacer las necesidades de los usuarios en pro de una mejora continua de nuestros procesos.

##### 4.2.1. MACRO PROYECTO 1 “PROTEGEMOS LOS USUARIOS”

**OBJETIVO:** Contar con las mejores condiciones administrativas, técnicas y operativas que garanticen la prestación de los servicios públicos con altos niveles de calidad incrementando el nivel de satisfacción de nuestros usuarios.

##### 3.2.1.1. PROGRAMA 1 “GESTIÓN Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL”

**OBJETIVO:** Desarrollar las acciones de planeación, ejecución, control y evaluación y mejoramiento continuo requeridas para la atención a nuestros usuarios y el óptimo funcionamiento de las EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ S.C.A –E.S.P.

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
1. IMPLEMENTAR CANALES DE COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN AL USUARIO Y RENDICIÓN DE CUENTAS	Contrato de comunicación de información por radio y televisión suscrito por vigencia	1	# de contratos suscrito / # de contratos propuesto	1 Contrato Suscrito y Ejecutado

### 4.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS”

**OBJETIVO:** Garantizar la calidad, continuidad y cobertura en el área de prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios.

#### 4.3.1. MACRO PROYECTO 1 “AGUA POTABLE PARA NUESTROS USUARIOS

**OBJETIVO:** Mejorar la calidad y el suministro de agua potable, continuidad del servicio de acueducto.

##### 4.3.1.1. PROGRAMA 1 “AGUA DE CALIDAD”

**OBJETIVO:** Optimizar la infraestructura de acueducto y saneamiento garantizando la continuidad y calidad del servicio de igual manera asegurando la conservación de las fuentes hídricas abastecedoras.

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
1. CONTAR CON UN DOCUMENTO TECNICO ACTUALIZADO QUE CONTENGA LAS POLITICAS, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS, PROYECTOS Y METAS QUE PERMITAN GARANTIZAR EL ABASTECIMIENTO DEL AGUA POTABLE	Plan maestro	1	# de planes actualizado / # de planes propuesto	En proceso de actualización
4.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE.	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	Presupuesto 2022 Ejecutado



6.- FORTALECIMIENTO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA DE DISTRIBUCION DEL AGUA POTABLE.	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	Presupuesto 2022 Ejecutado
--	-------------	-----	---	----------------------------

#### 4.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS”

**OBJETIVO:** Garantizar la calidad, continuidad y cobertura en el área de prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios.

##### 4.3.2. MACRO PROYECTO 2 “GOZAMOS DEL MEJOR SISTEMA DE ALCANTARILLADO”

**OBJETIVO:** Fortalecer la prestación de servicio de alcantarillado.

##### 4.3.2.1. PROGRAMA 1 “ALCANTARILLADO OPTIMO Y SEGURO.”

**OBJETIVO:** Mejorar la infraestructura de las redes de alcantarillado pluvial y sanitario del Municipio de Sibaté, estableciendo una red óptima, moderna y segura.

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
1. CONTAR CON UN DOCUMENTO TECNICO ACTUALIZADO QUE CONTENGA LAS POLITICAS, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS, PROYECTOS Y METAS QUE PERMITAN GARANTIZAR EL SERVICIO DE ALCANTARILLADO	Plan maestro	1	# de planes actualizado / # de planes propuesto	En proceso de actualización
2. CONTAR CON UN INSTRUMENTO	Plan de saneamiento	1	# de planes actualizado /	En proceso de aprobación



ACTUALIZADO DE MANEJO AMBIENTAL APROBADO POR LA CAR, QUE CONTEMPLA EL CONJUNTO DE PROGRAMAS, PROYECTOS, ACTIVIDADES Y METAS NECESARIAS PARA AVANZAR EN EL SANEAMIENTO Y TRATAMIENTO DE VERTIMIENTOS			# de planes propuesto	
3.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O OPTIMIZACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL A CARGO DE LA EMPRESA.	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	Presupuesto 2022 Ejecutado (578.89 ml expansión y renovación)

#### 4.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS”

**OBJETIVO:** Garantizar la calidad, continuidad y cobertura en el área de prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios.

##### 4.3.3. MACRO PROYECTO 3 “POR UNA SIBATÉ LIMPIA”

**OBJETIVO:** Lograr minimizar la generación de residuos sólidos en el origen, alcanzando su mayor aprovechamiento a través de una adecuada disposición tecnológica.

##### 4.3.3.1. PROGRAMA 1 “ORDEN Y ASEO.”

**OBJETIVO:** Incentivar en la comunidad el aprovechamiento de los residuos.

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
1. INCORPORACION DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE LA ACTUALIZACION DEL PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SOLIDOS "PGIRS"	Planes y programas incorporados	1	# de planes y programas incorporados / # de planes y programas propuestos	En ejecución.
2.- ADQUISICION VEHICULO COMPACTADOR DE BASURAS.	Vehículo	1	# de vehículo adquirido / # de vehículo propuesto	En proceso de aprobación.
5.- MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y/O OPTIMIZACION DE LA INFRAESTRUCTURA NECESARIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	Presupuesto 2022 Ejecutado (3840 canecas para recolección de residuos orgánicos-usuarios ESP)

#### 4.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS”

**OBJETIVO:** Garantizar la calidad, continuidad y cobertura en el área de prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado, aseo y servicios complementarios.

##### 4.3.4. MACRO PROYECTO 4 “ACREDITAMOS NUESTRA CALIDAD”

**OBJETIVO:** Mejorar y acreditar la capacidad y competencia de labor del laboratorio de la Empresa.

##### 4.3.4.1. PROGRAMA 1 “SERVICIOS COMPLEMENTARIOS CON CALIDAD.”

**OBJETIVO:** Contar con un laboratorio de muestras de agua potable debidamente acreditado, emitiendo resultados confiables

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
2. FORTALECIMIENTO DEL LABORATORIO PARA EL CONTROL DE CALIDAD DE AGUA POTABLE	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	En ejecución
3. SOLICITUD DE INTEGRACION DEL LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA A LA RED NACIONAL DE LABORATORIOS.	Solicitud	1	Solicitud presentada / solicitud propuesta	Programa PICCAP

#### 4.4. EJE ESTRATÉGICO 4 “FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL”

**OBJETIVO:** Fortalecer la solidez administrativa y financiera de la Empresa, alcanzando la eficiencia en los costos de operación, gastos de funcionamiento e inversión.

##### 4.4.1. MACRO PROYECTO 1 “SOMOS CALIDAD, PARA ATENDER GRANDES RETOS”

**OBJETIVO:** Mejorar las condiciones administrativas, técnicas y operativas que garanticen la prestación de los servicios públicos con altos niveles de calidad.

##### 4.4.1.1. PROGRAMA 1 “FORTALECIMIENTO ADMINISTRATIVO Y OPERATIVO DE LA ENTIDAD”.

**OBJETIVO:** Desarrollar e implementar un modelo estratégico de gestión institucional basado en la integración de procesos y el mejoramiento continuo.

**ESTRATEGIAS, METAS Y PRESUPUESTO:** Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	GESTIÓN 2022
-------------	--------	------	-----------	--------------

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

1.- Adelantar en forma permanente procesos de capacitación y bienestar social al talento humano de la empresa.	Capacitación	4	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones propuestas	Se generaron <b>10</b> capacitaciones para el mejoramiento de competencias de los funcionarios. Presupuesto 2022 Ejecutado
	Actividades	4	# de actividades realizadas / # de actividades propuestas	Se generaron <b>12</b> actividades de Bienestar dirigidas a los funcionarios. Presupuesto 2022 Ejecutado
2-. Fortalecer el sistema de gestión de calidad.	Capacitación	4	# de capacitaciones realizadas / # de capacitaciones propuestas	Se realizó el mantenimiento del SGC, por parte de las. Se contrato la implementación de Secop II Presupuesto 2022 Ejecutado
	Asesoría	4	# de asesorías realizadas / # de asesorías propuestas	
3-. Fortalecer el sistema de seguridad y salud en el trabajo	Asesoría	8	# de asesorías realizadas / # de asesorías propuestas	Se realizó la contratación para la ejecución del Plan anual de SGSST, así como para la capacitación y atención de riesgos. Presupuesto 2022 Ejecutado
	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	
4-. Adecuación, ampliación y mejoramiento planta física de las instalaciones de la empresa de servicios públicos.	Ampliación	1	# ampliación realizadas / # ampliación propuesta	Ampliación de la planta física de la planta de tratamiento de agua potable de la sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP

## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

5-. Adquirir y mantener en óptimas condiciones los sistemas de información de la empresa	Mantenimiento	5	# de mantenimientos realizados / # de mantenimientos propuestos	-El mantenimiento correctivo y preventivo de equipos de cómputo. - Soporte y administración página web y correos electrónicos. - Servicios de apoyo archivísticos Presupuesto 2022 Ejecutado
6-. Actualizar, posicionar y mantener la imagen institucional de la empresa, a través de programas de responsabilidad social.	Presupuesto	100	Porcentajes de presupuesto ejecutado / porcentaje de presupuesto aprobado	Se ejecutaron y apoyaron programas de responsabilidad social de acuerdo con el presupuesto 2022
7-. Fortalecimiento canales de divulgación de información de las empresas públicas de Sibaté.	Canales	3	# de canales fortalecidos / # de canales propuestos	- Diseño Gráfico, comunicación y publicación digital e impresa. - Audio corporativo. - Facturas de venta. - Desarrollo de contenidos digitales para los canales de comunicación. Presupuesto 2022 Ejecutado
8-. consolidar planes de acción de acuerdo al modelo integrado de planeación y gestión	Planes de Acción	12	# de planes establecidos / # de planes propuestos	Se consolidaron y presentar 12 planes de acción de acuerdo al autodiagnóstico de Mipg. Se realizó seguimiento a la implementación de Mipg.
9.- Adecuar la estructura administrativa de la empresa conforme a las necesidades en la prestación del servicio.	Estudios Técnicos	1	# de estudios realizados / # de estudios propuestos	Para el año 2023, se tiene planeado realizar el estudio de estructuración de la planta de personal.
10.- Fortalecimiento de los servicios complementarios especiales	Brochure de Servicios	1	Un brochure realizado / un brochure propuesto	Se realizó borrador con actualización del brochure digital de servicios que presta la empresa, misionales , complementarios y especiales

## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

## 5. GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

### 5.1. RECURSO HUMANO

Para la vigencia 2019 se modificó la estructura organizacional de la Empresa a través de la decisión de Junta Directiva No. 008 del 6 de noviembre de 2019.

En consecuencia, la Planta de Personal de la Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. quedó de la siguiente forma:

N° Empleos	Denominación del Empleo	Código	Grado	Nivel Jerárquico
<b>1- GERENCIA GENERAL</b>				
1	GERENTE GENERAL	050	01	Directivo
1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	407	05	Asistencial
1	SECRETARIO EJECUTIVO	425	01	Asistencial
<b>1.1. OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>				
1	JEFE DE OFICINA	006	03	Directivo
<b>2- SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL</b>				
1	SUBGERENTE	090	02	Directivo
3	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	407	02	Asistencial
1	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	470	07	Asistencial
<b>3- SUBGERENCIA FINANCIERA</b>				
1	SUBGERENTE	090	02	Directivo
2	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	407	02	Asistencial
<b>4. SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA</b>				
1	SUBGERENTE	090	02	Directivo
2	TÉCNICO OPERATIVO	314	02	Técnico
<b>4.1. ACUEDUCTO</b>				
3	OPERARIO	487	06	Asistencial
4	OPERARIO CALIFICADO	490	04	Asistencial
<b>4.2. ALCANTARILLADO</b>				
3	OPERARIO	487	06	Asistencial
<b>4.3. ASEO</b>				
4	CONDUCTOR	480	03	Asistencial
20	OPERARIO	487	07	Asistencial
<b>4.4. LABORATORIO</b>				
1	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	219	01	Profesional
<b>50</b>	<b>TOTAL EMPLEOS</b>			

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

Para el año 2022, la planta de personal estuvo compuesta de la siguiente manera:

Número de Empleos	Denominación del Empleo	Funcionario	Código	Grado	Nivel Jerárquico	Tipo de vinculación	Tipo de Contrato
<b>1- GERENCIA GENERAL</b>							
1	GERENTE GENERAL	GARZÓN HERRERA MILTON FREDY	50	1	Directivo	Nombramiento	
1	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	PINILLA RODRIGUEZ WILLIAM	407	5	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
1	SECRETARIO EJECUTIVO	GARZON SIMBAQUEVA DORIS	425	1	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
<b>1.1. OFICINA DE CONTROL INTERNO</b>							
1	JEFE DE OFICINA	SIMBAQUEVA GONZALEZ JOHON ALEXANDER	6	3	Directivo	Contrato de trabajo	Indefinido
<b>2- SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA Y COMERCIAL</b>							
1	SUBGERENTE	JENNY ALEXANDRA FRANCO FRANCO	90	2	Directivo	Contrato de trabajo	Termino Fijo
3	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	CUASQUER CARRANZA BLANCA NEDDY	407	2	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	JOSE ANTONIO SANDOVAL PARRAGA	407	2	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	RAMIREZ PRADA EDWIN EMILIO	407	2	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo
1	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	MENDEZ RODRIGUEZ LIGIA	470	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
<b>3- SUBGERENCIA FINANCIERA</b>							
1	SUBGERENTE	AREVALO PARRAGA ANA GLADYS	90	2	Directivo	Contrato de trabajo	Indefinido
2	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	AVILAN SANCHEZ DUVAN MATEO	407	2	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	OLGA ROCIO GALINDO CAMARGO	407	2	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
<b>4. SUBGERENCIA TÉCNICA Y OPERATIVA</b>							
1	SUBGERENTE	VASQUEZ VILLAMARIN DAVID ALEXANDER	90	2	Directivo	Contrato de trabajo	Termino Fijo
2	TÉCNICO OPERATIVO	PINEDA CANTOR MARCOS RODOLFO	314	2	Técnico	Contrato de trabajo	Indefinido
	TÉCNICO OPERATIVO	JULIETH ANDREA ACUÑA GARZÓN	314	2	Técnico	Contrato de trabajo	Termino Fijo

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9



4.1. ACUEDUCTO							
3	OPERARIO	GARCIA MACANA JOSE MAURICIO	487	6	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	MOLINA GARZON CARLOS ARTURO	487	6	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	PINEDA VASQUEZ SERGIO	487	6	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
4	OPERARIO CALIFICADO	CARDENAS RAMIREZ HUMBERTO	490	4	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO CALIFICADO	GONZALEZ RAMIREZ DIOMEDES	490	4	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO CALIFICADO	MORALES CARDENAS RAFAEL	490	4	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO CALIFICADO	RUBIANO GARZON WILLIAM HUMBERTO	490	4	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
4.2. ALCANTARILLADO							
3	OPERARIO	AMAYA AMAYA JAIRO	487	6	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	ARIAS PARRA PATRICIO	487	6	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	MONTOYA MEDINA JAVIER	487	6	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
4.3. ASEO							
4	CONDUCTOR	MARENTES MONSALVE RONALD	480	3	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	CONDUCTOR	RODRIGUEZ GRANADOS FRANCISCO	480	3	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	CONDUCTOR	SALAZAR CANGREJO PAULINO	480	3	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	CONDUCTOR	VACANTE	480	3	Asistencial	Contrato de trabajo	
20	OPERARIO	AGUILAR GANTIVAR PABLO ALFONSO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	AREVALO CARDENAS MARIA TERESA	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	BUITRAGO MIGUEZ JESUS LIBARDO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	BURGOS ALVAREZ OLDAIR	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	CADENA RAMIREZ GLORIA DEL PILAR	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	GARCIA PEÑALOZA CARLOS EFREN	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido
	OPERARIO	GARCIA TOVAR DERNEY	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido

## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

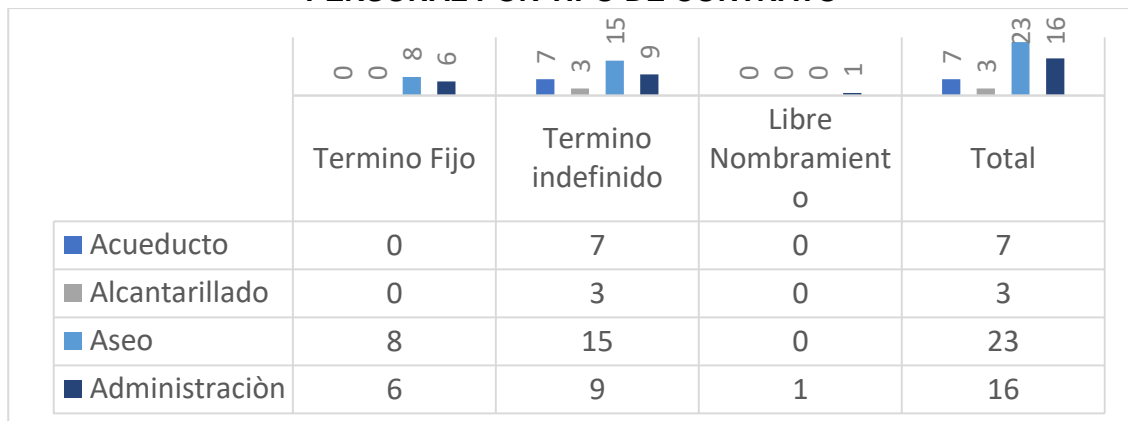
📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9



OPERARIO	LAMPREA ALVAREZ LUIS CARLOS	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido	
OPERARIO	MONCADA MORA CALIXTO ALIRIO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido	
OPERARIO	PEÑALOZA ALARCON MARIA ESTHER	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido	
OPERARIO	RIVERA RIVERA MARIA YOLANDA	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido	
OPERARIO	ROMERO VILLALBA JULIO CESAR	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Indefinido	
OPERARIO	CIFUENTES JAVIER HERNANDO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	MAYORGA GUTIERREZ HECTOR JOSÉ	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	MUNEVAR MONTOYA OMAR	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	MUÑOZ PARRAGA JULIAN ALBERTO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	PINEDA ROJAS JHON ALEXANDER	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	REYES AGUILAR HERNAN ALIRIO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	RIVERA GUZMAN SANDRA LUCIA	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
OPERARIO	ROMERO GUTIERREZ JELBER MAURICIO	487	7	Asistencial	Contrato de trabajo	Termino Fijo	
<b>4.4. LABORATORIO</b>							
<b>1</b>	PROFESIONAL UNIVERSITARIO	ASCENCIO MARTINEZ AMANDA	219	1	Profesional	Contrato de trabajo	Termino Fijo

### PERSONAL POR TIPO DE CONTRATO



## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

La Empresa a través de la subgerencia administrativa y comercial concertó con todo el personal los planes de capacitación, bienestar social y estímulos que se desarrollarían durante todo el año (periodo de enero a diciembre 2022).

Con el desarrollo de los planes de capacitación, bienestar social y estímulos se procuró mantener y mejorar en el ámbito de trabajo las condiciones que favorezcan el desarrollo personal, social y laboral del funcionario y su entorno familiar, además se recalcó en la importancia de poseer trabajadores motivados y comprometidos con la misión y visión de nuestro Plan Estratégico.

De otro lado se a continuó con la propuesta de mejorar las competencias laborales de nuestros trabajadores, y durante la vigencia de Enero a Diciembre 2022.

Así mismo, la empresa vincula aprendices del Servicio nacional de Aprendizaje SENA, de forma continua, con contratos de aprendizaje a seis (6) meses.

Se cuenta con un plan anual de capacitaciones.

## 5.2. CONTRATACIÓN.

En materia de contratación, mediante Decisión de Junta Directiva No. 002 del 22 de Marzo de 2019 SE MODIFICO PARCIALMENTE EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA SOCIEDAD EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A. E.S.P. ADOPTADO MEDIANTE DECISIÓN DE JUNTA DIRECTIVA No. 010 DE 2012.

Los procesos de contratación corresponden a todos los requerimientos de bienes y servicios emanados de los Planes Estratégicos, Técnicos, Operativos y Administrativos.

Durante el periodo de enero a diciembre 2022 con cargo al presupuesto de la Empresa se han adelantado los siguientes procesos de contratación:

Tipo de Contrato	Cantidad	Valor
Contrato de Prestación de Servicios	29	\$ 858,159,549
Contrato de Suministros	6	\$ 313,561,295
Contratos de Compra	7	\$ 346,584,206
Contrato de Consultoría	1	\$ 25,000,000
Contrato de Obra Publica	10	\$ 462,943,916
Contrato de Seguros	1	\$ 39,800,500
Órdenes de compra y/o servicios	129	\$ 252,315,283
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>\$ 2,298,364,749</b>

## Empresas Públicas Municipales de Sibate S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibate, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

### 5.3. PRESUPUESTO

El presupuesto de la Sociedad fue aprobado por la Junta Directiva, apropiando un valor inicial de \$4.531.685.788,00 pesos contando con adiciones por valor de \$283.877.366, correspondiente al superávit fiscal 2021 Para un total de \$4.815.563.154.

En cuanto el presupuesto de gastos se alcanzó (periodo de Ene a Dic 2022) una ejecución por valor de \$4.808.821,365 equivalentes al 99.86%, esta ejecución se puede resumir así:

NOMBRE RUBRO	APROPIACIÓN INICIAL	ADICIONES	TOTAL PRESUPUESTO	% DE EJECUCIÓN
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	1,192,967,911		1,192,967,911	100.00%
GASTOS DE OPERACIÓN COMERCIAL	2,658,339,515		2,658,339,515	99.58%
SERVICIO A LA DEUDA	1,000,000		1,000,000	0.00%
GASTOS DE INVERSIÓN	679,378,362	283,877,366	963,255,728	100.00%
<b>Total</b>	<b>4,531,685,788</b>	<b>283,877,366</b>	<b>4,815,563,154</b>	<b>99.86%</b>

#### Área de Gestión comercial:



Se realizó la información continua sobre los servicios que presta la empresa por los diferentes medios de comunicación, el principal medio de información para el sector urbano y rural es la emisora comunitaria y para el sector urbano el canal América TV como medios tradicionales, en cuanto a redes sociales se destaca la interacción por Facebook, es importante anotar que de acuerdo con la encuesta de satisfacción 2022 el medio de comunicación más efectivo es el perifoneo, así mismo, la difusión de información por medio de podcast en los audios de los camiones recolectores ha tomado mayor relevancia.



Programas como espacio vital han permitido la comunicación continua de los servicios que presta la empresa.



Para la vigencia 2022 se participó en 2 ferias de servicios programadas por la alcaldía municipal, donde llevamos información sobre los servicios prestados por la empresa, áreas de prestación de servicios, planes de financiación y demás información general de interés para la comunidad.



Se realizó el direccionamiento continuo en el mejoramiento de la calidad de atención al cliente y seguimiento a los canales de atención, para la vigencia 2022 y posterior a las

## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

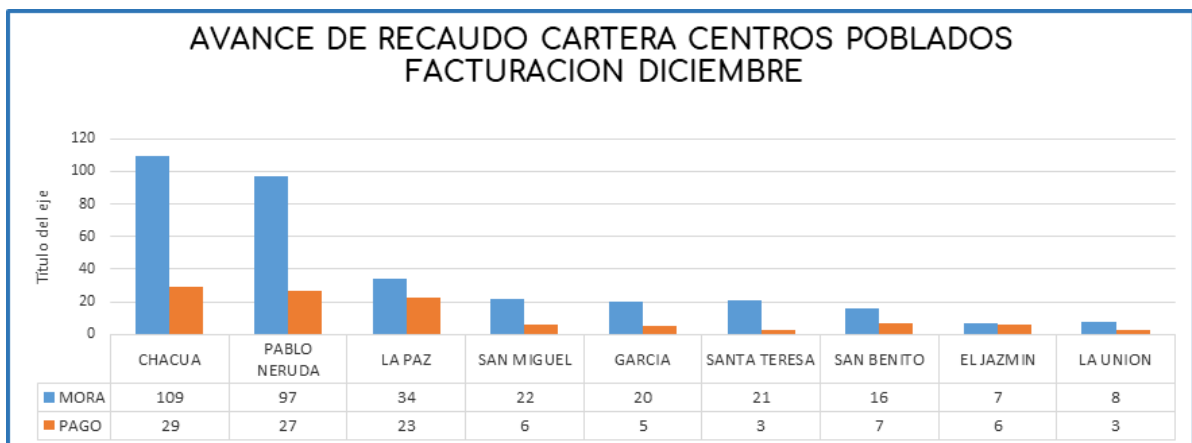
recomendaciones de bioseguridad emitidas por los entes reguladores en esta materia y adoptadas en la empresa se retomó paulatinamente la atención presencial a usuarios en la oficina, así mismo, se continuó con la difusión de canales alternativos de comunicación que permitan de manera remota atender las solicitudes de nuestros usuarios..



Se realizó seguimiento a los Procesos de facturación, suspensiones, suscriptores nuevos, micro medición, control de agua no contabilizada por fallas comerciales, y comercialización de servicios.



Para la vigencia 2022 se realizaron 4 comunicados de cobro coactivo para usuarios del servicio de aseo en Centros poblados con el fin de incentivar el pago de, logrando el recaudo o la financiación de aproximadamente el 24.6% de esta cartera.



CENTRO POBLADO	MORA	PAGO	Total general
CHACUA	109	29	138
PABLO NERUDA	97	27	124
LA PAZ	34	23	57
SAN MIGUEL	22	6	28
GARCIA	20	5	25
SANTA TERESA	21	3	24
SAN BENITO	16	7	23
EL JAZMIN	7	6	13
LA UNION	8	3	11
<b>Total general</b>	<b>334</b>	<b>109</b>	<b>443</b>

**75.4%**

**24.6%**



Respaldos de factura: Durante la vigencia 2022, y por medio del respaldo de factura se envió información de interés a nuestros usuarios, información que también fue publicada en la página web de la empresa.

## Enero

MES	FECHAS DE FACTURACIÓN	FECHA INICIO DE FACTURACIÓN	FECHA FINAL DE FACTURACIÓN	FECHA LIMITE DE PAGO	SUSPENSIONES
ENE	24/01/2022	02/02/2022	14/02/2022	Junio 17/02/2022	
FEB	24/02/2022	03/03/2022	14/03/2022	Mart 22/03/2022	
MAR	24/03/2022	04/04/2022	14/04/2022	Miér 20/04/2022	
ABR	24/04/2022	03/05/2022	14/05/2022	Junio 19/05/2022	
MAY	24/05/2022	02/06/2022	14/06/2022	Mart 21/06/2022	
JUN	24/06/2022	02/07/2022	14/07/2022	Junio 21/07/2022	
JUL	24/07/2022	02/08/2022	14/08/2022	Junio 18/08/2022	
AGO	24/08/2022	01/09/2022	14/09/2022	Miér 21/09/2022	
SEP	27/09/2022	04/10/2022	14/10/2022	Junio 25/10/2022	
OCT	24/10/2022	03/11/2022	14/11/2022	Lunes 20/11/2022	
NOV	24/11/2022	02/12/2022	14/12/2022	Miér 21/12/2022	
DIC	27/12/2022	03/01/2023	14/01/2023	Junio 17/01/2023	

Inicio del año 2022 con acciones con las que logremos obtener un mejor futuro para todos, cuidando de nuestro recursos naturales.

**CALENDARIO AMBIENTAL - ENERO 2022**

**ENERO 26** Día de la Educación Ambiental.

**ENERO 28** Día Mundial de las reducciones de CO2.

**PUNTOS DE RECAUDO:** Banco popular, CUNAVINACIÓN, Banco de Bogotá.

**CONTACTANOS:** Oficina ESP Sibaté con Databanco, Pago Virtual, Banca de Bogotá.

**VISITANOS EN:** www.espsibate.com, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube.

## Abril

**RECOMENDACIONES PARA LA COMUNIDAD**

**TEMPORADA DE LLUVIAS**

- Realizar mantenimiento preventivo de acueductos, veredas y los sistemas de recolección de aguas lluvias y/o alcantarillados.
- No arrojor basuras y escombros a las quebradas y a los caños, y evitar el vertido de residuos sólidos importantes que permitan la emisión de alertas oportunas.
- Informar a las autoridades señales de peligro a canal cercano, cuando el nivel y notificación que vive en zona de bado, verifique cualquier cambio en el terreno de abstrucción.
- Monitorear en su comunidad si se reporta novedades al número único de emergencias 123.
- Reportar cualquier novedades al número único de emergencias 123.

**29 ABRIL** DIA DEL ÁRBOL

**22 ABRIL** DIA DE LA TIERRA

**27 ABRIL** DIA MUNDIAL DE LA CONCIENCIA SOBRE EL RUIDO

**PUNTOS DE RECAUDO:** Banco popular, CUNAVINACIÓN, Banco de Bogotá.

**CONTACTANOS:** Oficina ESP Sibaté con Databanco, Pago Virtual, Banca de Bogotá.

**VISITANOS EN:** www.espsibate.com, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube.

## Febrero

**Informe 2021 ENCUESTA DE SATISFACCIÓN**

Tamaño de la muestra: 792 Encuestas, entre Población Urbana (Borribe) y Rural (Centros Poblados).

Técnica de recolección de datos: Entrevistas personal en hogares.

**Servicio Acueducto: 99%**

**Servicio Aseo: 97%**

**Servicio Alcantarillado: 97%**

**Grado de satisfacción a nivel general de los Servicios ESP Sibaté: 99%**

**ALERTA TEMPORAL DE SEQUÍA Y INCENDIOS**

**BOMBEROS: 3243567022**  
**DEFENSA CIVIL: 3115266919-3218959258**

**AHORREMOS AGUA**  
El Río Aguas Claras está presentando disminución considerable en su caudal, por la fuerte sequía.

**Calendario Ambiental - Febrero 2022**

**FEBRERO 02** Día mundial de los Acueductos.

**FEBRERO 03** Día Internacional Sin Plástico.

**FEBRERO 20** Día mundial de la conservación de la vida silvestre.

**PUNTOS DE RECAUDO:** Banco popular, CUNAVINACIÓN, Banco de Bogotá.

**CONTACTANOS:** Oficina ESP Sibaté con Databanco, Pago Virtual, Banca de Bogotá.

**VISITANOS EN:** www.espsibate.com, Facebook, Instagram, Twitter, YouTube.

## Marzo

**TARIFAS SERVICIOS PÚBLICOS - 2022**

ESTRATO	CARGO FLUJO	CARGO FLEJO	CONSUMO BANCOP. & SINT.	ESTRATO	CARGO FLUJO	CARGO FLEJO	CONSUMO BANCOP. & SINT.
Estrato 1	\$ 4.642,28	\$ 754,39	\$ 1.508,78	Estrato 5	\$ 2.708,53	\$ 367,41	\$ 734,88
Estrato 2	\$ 5.570,74	\$ 905,27	\$ 1.508,78	Estrato 6	\$ 3.250,50	\$ 440,93	\$ 734,88
Estrato 3	\$ 7.891,88	\$ 1.282,47	\$ 1.508,78	Estrato 7	\$ 4.620,50	\$ 624,65	\$ 734,88
Estrato 4	\$ 9.284,56	\$ 1.508,78	\$ 1.508,78	Estrato 8	\$ 5.417,06	\$ 734,88	\$ 734,88
INDUSTRIAL	\$ 13.926,84	\$ 2.263,18	\$ 2.263,18	COMERCIAL	\$ 8.125,60	\$ 1.102,32	\$ 1.102,32
ORIGINAL	\$ 13.926,84	\$ 2.263,18	\$ 2.263,18		\$ 8.125,60	\$ 1.102,32	\$ 1.102,32

**ASEO**

ESTRATO	SECTOR	SECTOR	SECTOR	SECTOR	SECTOR	SECTOR	SECTOR
Estrato 1	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 5	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 2	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 6	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 3	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 7	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 4	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 8	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 5	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 9	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 6	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 10	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 7	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 11	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 8	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 12	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 9	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 13	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 10	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 14	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 11	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 15	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 12	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 16	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 13	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 17	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 14	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 18	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 15	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 19	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 16	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 20	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 17	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 21	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 18	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 22	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 19	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 23	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 20	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 24	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 21	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 25	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 22	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 26	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 23	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 27	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 24	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 28	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 25	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 29	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 26	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 30	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 27	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 31	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 28	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 32	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 29	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 33	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 30	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 34	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 31	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 35	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 32	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 36	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 33	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 37	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 34	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 38	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 35	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 39	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 36	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 40	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 37	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 41	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 38	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 42	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 39	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 43	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 40	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 44	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 41	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 45	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 42	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 46	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 43	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 47	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 44	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 48	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 45	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 49	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 46	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 50	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 47	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 51	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 48	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 52	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 49	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 53	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 50	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 54	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 51	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 55	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 52	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 56	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 53	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 57	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 54	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 58	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 55	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 59	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 56	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 60	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 57	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 61	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 58	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 62	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 59	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 63	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 60	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 64	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 61	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 65	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 62	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 66	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 63	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 67	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 64	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 68	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 65	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 69	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 66	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 70	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 67	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 71	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 68	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 72	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 69	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 73	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 70	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 74	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 71	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 75	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 72	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	Estrato 76	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00	\$ 1.000,00
Estrato 73							





retomaron las suspensiones y cortes a usuarios con 2 o más periodos de atraso en los pagos de las facturas, algunos usuarios se acogieron a los acuerdos de pago como opción para ponerse al día con el pago del servicio.

SERVICIO	CANTIDAD USUARIOS FACTURADOS A DICIEMBRE 2019	CANTIDAD USUARIOS FACTURADOS A DICIEMBRE 2020	CANTIDAD USUARIOS FACTURADOS A DICIEMBRE 2021	CANTIDAD USUARIOS FACTURADOS A DICIEMBRE 2022
ACUEDUCTO	5501	5519	5744	5866
ALCANTARILLADO	5414	5432	5657	5778
ASEO	7250	7452	7662	7809

### Suspensiones y cortes por no pago

Para el cierre de periodo de facturación de servicios AAA se inició proceso de suspensión y corte de la siguiente manera usuarios con 2 Y 3 más periodos de atraso:

BARRIO	CORTE	SUSPENSION	Total general
EL CARMEN	1	1	2
EL PROGRESO		4	4
EL PROGRESO (URB BALCONES DE SAN JOSE)	1	1	2
INMACULADA	1	2	3
INMACULADA (URB RESERVA 12)	1	5	6
LA PAZ		5	5
SAN JORGE	2	5	7
SAN JOSE		3	3
SAN JOSE (CR MONTE VIDA)	1	1	2
SAN JUAN		4	4
SAN MARTIN		2	2
SAN RAFAEL		2	2
SANTA ISABEL	1	1	2
URB EL MIRADOR		1	1
URB PARQUES DEL MUÑA	1	5	6
URB VILLAS DE SANTA ANA		1	1
<b>Total general</b>	<b>9</b>	<b>43</b>	<b>52</b>

En cuanto al servicio de aseo que se presta en centros poblados, es importante resaltar, que entre los meses de noviembre 2019 y febrero de 2020, se censo e ingresó al sistema de información 401 usuarios nuevos para generar facturación por cobro de este servicio, este proceso se realizó justificado bajo la base legal estipulada en el Parágrafo del Artículo 108 del DECRETO 2981 DE 2013 que dictamina lo siguiente "Cuando haya servicio público de aseo disponible será obligatorio vincularse como usuario y cumplir con los deberes respectivos, o acreditar que se dispone de alternativas que no perjudiquen a la comunidad. La Superintendencia

## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

*de Servicios Públicos Domiciliarios será la entidad competente para determinar si la alternativa propuesta no causa perjuicios a la comunidad".*



### **Subsidios:**

Teniendo en cuenta el acuerdo municipal No 020/2021, donde los factores de subsidio para los estratos 1 y 2 tuvieron un incremento de la siguiente manera:

<b>ESTRATO</b>	<b>ACUERDO MUNICIPAL No 05/2020</b>	<b>ACUERDO MUNICIPAL No 020/2021</b>
<b>1</b>	80%	50%
<b>2</b>	50%	40%
<b>3</b>	-	15%

El factor de subsidio fueron aplicados al cargo fijo y consumo básico (hasta 11 M<sup>3</sup>) de los servicios de Acueducto y Alcantarillado en los consumos realizados.

### **Área de Atención al usuario PQR**



Se ha realizado seguimiento al cumplimiento a los tiempos de repuestas de las solicitudes, quejas y reclamos de usuarios.



Se dio respuesta a los comentarios de usuarios de la encuesta de 2021.

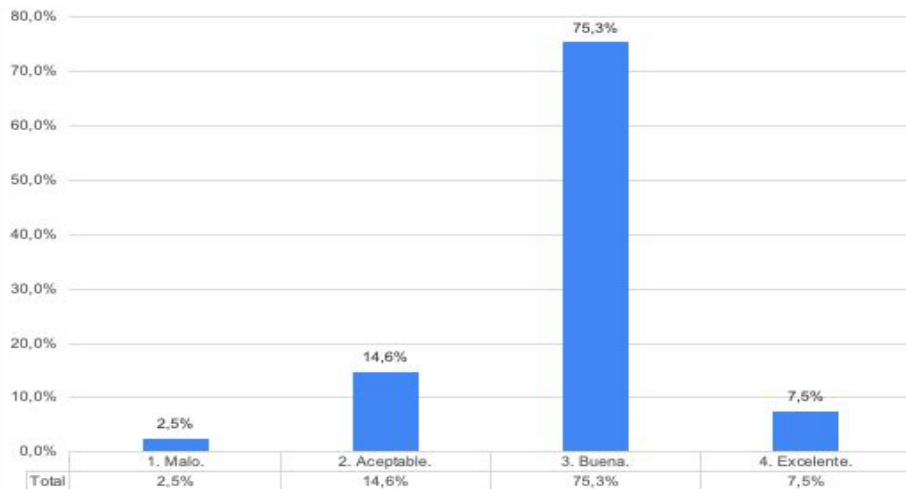


Durante el primer trimestre de 2022, se reapertura la atención a usuarios de manera presencial, y se continuo con la defunción de los canales de atención telefónica y virtual.



En el mes de noviembre de 2022, se realizó la encuesta de satisfacción a 869 usuarios, cuyo objetivo principal es Reconocer la percepción ciudadana alrededor de los servicios implementados por Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP, el nivel de satisfacción general de la empresa, arrojando los siguientes resultados:

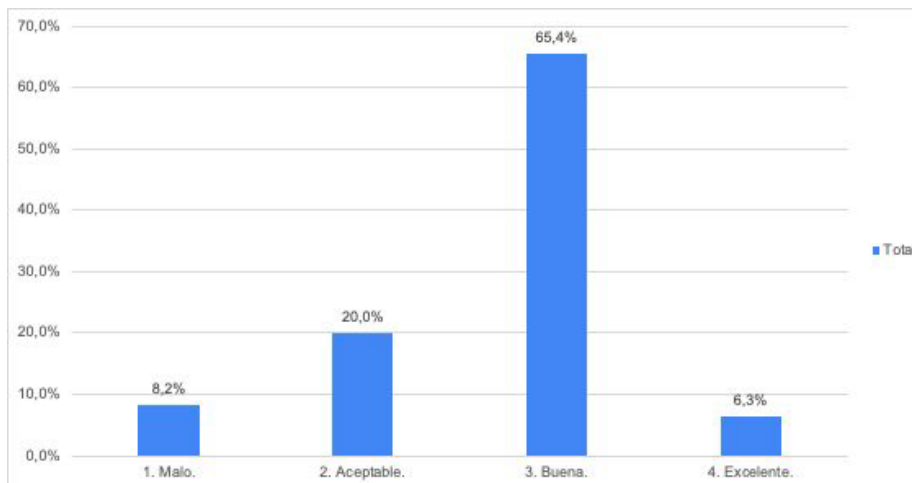




Estas tres cifras, que alcanzan un 97.4% en total, demuestran el alto grado de satisfacción que tienen los usuarios con respecto de las tareas, servicios y compromisos realizados por las Empresas Públicas de Sibaté.

### Comunicaciones:

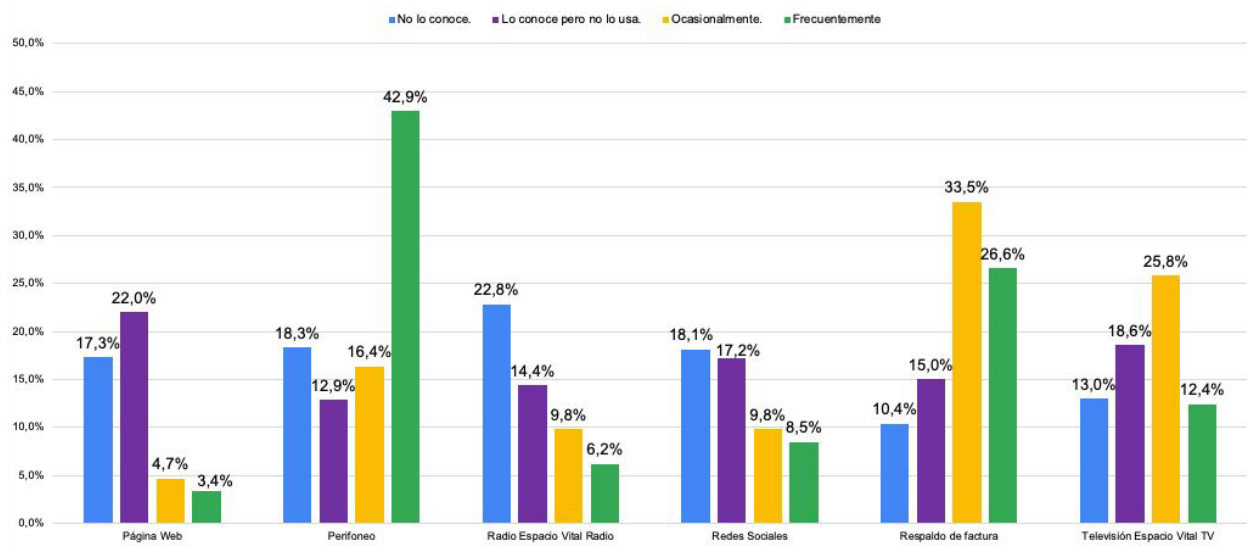
La empresa cuenta con un Plan de comunicaciones, por medio del cual se realiza seguimiento continuo a las publicaciones de interés para nuestros usuarios, así mismo, se realiza continuamente la atención de los diferentes canales de comunicación y difusión establecidos por la empresa, en los últimos años la interacción por redes sociales se ha incrementado considerablemente, sin embargo, y de acuerdo con la encuesta de satisfacción del año 2022, el perifoneo sigue siendo unos de los medios más efectivos y más usados por la comunidad en general.



## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

En cuanto al grado de satisfacción frente a los medios de comunicación Para el 6.3% de los usuarios los medios de comunicación utilizados por la Empresa son excelentes. Así mismo, un 65.4% de la población respondió que su percepción es buena y el 20% considera que son aceptables. Lo anterior permite observar que un **91.8%** de los encuestados tienen una imagen favorable del nivel de satisfacción frente a los medios de comunicación.

Esto refleja que la información de los servicios de aseo, acueducto y alcantarillado, difundidos por los diferentes medios de comunicación, ha llegado a un alto porcentaje de la población y a su vez, esta información ha sido de utilidad e importancia para los usuarios. Mostrando que el trabajo realizado por el área de comunicaciones de la empresa se encuentra en un alto grado de favorabilidad y aceptación



Se puede observar que los medios que más se destacan son el perifoneo (con un 42.9% de recepción frecuente y 16.4% de recepción ocasionales); El respaldo de la factura (con un 26.6% de revisión frecuente y un 33.5% de revisión ocasional). A estos dos medios le siguen la televisión (con un 112.4% de observación frecuente y un 25.8% observación ocasional).

## Tecnologías de la Información

Para el año 2022, se realizó el mantenimiento continuo al sistema de trasmisión de datos e internet de la empresa , con el fin de optimizar las actividades informáticas de la empresa.

En Constanza se firma a los 14 días del mes de febrero de 2023.

## Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

**MILTON FREDY GARZON HERRERA**  
**GERENTE GENERAL**  
**EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A E.S.P.**

**Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P**

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 [www.espsibate.com](http://www.espsibate.com)

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9