



PLAN ESTRATEGICO EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATÉ SCA ESP

Con-ciencia Verde 2025-2029: Servicios Públicos y Crecimiento Empresarial Sostenible



Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

- 📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108
- 📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.
- ✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com
📱 @espsibate
Nit. 900.171.710-9

CAPÍTULO I

LÍNEA BASE DIAGNÓSTICO

1.1 HISTORIA DE LA EMPRESA

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios del Municipio de Sibaté, E.S.P. tuvo su origen en el Acuerdo 02 de 1999, adquiriendo vida jurídica mediante los Decretos 49 y 50 del mismo año, e iniciando sus operaciones en enero del año 2000. Desde su creación, esta entidad se enfocó en la prestación de los servicios públicos esenciales de acueducto, alcantarillado y aseo, principalmente en el casco urbano del municipio de Sibaté.

No obstante, con el paso del tiempo, surgieron requerimientos de carácter normativo impulsados por organismos de control como la Procuraduría General de la Nación y la Contraloría Departamental. Estos organismos exigieron ajustes en la estructura y funcionamiento de la empresa para garantizar su sostenibilidad y cumplimiento de las disposiciones legales, en particular lo establecido en la Ley 142 de 1994, que regula los servicios públicos domiciliarios en Colombia.

En respuesta a estas exigencias, la Administración Municipal, en conjunto con la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Sibaté E.S.P., presentó al Concejo Municipal de Sibaté un proyecto de acuerdo destinado a fortalecer la seguridad jurídica de la entidad. Este proyecto culminó en la aprobación del Acuerdo 06 de 2007, el cual transformó la empresa original. Como resultado, se transfirió la totalidad de su patrimonio a un nuevo prestador, constituido bajo la figura de una sociedad comercial del tipo en comandita por acciones, fruto de la alianza entre la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Sibaté E.S.P. y la Alcaldía Municipal de Sibaté.

Este nuevo ente, denominado Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P., identificado con el NIT 900.171.710-9, asumió todas las obligaciones vigentes y pendientes de su predecesor, garantizando así la continuidad, oportunidad y calidad en la prestación de los servicios públicos. Su ámbito de acción se mantuvo enfocado

en el casco urbano del municipio, área en la que históricamente había operado la empresa anterior.

Desde su creación, Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. ha tenido como objetivo primordial asegurar una prestación eficiente y de alta calidad de los servicios públicos domiciliarios. Para ello, ha implementado estrategias orientadas a optimizar costos y gastos, manteniéndose dentro de un marco competitivo en relación con sus proveedores de insumos y servicios. Esto ha permitido ofrecer tarifas que reflejan la realidad socioeconómica del municipio, sin dejar de cumplir con las obligaciones constitucionales, legales y reglamentarias. En este sentido, la entidad opera bajo los límites de una libertad tarifaria regulada, supervisada por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).

El objeto social de Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. abarca la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y recolección de basuras, así como las actividades complementarias asociadas a estos servicios. Además, la empresa se enfoca en el tratamiento y aprovechamiento de residuos sólidos, contribuyendo así a la sostenibilidad ambiental del municipio.

En cuanto a su estructura organizacional, Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. cuenta con una Dirección, Administración y Control claramente definidos, lo que le ha permitido mantener un alto nivel de eficiencia en la gestión de los servicios públicos. Esta organización interna ha sido clave para alcanzar los estándares de calidad exigidos por las normativas vigentes y para responder de manera efectiva a las necesidades de la comunidad.

En resumen, la historia de Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. es un reflejo de su compromiso con la prestación de servicios públicos de calidad, adaptándose a los cambios normativos y a las exigencias de los organismos de control, siempre con el propósito de beneficiar a la población del municipio de Sibaté.

1.2 LÍNEA BASE SERVICIO DE ACUEDUCTO.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

El agua, debido a los efectos del cambio climático global, se ha convertido en un recurso que exige mayor atención en cuanto a su protección, manejo y uso. Su disponibilidad es cada vez más incierta, lo que ha llevado a considerarla no sólo como un recurso renovable, sino como uno cuya sostenibilidad a largo plazo podría estar en riesgo.

La escasez de agua dulce en el planeta también se ve afectada por diversas actividades humanas que generan contaminación en los cuerpos de agua. Entre ellas se encuentran la descarga de residuos químicos, la erosión de los suelos de recarga, la expansión de la ganadería extensiva y el monocultivo, así como la degradación de las cuencas hidrográficas debido a intervenciones antrópicas.

Para hacer frente a esta situación, la Ley 337 de 1997 estableció la necesidad de implementar el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (PUEAA), el cual debe formar parte de los planes ambientales a nivel regional y municipal. Su propósito es regular proyectos y acciones relacionadas con la provisión de agua potable, el riego, el drenaje y la generación de energía hidroeléctrica. Posteriormente, la Resolución 1257 de 2018 definió la estructura del programa, asegurando su aplicación en actividades que requieran concesión de aguas o licencia ambiental.

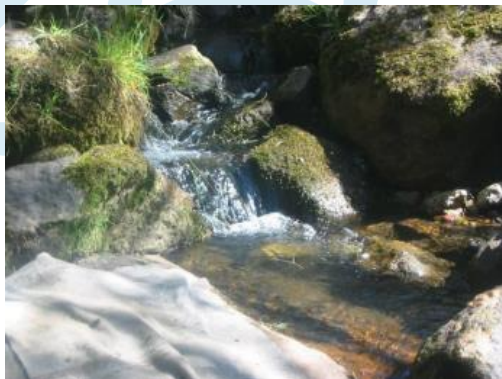
Un ejemplo de la implementación de estas normativas es la concesión del recurso hídrico de la Quebrada Aguas Claras, otorgada mediante la Resolución 2276 de 2013 al municipio de Sibaté y sus veredas La Unión, Usaba, San Benito, Romeral, Julio César Beltrán, Delicias y Santa Rosa. Esta concesión permite la captación, regulación, almacenamiento y distribución de parte del caudal del afluente.

El uso responsable del agua proveniente de la Quebrada Aguas Claras resalta la importancia de este recurso como un servicio ecosistémico fundamental. Su conservación no solo es clave para el equilibrio ambiental, sino que también depende de las acciones humanas. Para garantizar su sostenibilidad, es necesario promover el ahorro en el consumo diario, adoptar estrategias para prevenir su desperdicio, impulsar políticas de uso racional y fomentar la protección de ecosistemas esenciales, como las zonas de recarga y amortiguación, además de la preservación de aguas subterráneas en ciertos territorios.

1.2.1. FUENTE DE ABASTECIMIENTO

El acueducto de Sibaté se abastece del río Aguas Claras de un caudal de 50,63 l/s, bajo concesión otorgada por la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR) del 26 de noviembre de 2013 con una vigencia de diez (10) años, otorgada mediante resolución No. 2276 de 2013, esta resolución reglamenta toda la cuenca, la cual es compartida por todos los usuarios vinculados, en la actualidad la cuenca se encuentra en proceso de inventario por parte de la autoridad ambiental. La Fuente superficial está ubicada en la parte alta de la población sobre la cota de terreno 2780,63 m.s.n.m., por lo tanto, la conducción del agua hasta la planta de tratamiento es por gravedad. El caudal máximo promedio de la fuente oscila entre 180 y 200 lt/seg y en épocas de estiaje desciende a 30 y 50 lt/seg aproximadamente.

Ilustración 1. Río Aguas Claras



Fuente: ESP

1.2.2. CAPTACIÓN

La captación se efectúa en la cota 2780,63 (m.s.n.m), se realiza mediante una bocatoma de fondo sumergida, la estructura está conformada por dos aletas laterales construidas en concreto reforzado que permiten que el agua se encauce y así regule la entrada a la rejilla de manera continua. El ancho de la presa es de 7.7 m y su altura es de 1.20 m, en la cresta lleva una rejilla de 3 m de largo, 0.4 m de ancho, hecha en palatinas de 1/2 x 2", separadas por 2 cm entre sí. La bocatoma

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

está diseñada para captar un caudal máximo de 120 l/seg, que es transportado por un canal rectangular hasta la cámara de aquietamiento desde la cual parte por la tubería de aducción hacia los desarenadores; también hay una caja para la válvula de salida.

Ilustración 2. Captación



Fuente: ESP

1.2.3. ADUCCIÓN

La aducción se encuentra construida en tubería de material P.V.C. de diámetro de diez pulgadas (10") enterrada, en una longitud aproximada de doscientos treinta con cincuenta (230.50 m) metros hasta el desarenador, para una capacidad de conducción de 120 l/seg. En este proceso se incluyen también todas las válvulas y accesorios que se encuentren instalados en este tramo.

Ilustración 3. Aducción



Fuente: ESP

1.2.4. PRETRATAMIENTO

Existen dos (2) estructuras construidas en concreto reforzado, en paralelo, la primera y más antigua construida de acuerdo al modelo INSFOPAL, para una capacidad de 25 l/seg., sus dimensiones son 8.1 m de largo; 2.7 m de ancho y una profundidad media de 2 metros, con un periodo de retención de 29 minutos para 25 litros, y el último desarenador construido tiene dimensiones de 3 m de ancho, 8 m de largo y 2.10 m de profundidad, ubicado sobre la cota 2772 m.s.n.m. La estructura tiene una cerca de encerramiento para evitar los ingresos de animales, ganados y transeúntes que puedan afectar la conservación de los desarenadores.

Ilustración 4. Pretratamiento



Fuente: ESP

1.2.5. CONDUCCIÓN

La red de Conducción parte desde los desarenadores en tubería P.V.C., de 8" de diámetro, con una longitud de 3757.4 metros, hasta llegar a la planta de tratamiento. Tiene una capacidad hidráulica de 100 l/seg. Se incluyen cajas, válvulas y demás accesorios que se encuentren en este trayecto.

1.2.6. ACCESORIOS ADICIONALES

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

- Cámaras de quiebre: Se tiene dos unidades localizadas en la abscisa K0 + 640, totalmente enterrada y K1 + 540, con un área de 3.7 metros por 1.90 metros en concreto armado y semienterrada.
- Válvulas de Purga: A lo largo de la conducción se encuentran cuatro válvulas de purga localizadas en las abscisas K0 + 460, K1 + 220, K2 + 857, K3 + 580, con un área de 1.1 por 1.1 metros en ladrillo y tapas tipo rejilla. Estas válvulas están localizadas en las partes bajas de la línea de conducción y se derivan de la red principal en 2" para garantizar la evacuación de caudal cuando se haga mantenimiento o cuando sea necesario.
- Ventosas: Se encuentran seis ventosas de PVC, de diámetro de 1", instaladas y localizadas en las abscisas K0 + 504, K1 + 098, K1 + 818, K2 + 770, K3 + 024, K3 + 493 de dimensiones de 1.1 por 1.1 metros.

Ilustración 5. Cámaras de quiebre



Fuente: ESP

1.2.7. PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE

La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P., cuenta con una planta de tratamiento convencional Tipo III, su diseño es totalmente en concreto reforzado y su sistema de tratamiento consta de: Cámara de quietamiento, Canaleta Parshall, dos (2) floculadores paralelos, dos (2) sedimentadores, ocho (8) filtros rápidos y cuatro (4) tanques de almacenamiento; el caudal de diseño de la

Planta es de 60 l/seg donde el promedio del caudal de tratamiento es de 42,06 l/s y varía de acuerdo con los consumos del día.

1.2.7.1. CÁMARA DE AQUIETAMIENTO

Es la cámara de ingreso de agua a la planta cuya función es medir el caudal de ingreso a la planta y disminuir la velocidad de llegada del agua para su posterior conducción a la canaleta Parshall.

Ilustración 6. Cámara de quietamiento



Fuente: ESP

1.2.5.7.2. CANALETA PARSHALL

La canaleta Parshall es un elemento aforador con el que se calcula el caudal de ingreso de agua a tratamiento, basándose en la pérdida de altura en el nivel de agua, que se produce por el paso forzado del agua a través de una garganta o paredes convergentes de un canal, cuyo fondo posee una depresión. La exactitud permite márgenes de error inferiores al 5%.

Una vez disipada la energía producida a la llegada en la cámara de quietamiento, el agua entra a una canaleta Parshall de 9" de garganta cuyo rango de utilidad va desde 0 l/seg hasta 180 l/seg. El sistema de aforo en la canaleta se hace por medio

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

de un sistema de calibración incorporado en la canaleta que marca el volumen de entrada. En esta misma estructura se realiza el proceso de mezcla rápida, aprovechando el resalto hidráulico producido por el cambio de sección y la caída de la canaleta. Después de la canaleta se presenta una caída de 0,305 m para asegurar que no se presente aquietamiento.

Ilustración 7. Canaleta Parshall



Fuente: ESP

1.2.7.3. FLOCULADORES

Existen 2 unidades en paralelo, bajo un sistema de baffles de flujo horizontal, en el cual el agua es agitada haciéndola pasar a través de una serie de canales acomodados en forma paralela; estos baffles se componen de placas removibles. Las plaquetas tienen un espesor aproximado de 4 mm y se proyectan en lámina de acrílico poliestireno de alto impacto suficientemente ancladas y soportadas por perfiles en acero que van fijados a la pared. El agua después de recorrer el primer canal da la vuelta al final y emboca al segundo canal y así sucesivamente hasta el último.

Los primeros canales son más angostos para que la velocidad sea mayor y luego se van ensanchando hacia el final para que la velocidad y la agitación disminuyan. Cada floculador maneja 32 L/seg., con un tiempo de retención total de 27,45 minutos y una velocidad media de 0,175 m/s.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

El sistema de desagüe se hace por una tubería de 6" con válvulas de compuerta en sus extremos, las cuales van situadas en el pozo de inspección No. 1

Ilustración 8.



Fuente: ESP

1.2.7.4. SEDIMENTADORES

El agua sale de los floculadores por vertederos de 1,85 metros de longitud, la altura de la lámina es de 0,30 metros. Se tiene una caída de 0,07 metros para asegurar su funcionamiento libre, pasa por un canal de 0,60 metros de ancho. La profundidad del agua es de 0,30 metros y una velocidad de 0,23 metros/seg. Este canal la conduce a la entrada de los sedimentadores. El área de sedimentación es de 84 m² con un periodo de retención de 96,88 47 minutos y una velocidad promedio de 0,28 cm/s. Ambos sedimentadores cuentan con unidades de sedimentación de alta tasa los cuales están compuestos de módulos hexagonales de 6 cm x 6 cm de sección, longitud de 40 pulgadas. (1,02 m), con un ángulo de inclinación de 60° en los últimos 10,5 m de longitud de los sedimentadores.

El sistema de desagüe se realiza por una tubería de 12" a través de válvulas de fondo de espigo con vástago de extensión, columna de manejo y rueda de maniobra, las cuales desembocan al pozo No. 2 y pozo No.3.

La entrada a los filtros se realiza mediante canales que se extienden a través de cada sedimentador y entregan sobre el vertedero permitiendo una distribución uniforme en todo el canal de recolección de agua sedimentada para la entrega a los filtros. El agua descarga a un canal de 0,50 metros de ancho y 1,71 metros de

profundidad, se deja después del vertedero una caída de 0,05 metros para asegurar el funcionamiento libre y el canal conduce el agua a las entradas de los filtros.

1.2.7.5. FILTROS

La entrada se realiza a través de un orificio de 8" situado por debajo del nivel mínimo; debajo del canal de admisión se encuentra el canal colector del agua de lavado de 8" y se encuentra sobre la misma vertical que la admisión de los filtros, de tal forma que se utiliza una compuerta circular de doble posición para cerrar una entrada mientras se abre la otra, según el proceso que se realice. Las dimensiones del cajón general de cada filtro No. 1, No. 2, No. 3, No. 4, No. 5, No. 6, No. 7 y No. 8 tiene 1.85 m de largo * 1.5 metros de ancho de área filtrante, con lo cual se consigue una tasa de filtración de 7.94 L/s es decir 686.02 m³/día. El fondo de los filtros está diseñado de modo que permite una distribución uniforme y satisfactoria del agua de lavado en toda el área del lecho filtrante.

Ilustración 9. Filtración



Fuente: ESP

El falso fondo de los filtros No. 1, No. 2, No. 3, No. 4, está constituido por una lámina en fibra de vidrio semicurva con orificios a lo largo y ancho de la lámina.

Para el caso de los filtros No. 5, No. 6, No. 7 y No. 8, el falso fondo consiste en un sistema de boquillas ranuradas en polipropileno, lámina en PFVR o polietileno y base en acero impermeabilizado. Este sistema aumenta la carrera de filtración hasta un 35% evitando la erosión de los mismos; lavado menor ya que disminuye la altura del lecho filtrante, reemplazando el sistema de viguetas y placas planas de concreto.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 [f](https://www.facebook.com/espsibate) [i](https://www.instagram.com/espsibate) [@espsibate](https://www.twitter.com/espsibate)

Nit. 900.171.710-9

La técnica utilizada para el lavado de los filtros en este caso es de Flujo ascendente. El sistema está diseñado para que la velocidad del agua que se inyecta por los drenes produzca expansión del lecho del 20 al 40%. El caudal del filtro que se está lavando se reparte entre los tres restantes. Por consiguiente, cada uno de estos trabajara con el 33% más del caudal. La tasa de filtración será: 372.7 m³/m².d.

Ilustración 10. Lavado de filtros



Fuente: ESP

1.2.7.6. TANQUES DE ALMACENAMIENTO

Los tanques de almacenamiento son tanques convencionales semienterrados, de concreto reforzado y que cumplen las normas de sismo resistencia así como un tanque superficial en material PVC así: Existen tres tanques los cuales tienen una capacidad de 700 m³ (Tanque No. 1), 830 m³ (Tanque No. 2), 200 m³ (Tanque No. 3) y 20 m³ (Tanque No. 4) que distribuyen agua para el casco urbano y adicionalmente el tanque con mayor capacidad, distribuye a la red de la zona industrial.

Durante el año 2013 se efectuó obras de ampliación de la PTAP, las cuales incluyeron demolición del Tanque No. 2 y No. 4 y construcción de un Tanque de mayor capacidad (830 m³) en reemplazo del Tanque No. 2; en el caso del Tanque No. 4 se hizo la instalación de un Tanque en PVC de mayor capacidad (20 m³) y al Tanque No. 1 se realizó un tratamiento de impermeabilización.

En la actualidad los tanques se encuentran funcionando hidráulicamente bien pues garantizan la continuidad del servicio y las presiones adecuadas en la red de distribución, el área de emplazamiento de los tanques es estable, no han sufrido

ningún tipo de desplazamiento, deslizamiento o asentamiento que desestabilice las estructuras.



Tanque de Almacenamiento No 1



Tanque de Almacenamiento No 2



Tanque de Almacenamiento No 3



Tanque de almacenamiento No 4

1.2.7.7. LECHOS DE SECADO

La Planta de Tratamiento cuenta con 16 unidades de lechos de secado con una capa de arena sobre grava y con tuberías de drenaje subterráneas para recoger el agua. Estos operan bajo el principio simple de Tanque Almacenamiento No. 1 extender el lodo y dejarlo secar, Una gran cantidad de agua se remueve por drenado o

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

decantación y el resto del agua se evapora antes que se alcance la concentración final deseada de sólidos.

En la Planta de Tratamiento de agua, los lodos provenientes de los procesos de mantenimiento de los floculadores, sedimentadores, unidades de filtración salen directamente por tubería descargando en los pozos hasta llegar a los lechos de secado. Durante el mantenimiento, la compuerta ubicada en el pozo No. 6 se manipula, cerrándola para permitir el paso de los lodos hacia los lechos de secado.

1.2.9. DESCRIPCIÓN RED DE DISTRIBUCIÓN

A diciembre de 2024, la red de distribución de agua potable de la empresa tiene una cobertura total del 100% en relación con su perímetro de servicios. La longitud aproximada de la red del perímetro de servicios es de 50.600,2 metros lineales, de los cuales el 98.8% es en tubería de material P.V.C. y el resto (0.2%) es en tubería de asbesto cemento. Así mismo, los diámetros de la red de distribución varían desde las 2 hasta las 6".

1.2.10. LABORATORIO DE CONTROL DE CALIDAD DE AGUAS

El Laboratorio de Control de Calidad de Aguas de Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P., es un laboratorio con la competencia técnica e infraestructura propia para garantizar la validez de sus resultados y la calidad del servicio que ofrece a sus clientes.

La responsabilidad y competencia técnica del personal, la validación de métodos analíticos, la adecuación de instalaciones, el mantenimiento y calibración de equipos, el aseguramiento de la validez de los resultados permiten mostrar por parte del laboratorio su competencia para realizar ensayos fisicoquímicos y microbiológicos al agua de una manera confiable, lo cual se puede evidenciar el desempeño del Laboratorio en el Programa Interlaboratorios de Control de Calidad de Aguas (PICCAP) liderado por el Instituto Nacional de Salud y supervisado por el Ministerio de Protección Social, en donde se ha obtenido resultados satisfactorios en

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

concordancia a las muestras enviadas para evaluación. En la actualidad el Laboratorio se encuentra autorizado para la realización de análisis fisicoquímicos y microbiológicos por el Ministerio de Protección Social mediante resolución No. 1615 del 15 de mayo de 2015. A la fecha el Ministerio no ha actualizado la nueva versión de laboratorios autorizados.

Se distingue por su competencia técnica e infraestructura especializada, diseñada para garantizar la validez, confiabilidad y trazabilidad de los resultados analíticos que emite. Este laboratorio está comprometido con la excelencia en la prestación de servicios, asegurando la calidad del agua mediante análisis fisicoquímicos y microbiológicos rigurosos, alineados con los estándares nacionales e internacionales. La operación del laboratorio se sustenta en un equipo altamente calificado, cuya responsabilidad y competencia técnica son fundamentales para el cumplimiento de los objetivos de calidad. Adicionalmente, se implementan procesos de validación y verificación de métodos analíticos, asegurando la precisión y exactitud de los resultados. Las instalaciones están diseñadas y adecuadas para cumplir con los requisitos técnicos y normativos, mientras que los equipos utilizados son sometidos a programas de mantenimiento preventivo y correctivo, así como a calibraciones periódicas, garantizando su correcto funcionamiento y la confiabilidad de las mediciones.

El laboratorio ha demostrado su competencia técnica a través de su participación activa en el **Programa Interlaboratorios de Control de Calidad de Aguas (PICCAP)**, liderado por el **Instituto Nacional de Salud** y supervisado por el Ministerio de Protección Social. En este programa, el laboratorio ha obtenido resultados consistentemente satisfactorios, evidenciando su capacidad para realizar análisis confiables y precisos en concordancia con las muestras enviadas para evaluación. Este desempeño refuerza su posición como un referente en el control de calidad de aguas a nivel regional.

En el ámbito normativo, el laboratorio cuenta con la autorización del **Ministerio de Protección Social** para la realización de análisis fisicoquímicos y microbiológicos, conforme a la **Resolución No. 1615 del 15 de mayo de 2015**. Aunque, a la fecha, el Ministerio no ha emitido una actualización oficial de la lista de laboratorios autorizados, el Laboratorio de Control de Calidad de Aguas de Sibaté mantiene su compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de los más altos estándares de calidad, asegurando la confianza de sus clientes y la protección de la salud pública.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

1.2.10.1. INSTALACIONES DE LABORATORIO

Las instalaciones del Laboratorio se encuentran en la sede de la Planta de Tratamiento de Agua Potable ubicado en la Cr. 3 No. 6 – 40 Barrio La Inmaculada, Sibaté, Cundinamarca.

El Laboratorio Control de Calidad de Aguas cuenta con modernas instalaciones que cumplen con la normatividad vigente para garantizar y asegurar la calidad analítica de los ensayos que se realizan:

- Área de recepción de muestras
- Laboratorio de análisis fisicoquímico, con un área alterna de Lavado y secado de material y un área para la destilación de agua.
- Laboratorio de Microbiología donde se encuentran debidamente separadas las áreas de recepción de muestras, siembra, incubación y lavado de material, de tal manera que se evita la contaminación cruzada con otras áreas.
-

1.2.10.2. EQUIPOS

El laboratorio de Control de Calidad de Aguas de la Empresas Públicas Municipales de Sibaté cuenta con los equipos necesarios para realizar los ensayos. Cada equipo cuenta con una ficha técnica donde se registran información sobre las características técnicas del equipo.

Los equipos son operados por personal autorizado según el registro Autorización de Laboratorio, para asumir sus tareas siguiendo las instrucciones del fabricante y lo estipulado en los correspondientes instructivos.

1.3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA ALCANTARILLADO

1.3.1. SISTEMA DE RECOLECCIÓN Y EVACUACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

El municipio de Sibaté dispone de un sistema de alcantarillado convencional de tipo combinado, compuesto principalmente por tuberías de concreto, gres y PVC Novafort, con diámetros que varían entre 6 y 40 pulgadas. Este sistema, que abarca una longitud aproximada de 42.782,27 metros lineales, está estructurado en 13 colectores principales que transportan las aguas residuales y pluviales hacia su punto final de vertimiento en el Río Muña.

La cobertura del servicio de alcantarillado alcanza el 97%, lo que garantiza que prácticamente toda el área urbana cuente con acceso a este servicio. En términos generales, las redes se encuentran en buen estado de funcionamiento, lo que asegura una operación eficiente y sostenible.

El sistema de drenaje está diseñado para funcionar en sentido oriente-occidente, a partir de la carrera 7 hacia la margen derecha del Río Muña, en una zona caracterizada por pendientes suaves. Al oriente de la carrera 7, se encuentra una red de alcantarillado que, aparentemente, es la más antigua y extensa del municipio. Esta red drena un sector de topografía inclinada con pendientes moderadas, también en sentido oriente-occidente. Sin embargo, al llegar a la carrera 7, los caudales son conducidos a un colector que fluye en dirección sur-norte hasta la estación de servicio ubicada en la entrada del municipio. Desde allí, el caudal gira hacia el occidente y descarga su rebose en la cola del Río Aguas Claras.

El sistema de alcantarillado de la cabecera municipal está organizado en 7 subcuencas, cuyas aguas son conducidas al interceptor sanitario de Sibaté, construido entre los años 2002 y 2003. Este interceptor descarga las aguas residuales por la margen derecha del Río Muña, aproximadamente a 300 metros de la Represa del Muña, frente a la Vereda La Unión.

El interceptor inicia su recorrido con la descarga del sector de Pie de Alto y se extiende en dirección norte-sur, paralelo a la vía Sibaté - La Unión, recolectando las aguas residuales del barrio San José. Al llegar al puente sobre el Río Muña, el interceptor ingresa al casco urbano del municipio por la carrera 5, continuando su trayecto hasta la Escuela de Primaria General Santander. En este punto, el interceptor gira hacia el noroccidente, siguiendo un corredor paralelo al cauce del Río Muña.

En un pozo ubicado frente a la escuela, confluye un colector proveniente del sur, que recoge las descargas de las subcuencas de los barrios La Paz, San Rafael y El Carmen. A lo largo de su recorrido, el interceptor recibe los aportes de las demás subcuencas de la cabecera municipal.

El interceptor sanitario de Sibaté fue diseñado para captar aguas sanitarias en tiempo seco y permitir el rebose de los caudales pluviales mediante estructuras de

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

alivio, una vez alcanzada la dilución requerida según los criterios ambientales establecidos. Originalmente, estos reboses se localizaban en las antiguas descargas hacia las colas del Embalse del Muña. Sin embargo, durante la construcción del interceptor, las estructuras de alivio quedaron selladas, lo que ha modificado parcialmente su funcionamiento inicial.

1.3.2. REDES COLECTORAS

En el municipio de Sibaté existen dos redes colectoras principales, cada una con características específicas en cuanto a su construcción, recorrido y funcionalidad. La primera red colectora fue construida en el año 1991 y se extiende desde la Calle 6 en el Barrio San Jorge, recorriendo toda la Carrera 7 hasta la Calle 16 en el Barrio San Juan. Desde allí, continúa su trayecto hasta su punto de vertimiento en el Río Muña, cerca de la Represa del Muña y el antiguo matadero municipal. Esta red incluye un aliviadero construido en tubería de concreto reforzado con un diámetro de 24 pulgadas y una longitud de 23 metros, ubicado en la Calle 16 con Carrera 8, en la Urbanización Los Rosales.

La red fue construida en su totalidad con tuberías de concreto reforzado, con diámetros que oscilan entre 20 y 36 pulgadas, y tiene una longitud total de 1.742,19 metros. Esta red intercepta y drena las aguas residuales y pluviales de los barrios La Paz, San Jorge, Inmaculada, Santa Isabel y San Juan, cumpliendo un papel fundamental en la gestión de aguas en esta zona del municipio.

Por otro lado, la segunda red colectora fue construida en el año 2005. Su recorrido inicia en la Carrera 8 o Avenida 28 de Noviembre, a la altura del puente vehicular, y avanza por toda la Calle 5, extendiéndose por la parte posterior de la escuela de primaria, el cementerio y la zona de La Pesquera. Esta red cuenta con dos aliviaderos, ambos construidos en tubería de concreto reforzado con diámetros de 20 pulgadas y una longitud de 30 metros cada uno.

A diferencia de la primera red, esta fue construida en su totalidad con tubería Novafort PVC, con diámetros que varían entre 12 y 30 pulgadas, y tiene una longitud total de 2.046,26 metros. Esta red intercepta y gestiona las aguas de los barrios San

Rafael, El Progreso, San Martín, Villas de Santa Ana y La Pesquera, contribuyendo al sistema de alcantarillado en esta área del municipio.

Ambas redes colectoras representan una parte esencial de la infraestructura de saneamiento de Sibaté, garantizando la evacuación eficiente de aguas residuales y pluviales hacia el Río Muña, y asegurando la protección del medio ambiente y la salud pública en la región.

1.3.3. EMISARIO FINAL Y FUENTE RECEPTORA

El sistema de alcantarillado descarga las aguas servidas, en un punto en el río Muña cerca de la Represa del mismo nombre con coordenadas X: 989123 y Y: 979083; la Represa del Muña es empleada específicamente en la generación de energía eléctrica mediante resalto hidráulico, utilizando el almacenamiento de grandes volúmenes de agua que es bombeada directamente del Río Bogotá, por lo que hace que sea un cuerpo de agua totalmente contaminado. La construcción del emisario final hace parte del interceptor perimetral.

Ilustración 11. Descripción del sistema de Alcantarillado

Sibaté
Empresas
Públicas
Municipales

ALCANTARILLADO				
Nivel de Complejidad: Bajo _____ Medio _____ Medio-Alto <u>X</u> Alto _____				
Componentes del sistema	Tipo de Infraestructura	Edad de la Infraestructura	Material de la Infraestructura	Ubicación Geográfica
Cuerpo Receptor (s)	Rio	Natural	N.A.	
Recolección	Combinado	1 año y 20 años	PVC – GRES – CONCRETO	
Transporte	Combinado	1 año y 20 años	PVC – GRES – CONCRETO	
Sistemas de tratamiento	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Estaciones de Bombeo	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
Disposición Final	Punto de vertimiento	5 años	PVC – CONCRETO	

Fuente: ESP

1.4. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA DE ASEO

ASPECTOS TÉCNICOS DEL SISTEMA DE ASEO

1.4.1. LONGITUD DE BARRIDO Y DOTACIÓN DE TRABAJO

La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté tiene establecida la distancia promedio recorrida por operario al día de 3.6 kilómetros lineales, de esta manera se puede obtener una longitud específica de barrido por operario y por rutas.

1.4.2. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

La frecuencia de recolección es de dos (2) veces por semana los lunes y jueves, para 13 de los 21 sectores que componen el casco urbano, y los martes y viernes para los restantes 8 sectores

El proceso de recolección de residuos sólidos se encuentra definido de la siguiente manera: Residuos Orgánicos:

- Se realiza una ruta selectiva para recolección de residuos orgánicos, para los cuales la empresa realizó la entrega de canecas para el manejo de los mismos. Esta ruta está definida los días miércoles, cumpliendo con todo el casco urbano del Municipio.
- Residuos Inorgánicos: Se realiza la recolección de estos residuos los días lunes, martes, jueves, viernes y sábados, este último día se centra en la recolección de residuos en los chuts y canecas dispuestas en el casco urbano del Municipio

Los horarios de prestación de este servicio son de lunes a viernes de 6:00 AM a 2:00 PM, sábado de 6:00 AM a 1:00 PM de acuerdo a necesidad.

Así mismo se tiene definido la recolección de la zona industrial Chusacá la cual se realiza los días martes y viernes, y Zona Industrial de Indumil y Vereda La Unión los días Miércoles; algunos centros poblados como San Benito, Jazmín, Chacua, se realiza los lunes y los centros poblados de García y Pablo Neruda los días martes y viernes. Se presta servicio en otros Centros poblados de acuerdo al ruteo programado. Se tienen definidas 4 microrutas de recolección, para la atención integral de los usuarios del Municipio.

1.4.3. VEHÍCULOS DE RECOLECCIÓN

Se cuenta en la actualidad con cuatro (4) compactadores con una capacidad de compactación de 25, 25, 16 y 17 Yardas cúbicas cada uno, modelos 2024, 2009,

2013 y 2016 respectivamente. Una volqueta International con capacidad de 7 Ton modelo 2007.

1.4.4. DISPOSICIÓN FINAL

Todos los residuos sólidos de origen orgánico que recolecta y transporta la Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté, son llevados a una planta de aprovechamiento de residuos sólidos, allí se realiza el proceso de abono Orgánico: Con los residuos recolectados en el proceso de recolección de orgánicos se realiza el proceso de compostaje, el cual está tercerizado, y se produce un bio abono orgánico. Los demás residuos (inorgánicos) son dispuestos en el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo. En el anexo 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16 se encuentran los planos de rutas de aseo.

1.4.5. BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS

La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté tiene establecida la distancia promedio recorrida por operario al día de 3.6 kilómetros lineales, de esta manera se puede obtener una longitud específica de barrido por operario y por rutas.

Siendo así, La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Sibaté S.C.A. E.S.P., presta el servicio de barrido de calles de forma manual, empleando para esta actividad siete (7) operarios que efectúan un total de 696.5 Km lineales en el mes. Contando así con una cobertura del 100% sobre las áreas pavimentadas. Sobre las calles no pavimentadas y áreas donde no se puede operativamente realizar la actividad de barrido, sólo se realiza el despápele de manera manual.

Teniendo en cuenta la información de las rutas de barrido se ha calculado que en promedio cada operario hace un recorrido de 3545.5 metros diarios. Por los siete operarios se llega a un total de 24,818,53 metros diarios, es decir, 645.3 kilómetros barridos mensuales.

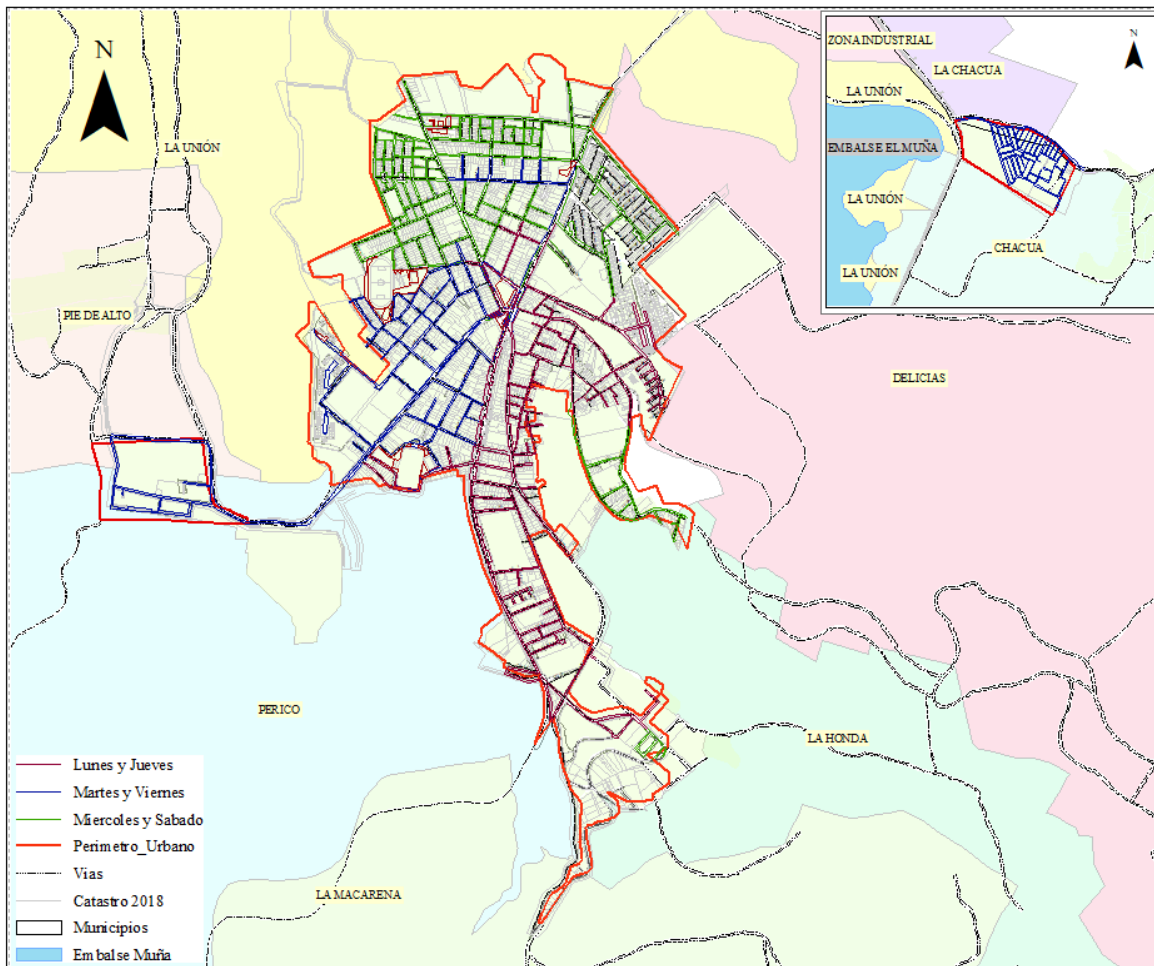
Cada operario es responsable de una ruta específica, la jornada laboral del personal inicia a las 6:00 am con el barrido del parque principal, es decir, que los siete (7)

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

operarios barren simultáneamente el parque y al terminar cada uno inicia su respectiva ruta. Las cuales inician a las 8:00 am y terminan a las 2:00 de la tarde.

El servicio de barrido es prestado de forma programada, en tres (3) macro rutas y cada una de estas, cuenta con siete (7) microrutas de barrido de áreas y calles públicas distribuidas de la siguiente manera:

Ilustración 12. Rutas de Barrido Municipio de Sibaté



Fuente: Adaptado por Equipo Consultor 2025, con base en información de empresas públicas municipales de Sibaté, S.A. E.S.P.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

1.4.6. CORTE DE CÉSPED Y PODA DE ÁRBOLES

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P en la actualidad no presta el servicio de corte de césped y poda de árboles ya que no cuentan con el personal requerido para llevar a cabo esta actividad, sin embargo, la labor de corte de césped se ha realizado por medio de acuerdos entre la alcaldía municipal y la empresa de servicios públicos en temporadas puntuales.

Partiendo de la información básica que se cuenta en el municipio, referente a la prestación de este servicio ahora público, los días 30 de octubre de 2019, la empresa consultora P&P Gestión Integral LTDA visita el Municipio de Sibaté a fin de realizar la actualización del catastro de árboles objeto de poda y el de áreas públicas con césped objeto de corte.

Tabla 1. Identificación de individuos arbóreos por altura

Nº	ALTURA	Nº DE INDIVIDUOS
1	Tipo 1: hasta 5 metros	420
2	Tipo 2: de 5,01 a 15 metros	11
3	Tipo 3: de 15,01 a 20 metros	2
4	Tipo 4: Mayor a 20 metros	0
TOTAL		433

Fuente: Equipo consultor 2025- ESP

Como se puede apreciar, en cuanto al tema de arbolado urbano, fueron evidenciados un número representativo de especies arbóreas cuatrocientos treinta y tres (433) individuos, los cuales se encuentran ubicados y distribuidos principalmente en el Parque Principal, entrada del municipio y Casa de la Cultura.

En términos generales, es preciso mencionar que la especie arbórea predominante en el municipio es la Ceiba y se presentan de alturas y diámetros importantes, además son de follaje abundante, condiciones que la consultoría considera y sugiere a la Administración Municipal, se contrate un estudio más detallado respecto del tema, en donde se tenga en cuenta el tipo de ejemplar, su especie, la

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

forma en la que deben mantenerse, etc., actualmente se cuenta con un inventario de árboles del año 2017, el cual está detallado.

Una vez se tenga completo dicho catastro, podrá la Administración Municipal podrá contratar a una empresa o en su defecto otorgar esta responsabilidad a la Empresa Publicas Municipales de Sibaté S.C.A. E.S.P. a fin de prestar este servicio de una manera eficiente y programada; hasta este momento, se podrá llevar una trazabilidad de información en cuanto a porcentaje de generación de residuos, frecuencia efectiva para realizar la actividad por especie y tipo de árbol en zona pública, número de operarios, tipo de herramientas y cantidad de combustible necesario para prestar el servicio y así poder trasladar los costos de dicha actividad a los usuarios del servicio de aseo.

1.4.7. LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

En la actualidad en el municipio se efectúan actividades de lavado de áreas públicas una vez al año, sin embargo, con la finalidad de contar con un inventario aproximado de dichos puntos, bajo el presente contrato y en concordancia con lo estipulado en la Resolución 754 de 2014, se procedió a efectuar el catastro de las zonas objeto de lavado, las cuales se plasman en la siguiente tabla.

Tabla 2. Catastro de áreas públicas objeto de lavado, Casco Urbano Municipio de Sibaté.

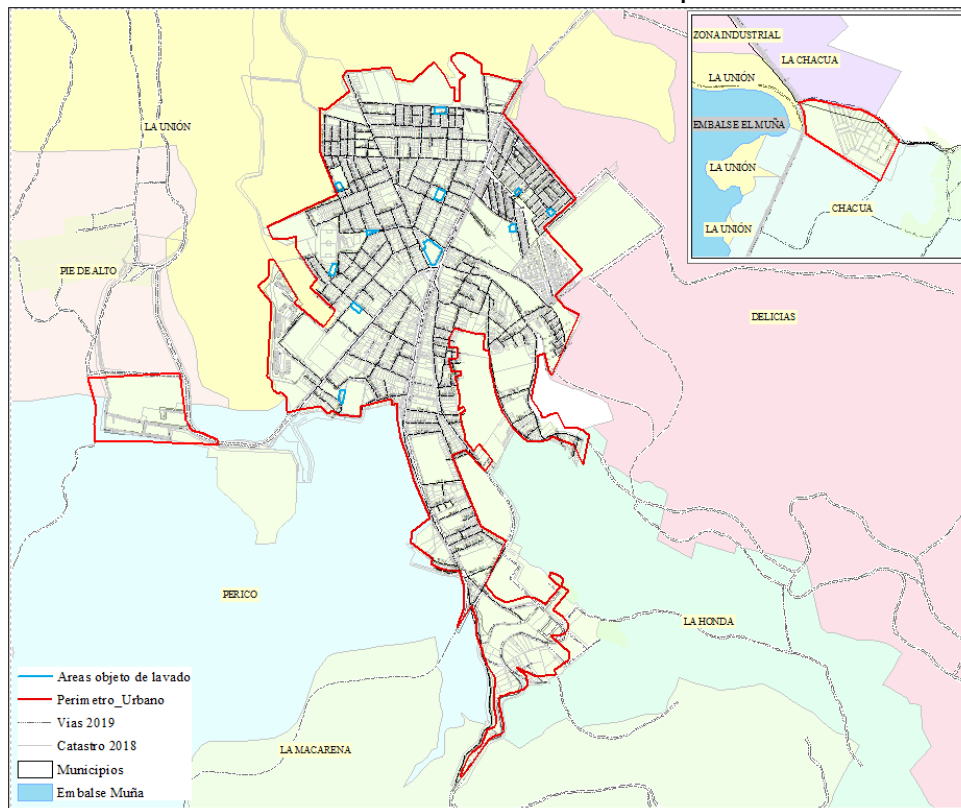
N°	SECTOR	DESCRIPCIÓN DE LUGAR.					ÁREA (m ²)
		AD	PP	PV	MT	PZ	
1	Parque principal	X					2.731,96

Fuente: Equipo consultor 2019

De igual forma, de acuerdo al Decreto único reglamentario 1077 del 2015, Artículo 2.3.2.2.5.65 *Alcance del lavado de áreas públicas "La actividad de lavado de áreas públicas dentro del servicio de aseo comprende el lavado de puentes peatonales y de aquellas áreas públicas cuya condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios."*

Por lo tanto, es importante resaltar que las áreas objeto de lavado corresponderá a los lugares considerados como punto crítico sanitario, es decir puntos en los que se depositan excretas humanas o se depositan residuos sólidos domiciliarios que generan vectores afectando a la población circundante.

Ilustración 12. Rutas de Barrido Municipio de Sibaté



Fuente: Adaptada por el grupo consultor 2025

1.5. LÍNEA BASE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS / ESPECIALES

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

1.5.1. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Todo aquel servicio perteneciente a los procesos de aseo, acueducto y alcantarillado que genera cobro como son:

- Certificado de viabilidad de servicios.
- Servicios de Fontanería, Acueducto y Alcantarillado a usuarios.
- Arreglo de acometidas Acueducto y Alcantarillado a usuarios.
- Venta o cambio de registros de paso o de corte a usuarios.
- Venta de medidores en general o cambio de medidores a usuarios.
- Venta de tubería o accesorios de acueducto y alcantarillado en general.
- Revisiones con geófono a usuarios.
- Venta de agua en peaje en general.
- Lavado de tanques a usuarios.
- Recolección de Residuos Sólidos por Cantidad para Disposición Final.
- Acompañamiento para Disposición Final de Residuos Sólidos.
- Recolección de Colchones y Muebles a usuarios.

1.5.1.1. CERTIFICADO DE VIABILIDAD DE SERVICIOS

La empresa da cumplimiento a lo estipulado en el decreto 3050 de 2013 con respecto a la solicitud y trámite de los certificados de viabilidad, disponibilidad y factibilidad de servicios públicos de acueducto y alcantarillado.

1.5.1.2. SERVICIOS DE FONTANERÍA ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A USUARIOS

La empresa cuenta con personal técnico capacitado e idóneo para la prestación de servicios de fontanería de acueducto y alcantarillado, al momento existen 3 operarios de acueducto y 2 operarios de alcantarillado, así mismo se cuenta con un stock de herramientas, tuberías y accesorios que permiten la solución de solicitudes básicas, sin embargo antes de proceder a realizar cualquier trabajo de fontanería es necesario realizar una revisión previa en compañía del técnico supervisor o en su defecto del Subgerente Técnico Operativo.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

1.5.1.3. ARREGLO DE ACOMETIDAS ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO A USUARIOS

La empresa cuenta con personal técnico capacitado e idóneo para la prestación de servicios de fontanería de acueducto y alcantarillado, al momento existen 3 operarios de acueducto y 2 operarios de alcantarillado, así mismo se cuenta con un stock de maquinaria, herramientas, tuberías y accesorios que permiten la solución de las solicitudes que se presenten, se cuenta con acompañamiento si es necesario por parte de del técnico supervisor o en su defecto del Subgerente Técnico Operativo.

1.5.1.4. VENTA O CAMBIO DE REGISTROS DE PASO O DE CORTE A USUARIOS

La empresa cuenta con un stock permanente de registros de paso y de corte para realizar los trabajos en cuanto sea necesario, como también con el personal técnico capacitado e idóneo para la prestación del servicio, se cuenta con 3 operarios de acueducto.

1.5.1.5. VENTA DE MEDIDORES EN GENERAL O CAMBIO DE MEDIDORES A USUARIOS.

La empresa cuenta con un stock permanente de medidores de acuerdo a las características de la empresa, para realizar los reemplazos en cuanto sea necesario, también se cuenta con el personal técnico capacitado e idóneo para la prestación del servicio, se cuenta con 3 operarios de acueducto.

1.5.1.6. VENTA DE TUBERÍA O ACCESORIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN GENERAL

La empresa cuenta con un stock permanente de tubería y accesorios de acueducto y alcantarillado, estos elementos van rotando a necesidad y se cuenta con unos mínimos en almacén para proceder a la compra.

1.5.1.7. REVISIONES CON GEÓFONO A USUARIOS

La empresa cuenta con un equipo geófono portátil manual para la ejecución de esta actividad, así mismo se cuenta con el personal capacitado para el manejo y operación del equipo.

1.5.1.8. VENTA DE AGUA EN PEAJE EN GENERAL

En condiciones normales de operación es decir que se cuente con el suficiente caudal para tratamiento se ofrece este servicio, se encuentra regulado su precio mediante acto administrativo, en el momento se ofrece el servicio de venta mas no de transporte.

1.5.1.9. RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS POR CANTIDAD PARA DISPOSICIÓN FINAL

La empresa cuenta con los equipos necesarios como son 1 recolector doble troque con capacidad de 25 yardas cúbicas, un recolector sencillo con capacidad de 16 yardas cúbicas y un recolector sencillo con capacidad de 17 yardas cúbicas, además se cuenta con una volqueta con capacidad de 6 m³, por otro lado se cuenta con el personal técnico capacitado para la labor en el momento se cuenta con 3 conductores y 12 auxiliares de recolección.

Por otro lado la empresa cuenta con contrato vigente con el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo el cual presta el servicio de disposición final de los residuos convencionales.

1.5.1.10. ACOMPAÑAMIENTO PARA DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

La empresa cuenta con contrato vigente con el Relleno Sanitario Nuevo Mondoñedo el cual presta el servicio de disposición final de los residuos convencionales, para este servicio es necesario que el interesado lleve una carta de autorización de

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 [@espsibate](#)

Nit. 900.171.710-9

ingreso al Relleno Sanitario la cual debe tener los viajes y las fechas en que se van a llevar los residuos.

1.5.1.11. RECOLECCIÓN DE COLCHONES Y MUEBLES A USUARIOS

Este servicio a los usuarios registrados en la empresa no se les cobra de acuerdo a autorización de junta directiva, para las demás personas se genera el cobro.

La empresa cuenta con los equipos necesarios, cuentan con una volqueta con capacidad de 6 m³, por otro lado cuentan con el personal técnico capacitado para la labor en el momento se cuenta con 3 conductores y 12 auxiliares de recolección.

1.5.2. SERVICIOS ESPECIALES

Todo aquel servicio diferente a los procesos de aseo, acueducto y alcantarillado que genera un cobro como son:

1.5.2.1. SERVICIOS DE MUESTREO DE AGUA POTABLE Y CRUDA

La empresa realiza la toma de muestras de agua potable y cruda, cumplimiento con la normatividad, metodología sobre el control de agua potable por parte de la Secretaría de salud de Cundinamarca y el manual para la toma, preservación y transporte de muestras de agua de consumo humano para análisis de laboratorio, de acuerdo al Decreto 1575 de 2007.

La empresa cuenta con personal técnico capacitado para la toma de muestras, así como los equipos necesarios para labor, como son frascos esterilizados, nevera portátil para transporte de la muestra, pilas para la refrigeración de las muestras, equipo para medición de pH y cloro in situ, moto para el transporte.

1.5.2.2. SERVICIOS DE ANÁLISIS DE MUESTRAS DE AGUA POTABLE Y CRUDA

La empresa realiza el servicio de análisis y evaluación de la calidad de aguas potables y crudas mediante la aplicación de metodologías normalizadas de acuerdo al Standard Methods de la AWWA y la agencia de protección ambiental (EPA), se cuenta con infraestructura adecuada, equipos de alta tecnología y recurso humano ético, profesional y competente, así como un moderno Laboratorio, para realizar ensayos que permitan determinar la calidad del agua con destino al consumo humano mediante el análisis organoléptico, físico, químico y microbiológico, en la actualidad este laboratorio cuenta con procedimientos implementados bajo la Norma ISO 9001:2015 lo cual asegura la calidad de la muestra desde la recepción en el laboratorio hasta el resultado final, con procedimientos que garantizan la confiabilidad y exactitud de los resultados emitidos.

Se encuentra en proceso de Acreditación de la norma NTC ISO/IEC 17025:2017, con un alcance inicial de 5 parámetros que permitan una mayor confianza en los resultados emitidos con un estricto Programa de Aseguramiento de la Calidad, tanto interno como externo.

En la actualidad participa en el Programa Interlaboratorios de Control de Calidad (PICCAP) liderado por el Instituto Nacional de Salud, con un desempeño satisfactorio.

1.5.2.3. RECOLECCIÓN DE ESCOMBROS

La empresa presta el servicio de recolección de escombros en el área del casco urbano del Municipio, el servicio tiene un costo de \$60.000 por m³ recogido, en el momento se realiza la disposición de estos residuos en la escombrera ubicada en Predio San José, Vereda Panamá en el Municipio de Soacha a nombre de San Jose Green Group Sas

1.5.2.4. ALQUILER DE VEHÍCULOS

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

La empresa cuenta con un parque automotor para el alquiler, son 3 vehículos recolectores, 1 volqueta, camioneta con equipo de lavado. Todos se encuentran en operación con sus respectivos documentos vigentes. Así mismo se cuenta con personal técnico para el uso de los mismos.

1.5.2.5. ALQUILER DE EQUIPOS

La empresa cuenta con equipos que son utilizados en la operación del servicio de acueducto y alcantarillado que pueden ser utilizados por un tercero para el desarrollo de obras, por lo tanto se puede realizar el alquiler del mismo, regularmente este alquiler se realiza con un operador del equipo, este valor se suma al del alquiler del equipo, en el momento de cuenta con los siguientes equipos:

- Rana o apisonador.
- Motobombas de 4" para agua potable a gasolina.
- Motobomba de 2" para agua residual a gasolina.
- Motobomba de ¾" para agua cruda eléctrica
- Rotosonda manual y a gasolina, para diámetros de tubería de 2" a 6" alcantarillado.
- Equipo de lavado de redes de alcantarillado el cual cuenta con equipo de presión de 4500 PSI y distintos accesorios para la limpieza de tuberías de 4" a 10".
- Plantas eléctricas, se cuenta con dos equipos generadores a gasolina Yamaha 2600w, 120v.
- Cortadora de Asfalto y concreto Clipper C13 E con tanque, marca Honda a gasolina GX390 de 4 tiempos, potencia 13HP, voltaje 230 voltios, filtro tipo centrifugo, peso 91 Kg, protector de disco 14" (350mm) a 18" (450mm), profundidad de corte 165mm con el disco de 18", tamaño del eje 1" (25.4mm) con pasador impulsor correas de accionamiento (4 correas poly "V"), rotación del eje 2850RPM.
- Hidrolavadoras, se cuenta con dos equipos, una portátil en carrocería con tanque de soporte de 1000 litros, la otra para transporte individual para conexión a punto de red directo.

- Tanques para transporte de agua potable, se cuenta con tres tanques móviles para cargar en volqueta o camión con capacidad de 3000 litros cada uno.

1.5.2.6. VENTA DE BIOABONO

Teniendo en cuenta la separación de residuos orgánicos y el contrato de alquiler de un área de la Planta de Aprovechamiento de Residuos Sólidos a un tercero, este como parte de la compensación realiza la entrega de bioabono certificado por el ICA como recuperador de suelos, el cual se encuentra a la venta para los interesados.

1.5.2.7. ASESORÍAS TÉCNICAS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

La empresa cuenta con personal técnico y profesional para realizar cualquier tipo de acompañamiento para el desarrollo de actividades de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.5.2.8. ASESORÍAS TÉCNICAS EN CONFORMACIÓN EMPRESARIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

La empresa cuenta con personal técnico y profesional para realizar cualquier tipo de acompañamiento para el desarrollo de actividades administrativas para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.

1.5.2.9. FOTOCOPIAS

La empresa ofrece el servicio de fotocopias para usuarios que así lo requieran, se cuenta con dos equipos uno en el área de atención al usuario y otro en la secretaría general.

1.6. LINEA BASE PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

El plan maestro de acueducto y alcantarillado fue elaborado y aprobado en el año 2010, con una vigencia de ejecución de 25 años, es decir que para finales del año 2035, se deberían tener incorporados todas las obras de inversión allí definidas.

En este documento se plasmaron todos los proyectos y programas necesarios para garantizar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado con un horizonte de diseño de 25 años.

Teniendo en cuenta que la ejecución del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado es responsabilidad del ente territorial, algunas de las actividades plasmadas han sido ejecutadas directamente por la Alcaldía Municipal, por La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté, en algunos casos se han realizado convenios entre la Alcaldía Municipal y Empresas Públicas de Cundinamarca o la Alcaldía Municipal con La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté. Así mismo se encuentran definidas las actividades mediante Auto 506 de 2005, en donde se definen las responsabilidades de construcción y estabilización de la Planta de Tratamiento de Agua Residual.

En el siguiente cuadro se realiza una breve descripción de los proyectos realizados, proyectos que aún se encuentran en ejecución y en proyección de búsqueda de recursos para su terminación, proyectos que se encuentran pendientes de entrega y proyecto que no se ejecutaran debido a que no cumplen con la proyección técnica o son muy costosos para su realización:

ABASTECIMIENTO	PRESAS Y ESTRUCTURAS ANEXAS	\$ 4,093,063,560.00
PTAP	DESARENADOR	\$ 14,517,716.00
	FLOCULADOR	\$ 106,724,179.00
	SEDIMENTADOR	\$ 443,258,446.00
	FILTROS	\$ 211,072,444.00
	TANQUES DE ALMACENAMIENTO	\$ 1,102,024,638.00
	REPOSICIÓN DE REDES	\$ 841,110,643.00
	PTAP BENEFICENCIA	\$ 296,013,898.00
COLECTORES	AGUAS LLUVIAS	\$ 6,461,502,000.00
PTAR	ESTACIÓN ELEVADORA	\$ 357,240,000.00

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

	EMISARIO FINAL	\$ 1,635,764,363.00
	PLANTA DE TRATAMIENTO	\$ 8,200,000,000.00
	TOTAL INVERSION	\$ 23,762,291,887.00

Proyectos Ejecutados 100%
Proyectos en Ejecución y Búsqueda de Recursos para Financiación
Proyecto en Reformulación (Pozos profundos)
Proyectos en Avance Especial (Resolución 506 de 2005)
Proyectos no Ejecutados

Es importante aclarar que tanto el Municipio como La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté, han venido adelantando la ejecución de las obras definidas en el plan, sin embargo revisando la formulación del plan en el año 2009 y comparando la situación actual del Municipio, así mismo verificando que la vigencia del plan está por cumplirse, es necesario adelantar un acompañamiento a la Alcaldía Municipal para que se adelante la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado determinando así las nuevas estrategias, planes, programas y proyectos que permitan garantizar el la captación, tratamiento y suministro de agua potable y la conducción y tratamiento del agua residual.

1.7. LINEA BASE PLAN DE SANEAMIENTO Y MANEJO DE VERTIMIENTOS

Teniendo en cuenta la aprobación del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos de acuerdo a la Resolución 0030 del 7 de Enero de 2014, modificada por la Resolución No 2286 del 7 de Octubre de 2016 y la RESOLUCION DJUR No. 50237000015 de 16 ENE. 2023, en donde se aprobaron y se contemplaron algunas obligaciones para dar cumplimiento a las obras y metas establecidas tanto a corto, mediano y largo plazo, teniendo como meta fundamental reducir y/o disminuir la

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

carga contaminante servida a la fuente receptora, en este caso el Río Muña, que desemboca en una las colas del Embalse del Muña, específicamente en el Sector La Pesquera.

La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté contemplo dentro de su esquema de ampliación de redes de alcantarillado una serie de proyectos que permitan desarrollar a cabalidad la ejecución del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos PSMV complementario a la construcción y puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales PTAR, la cual está amparada bajo resolución 506 del 2005 de la CAR.

En el siguiente cuadro se realiza una breve descripción de los proyectos planteados, proyectos que se encuentran pendientes de entrega y proyectos ejecutados.

CRONOGRAMA DE OBRAS			
CORTO PLAZO < A 2 AÑOS			
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALOR TOTAL	RESPONSABLE EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN A LA FECHA
Diseño, construcción y estabilización de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	\$ 8,200,000,000.00	EESA, EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DE BOGOTÁ Y EMGESA	EN CRONOGRAMA DE DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ACUERDO A RESOLUCIÓN 506
Diseño y Construcción de Emisario Final	\$ 1,635,764,000.00	EESA, EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DE BOGOTÁ Y EMGESA	EN CRONOGRAMA DE DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ACUERDO A RESOLUCIÓN 506
Diseño y Construcción de Estación Elevadora de Aguas Residuales	\$ 357,280,000.00	EESA, EMPRESA DE ENERGIA ELECTRICA DE BOGOTÁ Y EMGESA	EN CRONOGRAMA DE DISEÑO Y EJECUCIÓN DE ACUERDO A RESOLUCIÓN 506
Colector para Separación de Aguas Iluvias en la Calle 5A y Transversal 7B Barrio San Rafael, con descole en la Cola del Embalse denominada Julio manrique	\$ 221,995,699.00	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SIBATE - EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A - E.S.P.	EJECUTADO EN SU TOTALIDAD
Captación y canalización en tubería, de la Quebrada de la Urbanización Parques del Muña, desde la Carrera 7 con Calle 13 hasta el Río Muña en la cola del embalse del Muña denominada La Colonia	\$ 218,173,824.00	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SIBATE - EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A - E.S.P.	EJECUTADO EN SU TOTALIDAD
MEDIANO PLAZO 2 A 5 AÑOS			
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALOR TOTAL	RESPONSABLE EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN A LA FECHA
Colector para Aguas lluvias provenientes del Barrio La Paz y canalización Quebrada Honda en la Carrera 7 con Calle 4 Barrio San Jorge con descole al Río Muña.	\$ 518,459,899.00	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SIBATE - EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A - E.S.P.	EJECUTADO EN SU TOTALIDAD
Colector para Separación de Aguas Iluvias en la Calle 4 y Calle 4A entre la Carrera 8 y Estadio de Fútbol del San Rafael, con descole a la Cola del Embalse denominada Julio manrique	\$ 219,338,389.00	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SIBATE - EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A - E.S.P.	EJECUTADO EN SU TOTALIDAD
LARGO PLAZO 5 A 10 AÑOS			
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	VALOR TOTAL	RESPONSABLE EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN A LA FECHA
Colector para Separación de Aguas Iluvias en el Barrio El Carmen comprendiendo las Calles 6, 7 y 8 entre Carreras 7 y 8, Calle 6A entre Carrera 7 y Carrera 7A, Carrera 7A desde Calle 6 hasta Calle 7 y Carrera 7B desde Calle 6 hasta Calle 8, con Descole por el Estadio de Fútbol del Barrio San Rafael a la Cola del Embalse denominada Julio manrique	\$ 1,555,421,190.00	ALCALDÍA MUNICIPAL DE SIBATE - EMPRESAS PÚBLICAS MUNICIPALES DE SIBATE S.C.A - E.S.P.	EJECUTADO EN SU TOTALIDAD

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

Se evidencia que los proyectos planteados y que son responsabilidad de Empresas Públicas Municipales de Sibaté, se encuentran ejecutados y cumplidos en su totalidad, a la fecha se está pendiente del avance, construcción y estabilización de la planta de tratamiento de aguas residuales, las cuales se encuentran bajo la responsabilidad de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, La Empresa de Energía Eléctrica de Bogotá y EMGESA.

1.8. CONCLUSIONES.

Teniendo en cuenta la línea base de los servicios misionales de la empresa como son acueducto, alcantarillado, aseo, complementarios y/o especiales, se evidencia la fortaleza de la empresa con respecto al cumplimiento de las necesidades y obligaciones, garantizando la continuidad, calidad y eficiencia en la prestación de estos servicios, generando controles permanentes en cada uno de los procesos e implementando la mejora continua en ellos, logrando la satisfacción del cliente y el reconocimiento por la labor.

Sin embargo es necesario profundizar en cada uno de los servicios, generando conclusiones independientes que permitan identificar las fortalezas y opciones de mejora que servirán para la toma de decisiones, formulación de proyectos y verificación de avances en el plan.

1.8.1. ACUEDUCTO

- Se cuenta con los procesos, procedimientos, controles y evaluación de riesgos que permiten mantener la continuidad, calidad y eficiencia en la captación, aducción, pretratamiento, conducción, tratamiento y distribución del agua potable a todos los usuarios del sistema.
- Es necesario adelantar el proceso de gestión y acompañamiento para la elaboración del documento técnico que contenga las políticas, estrategias, programas, proyectos y metas que garanticen el abastecimiento de agua potable como es el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado.

- Se debe adelantar el proceso de adquisición, compra o constitución de servidumbre del predio donde se encuentra la infraestructura de bocatoma, red de aducción, sistema de pretratamiento y red de conducción, garantizando el libre acceso para mantenimientos preventivos o correctivos del sistema.
- A la fecha el suministro de agua cruda en la fuente no se ha visto afectado y solo se han presentado unas disminuciones del caudal en los periodos del fenómeno del niño, es necesario contemplar la implementación de sistemas alternativos de abastecimiento de agua, que permitan garantizar el suministro continuo de la Planta de Tratamiento sin importar las afectaciones de disminución en época de sequía en la fuente.
- La Planta de Tratamiento de Agua Potable se encuentra modernizada y con capacidad de tratar hasta 63 l/sg, de acuerdo a su horizonte de diseño inicial hasta el año 2035, sin embargo es necesario garantizar que en este periodo de operación se realicen los mantenimientos preventivos y correctivos del sistema que garanticen el correcto funcionamiento de la PTAP y su operación a través de los años.
- Teniendo en cuenta el Plan Básico de Ordenamiento Territorial, con respecto al Plan Parcial del Barrio La Inmaculada, es necesario adelantar la compra de predios cercanos a la PTAP que permitan garantizar el área de protección ambiental exigida, dando cumplimiento a lo estipulado en la reglamentación de ordenación urbana.
- Aunque la implementación y seguimiento a los manuales de operación y mantenimiento se han realizado de manera adecuada, es necesario continuar con los procesos de mantenimientos preventivos del sistema, así como la ejecución de actividades de mantenimiento correctivo garantizando la prestación eficiente del suministro de agua potable a la comunidad.
- Si bien el indicador de Agua no Contabilizada se encuentra en los rangos estipulados por la reglamentación actual, es necesario implementar programas que permitan controlar y disminuir este indicador generando menores pérdidas técnicas y económicas a la empresa.

1.8.2. ALCANTARILLADO

- Se cuenta con los procesos, procedimientos, controles y evaluación de riesgos que permiten mantener la continuidad, calidad y eficiencia en la recepción, transporte y vertimiento final de las aguas residuales y/o pluviales del área de prestación del servicio.
- Es necesario adelantar el proceso de gestión y acompañamiento para la elaboración del documento técnico que contenga las políticas, estrategias, programas, proyectos y metas que garanticen la recepción, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales y/o pluviales del área de prestación del servicio como es el Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado.
- Debido a que a la fecha los proyectos contemplados en el Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos (PSMV) aprobado, y que eran responsabilidad de la empresa se encuentran ejecutados al 100%, así mismo los proyectos que no han sido ejecutados y que son responsabilidad de terceros como son la Planta Tratamiento de Aguas Residuales y su emisario final los cuales cuentan con un cronograma distinto al estipulado en el plan y con base en la actualización del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado, se hace necesario adelantar el proceso de reformulación técnica del PSMV ante la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca CAR, garantizando la ejecución de obras y proyectos necesarios para la reducción de carga contaminante hacia el Río Bogotá.
- Aunque la implementación y seguimiento a los manuales de operación y mantenimiento se han realizado de manera adecuada, es necesario continuar con los procesos de mantenimientos preventivos del sistema, así como la ejecución de actividades de mantenimiento correctivo y optimización, garantizando la prestación eficiente de la recepción, transporte y disposición final de las aguas residuales y/o aguas lluvias.
- Teniendo en cuenta la necesidad de separación de las aguas lluvias de las aguas residuales, tanto por el cumplimiento al Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado actual, como para la operación futura de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales y para el cumplimiento a lo estipulado en el fallo de la Sentencia del Río Bogotá, se deben adelantar las gestiones para continuar con
Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

los planes y proyectos de separación de aguas como son la reformulación del plan maestro de alcantarillado pluvial fase 1 y construcción de los alcantarillado pluviales Barrio San José, y planes maestro de alcantarillado pluvial fase 2 y 3.

- De acuerdo a los avances obtenidos en el seguimiento de la Resolución CAR 506 de 2005 con respecto a la construcción de la Planta de Agua Residual del casco urbano del Municipio, la cual está contemplada que esté construida y estabilizada y entre en operación en un periodo aproximado de 3 a 4 años, es indispensable que la Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté cuente con las herramientas administrativas y técnicas para la operación y mantenimiento de la infraestructura entregada.

1.8.3. ASEO

- Se cuenta con los procesos, procedimientos, controles y evaluación de riesgos que permiten mantener la continuidad, calidad y eficiencia en el Barrido de Vías, Recolección, Transporte y disposición final de residuos sólidos.
- Es necesario adelantar el proceso de gestión, acompañamiento e incorporación de las políticas, estrategias, programas, proyectos y metas que garanticen la prestación eficiente y con calidad del servicio de aseo del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS
- Se debe adelantar el proceso de modernización de la flota de equipos recolectores, debido a que a la fecha existe un vehículo modelo 2008, el cual impacta negativamente el marco tarifario del servicio.
- Verificando el área de prestación de servicio de aseo, barrido de vías, se evidencia que el proceso debe ser más eficiente en cuanto a la cobertura de las zonas de barrido en un menor tiempo, generando un menor impacto en la comunidad, sobre todo en las áreas comerciales las cuales en la actualidad dificultan el barrido por el parqueo de vehículos, para ello se debe analizar la posibilidad de compra de equipos barredores mecánicos que garanticen continuar con la labor de barrido en las condiciones de calidad y continuidad definidas por la empresa.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

- Teniendo en cuenta la presencia continua de recicladores que acompañan las rutas de recolección de residuos sólidos, así mismo la necesidad de disminución de residuos en el relleno sanitario, es indispensable continuar y reforzar los procesos de separación en la fuente de residuos inorgánicos y orgánicos.
- Aunque la implementación y seguimiento a los manuales de operación y mantenimiento se han realizado de manera adecuada, es necesario continuar con los procesos de mantenimientos preventivos del sistema, así como la ejecución de actividades de mantenimiento correctivo y optimización, garantizando la prestación eficiente del servicio público de aseo.

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y/O ESPECIALES

- Se cuenta con un inventario de equipos y maquinaria que permite adelantar la elaboración de un brochure o portafolio para el alquiler de los mismos en el área de prestación del servicio.
- Se realizan de manera eficiente los mantenimientos preventivos y calibración, verificación y/o calificación operacional de todos los equipos de medición, cumpliendo con el cronograma definido para este y asegurando la capacidad operativa y analítica requerida por los equipos que garanticen el suministro de resultados confiables, precisos y veraces.
- Se Continúa la autorización del Laboratorio para realizar ensayos fisicoquímicos y microbiológicos por parte del Ministerio de Protección Social según Resolución 1615 del 15 de mayo del 2015, esto gracias al cumplimiento en cuanto a la infraestructura física, equipos robustos y de gran precisión, talento humano, selección de métodos y técnicas de análisis según el Standar Methods for the Examination of Water and Wastewater, uso de reactivos grado analítico, controles de calidad con patrones de referencia y desempeño satisfactorio del Programa Interlaboratorios de Control de Calidad para Agua Potable.
- El desempeño en el programa interlaboratorios PICCAP se encuentra consolidado a la fecha con una concordancia en los resultados de 100%.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

- Teniendo en cuenta las obras de inversión en adecuación del área de laboratorio, así como la asesoría para la implementación de la norma ISO/IEC 17025, es necesario adelantar el proceso de solicitud de acreditación ante el organismo competente, generando un valor agregado al servicio de análisis de agua, posicionando la empresa a nivel nacional.
- Debido a la visión del laboratorio de control de la calidad del agua y al proceso de acreditación que se surtirá, es necesario fortalecer los procesos, procedimientos y equipos, para el mantenimiento y continuidad del proceso.
- Realizando la revisión a la continuidad y reproducibilidad de los resultados de muestras, así como la confiabilidad en el desarrollo de los procesos internos de análisis de agua es factible que se realice la gestión para la integración del laboratorio de control de la calidad del agua a la red nacional de laboratorios.

CAPÍTULO II

PLATAFORMA INSTITUCIONAL

2.1 MISIÓN DE LA EMPRESA

Proveer bienestar y salubridad a nuestros usuarios con la prestación servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios de la mayor calidad, además proteger nuestro recurso hídrico y contribuir al desarrollo sostenible del Municipio de Sibaté.

2.2 VISIÓN DE LA EMPRESA

Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP en 2030 es reconocida por:

1. Proteger a nuestros usuarios, su bienestar y salubridad, prestando los mejores servicios de acueducto, alcantarillado, aseo y complementarios.
2. Proteger el agua.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

3. Contribuir al desarrollo sostenible del Municipio de Sibaté, especialmente por nuestros aportes a la cultura ciudadana y el medio ambiente.

2.3 VALORES ESTRATÉGICOS

- **DIGNIDAD:** En La Sociedad Empresas Publicas Municipales de Sibaté S.C.A –E.S.P. se respeta la independencia y autonomía de los usuarios para escoger los prestadores de sus servicios; acatando y respetando la diferencia de cada uno de ellos, construyendo en dicha relación (Usuario – Empresa) obligaciones correlativas, garantizando de una parte servicios de calidad, y de otra, que el cliente reconoce y cubre sus obligaciones.
- **CONOCIMIENTO DEL USUARIO Y SATISFACCIÓN DE SUS NECESIDADES:** Actitud para comprender sistemáticamente las necesidades de los usuarios de la Sociedad Empresa Publicas Municipales de Sibaté S.C.A-E.S.P., con el fin de superar sus expectativas y lograr su lealtad, a través del mayor valor agregado a su calidad de vida o actividad económica.
- **CALIDAD:** Satisfacer las necesidades de los usuarios en pro de una mejora continua de los procesos, por ende la Sociedad Empresa Publicas Municipales de Sibaté S.C.A – E.S.P, se compromete a optimizar su gestión a la obtención de beneficios y resultados para la comunidad
- **RESPONSABILIDAD POR RESULTADOS CON EMPODERAMIENTO:** Actuar de acuerdo con las responsabilidades asignadas y las facultades y recursos otorgados a cada funcionario y a cada área de la empresa, orientadas al logro de resultados acordados, de tal forma que sea una entidad capaz de transformar los problemas en oportunidades.
- **INNOVACIÓN:** Actitud permanente de investigación y desarrollo de soluciones creativas en los procesos y productos, para lograr un mejor desempeño que se traduzca en un eficaz servicio al cliente.
- **TRABAJO EN EQUIPO:** Aprovechamiento concertado de las competencias de los integrantes de la empresa para que, al trabajar de manera conjunta produzcan resultados mayores que la suma de los logros que se obtendrían trabajando individualmente.
- **PRODUCTIVIDAD:** Cumplir los objetivos de generación de valor, haciendo uso óptimo de los recursos disponibles.
- **TALENTO HUMANO:** Reconocimiento al equipo humano de trabajo como el recurso más valioso de la organización y factor clave del éxito. Su desarrollo

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

profesional y personal, las buenas relaciones entre personas y el respeto mutuo son de interés permanente en la gestión de la Empresa.

- **INTEGRIDAD:** Actuar con principios éticos, de manera consecuente con los objetivos, principios y normas empresariales, sin obtener ventajas personales en las decisiones o en los procesos organizacionales.

2.4 POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P. prestamos con transparencia los servicios de acueducto, alcantarillado, y servicios especiales y/o complementarios, buscando la satisfacción de nuestros usuarios y clientes mediante el mejoramiento continuo de nuestros procesos, procedimientos y prácticas. Apuntándole a una mayor eficiencia, eficacia y efectividad en coherencia con el plan sectorial; con compromiso de cumplimiento con la legislación Colombiana aplicable y controlando los riesgos que pueden entorpecer la operación; todo esto apoyado de un equipo humano comprometido y competente.

2.5 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Garantizar la cobertura, dentro del área de prestación de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en un 100%.
2. Garantizar en materia de calidad de agua, que las muestras no superen el 5% del índice de Riesgo (IRCA).
3. Lograr como mínimo, un grado de satisfacción general del 90% en usuarios y clientes, con relación a los servicios prestados.
4. Asegurar una comunicación eficaz con los usuarios y/o clientes para los servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Complementarios y Especiales.
5. Incrementar ingresos por la prestación de los Servicios Públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo en una tasa del 5% anual.
6. Incrementar ingresos derivados de otras operaciones diferentes a los Servicios Públicos.
7. Contar con una planta de personal, con la educación y formación necesarias para el desempeño de sus funciones.
8. Cumplir con el presupuesto previsto para la operación.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

9. Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales.
10. Implementar una gestión del riesgo para asegurar el cumplimiento de los objetivos.

2.6 GRUPOS DE VALOR

Los grupos de valor son todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el desarrollo de la actividad misional de la empresa y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de ésta.

- Comunidad Sibateña
- Clientes y Usuarios
- Junta directiva

2.7 MAPA ESTRATÉGICO



Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

CAPÍTULO III

DESARROLLO ESTRATÉGICO

3.1. EJE ESTRATÉGICO 1 “VITALIDAD SOSTENIBLE”

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo sostenible en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, Integrando prácticas ambientales, económicas y sociales que promuevan la eficiencia en el uso de recursos, la innovación tecnológica y el bienestar de la comunidad, asegurando su viabilidad a largo plazo.

3.1.1. MACROPROYECTO 1 “FORTALECIMIENTO AMBIENTAL”

OBJETIVO: Garantizar la sostenibilidad y el cuidado ambiental, reduciendo el impacto negativo sobre la fuente hídrica.

3.1.1.1. PROGRAMA 1 “CONCIENCIA VERDE”

OBJETIVO: Implementar campañas de educación y sensibilización en la cuenca del río Aguas Claras para promover la participación activa de la comunidad en la prevención y reducción de los impactos ambientales sobre la fuente hídrica, fomentando prácticas sostenibles que contribuyan a la conservación del recurso y la protección de los ecosistemas asociados.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
-------------	--------	------	-----------	-------------

1. REALIZAR CAMPAÑAS EN LA CUENCA DEL RÍO AGUAS CLARAS COMO PREVENCIÓN A LOS IMPACTOS GENERADOS SOBRE LA FUENTE HÍDRICA	CAMPAÑA	CINCO (5) CAMPAÑAS	(#CAMP. PRO/#CAMP.REALI)X 100	\$18,597,074
---	---------	--------------------	-------------------------------------	--------------

1. Indicador: Porcentaje de cumplimiento= (Número de campañas programadas/Número de campañas realizadas)×100.

- **Meta:** Realizar 1 campaña por año durante 5 años (total: 5 campañas).
- **Frecuencia de medición:** Anual.
- **Unidad de medida:** Número de campañas realizadas.
- **Fuente de verificación:** Informes de ejecución de la campaña.

3.1. EJE ESTRATÉGICO 1 "VITALIDAD SOSTENIBLE"

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo sostenible en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, Integrando prácticas ambientales, económicas y sociales que promuevan la eficiencia en el uso de recursos, la innovación tecnológica y el bienestar de la comunidad, asegurando su viabilidad a largo plazo.

3.1.1. MACROPROYECTO 1 "FORTALECIMIENTO AMBIENTAL"

OBJETIVO: Garantizar la sostenibilidad y el cuidado ambiental, reduciendo el impacto negativo sobre la fuente hídrica.

3.1.1.2. PROGRAMA 2 "RAÍCES DEL FUTURO"

OBJETIVO: Contribuir a la reforestación y protección de las fuentes hídricas.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. CONSTRUIR Y MANTENER VIVEROS REGIONALES PARA LA PROPAGACIÓN DE ESPECIES.	VIVERO	CONSTRUIR UN (1) VIVERO EN LAS ZONAS DE PÁRAMO PARA LA PROPAGACIÓN DE ESPECIES	(#VIV. CONS. /# VIV.PROG.)X100	\$ 35,000,000
	VIVERO	mantener dos (2) viveros para la propagación de especies	(#VIV.MANT./#VIV. PROG.)X100	\$ 69,615,000
2. MANTENIMIENTO CERCAS DE LA RONDA HÍDRICA.	MANTENIMIENTO	REALIZAR EL MANTENIMIENTO DE LOS 7 KM DE CERCADO INSTALADO POR ESP SIBATÉ	(#KM MANT. / #KM PROG.) * 100	\$ 32,000,000
3. REFORESTACIÓN EN ÁREAS DE IMPORTANCIA ESTRATÉGICA PARA EL ACUEDUCTO.	SEMBRADO	6000 ÁRBOLES (ESPECIES NATIVAS) SEMBRADO	(#ARB. SEMBR. / #ARB.PROG.) * 100	\$ 61,051,000

1. **indicador:** Porcentaje de cumplimiento = (Número de viveros programados / Número de viveros construidos) × 100

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

- **Meta:** Construir 1 vivero en un periodo de 5 años.
 - **Frecuencia de medición:** Al finalizar el periodo de ejecución.
 - **Unidad de medida:** Porcentaje de cumplimiento (%).
 - **Fuente de verificación:** Actas de entrega, informes técnicos de obra, registros fotográficos.
2. **indicador:** Cumplimiento del mantenimiento=(Kilómetros de cercado programados/ Kilómetros de cercado mantenidos).
- **Descripción:** Mide el cumplimiento del mantenimiento programado en los 7 km de cercado dentro del período de 5 años.
 - **Meta:** Realizar el mantenimiento de 7 km de cercado en el tiempo establecido.
 - **Frecuencia de medición:** Anual.
 - **Unidad de medida:** Kilómetros de cercado mantenidos.
 - **Fuente de verificación:** Informes técnicos de mantenimiento, actas de intervención, registros fotográficos.
3. **indicador:** Cumplimiento de siembra=(Número de árboles programados/ Número de árboles sembrados).
- **Descripción:** Mide el avance en la siembra de 6,000 árboles de especies nativas en un período de 5 años.
 - **Meta:** Sembrar 6,000 árboles nativos dentro del tiempo establecido.
 - **Frecuencia de medición:** Anual.
 - **Unidad de medida:** Número de árboles sembrados.
 - **Fuente de verificación:** Informes de siembra, registros fotográficos, actas de seguimiento, georreferenciación de áreas intervenidas.

3.1. EJE ESTRATÉGICO 1 "VITALIDAD SOSTENIBLE"

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo sostenible en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, Integrando prácticas ambientales, económicas y sociales que promuevan

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

la eficiencia en el uso de recursos, la innovación tecnológica y el bienestar de la comunidad, asegurando su viabilidad a largo plazo.

3.1.1. MACROPROYECTO 1 “FORTALECIMIENTO AMBIENTAL”

OBJETIVO: Garantizar la sostenibilidad y el cuidado ambiental, reduciendo el impacto negativo sobre la fuente hídrica.

3.1.1.3. PROGRAMA 3 “GUARDIANES DEL AGUA”

OBJETIVO: Gestionar proyectos para mitigar los impactos sobre la calidad y cantidad de agua.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS ENFOCADOS A SUBSANAR O MITIGAR LAS PROBLEMÁTICAS EN LA CUENCA Y ASÍ MITIGAR LOS IMPACTOS A LA CALIDAD Y CANTIDAD DE AGUA DE LA FUENTE HÍDRICA.	EJECUCIÓN	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	(RECUR. EJEC. / RECUR. PRES) X 100	\$ 335,780,500

1. **indicador:** Ejecución presupuestal=Recursos presupuestados/Recursos ejecutados×100

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

- **Descripción:** Mide el porcentaje de recursos presupuestados que han sido efectivamente ejecutados en el período de 5 años.
- **Meta:** Ejecutar el 100% de los recursos presupuestados dentro del tiempo establecido.
- **Frecuencia de medición:** Anual.
- **Unidad de medida:** Porcentaje de ejecución presupuestal (%).
- **Fuente de verificación:** Informes financieros, reportes de ejecución presupuestal, actas de seguimiento.

3.1. EJE ESTRATÉGICO 1 “VITALIDAD SOSTENIBLE”

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo sostenible en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, Integrando prácticas ambientales, económicas y sociales que promuevan la eficiencia en el uso de recursos, la innovación tecnológica y el bienestar de la comunidad, asegurando su viabilidad a largo plazo.

3.1.2. MACROPROYECTO 2 “ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO”

OBJETIVO: Desarrollar proyectos para la adaptación al cambio climático, garantizando la sostenibilidad y vitalidad de los servicios públicos ante nuevos retos ambientales.

3.1.2.1. PROGRAMA 1 “CONCIENCIA CLIMÁTICA”

OBJETIVO: Desarrollar proyectos para la adaptación al cambio climático, garantizando la sostenibilidad y vitalidad de los servicios públicos ante nuevos retos ambientales.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. CAMPAÑAS ORIENTADAS A LOS EFECTOS Y MITIGACIÓN DE LOS IMPACTOS DEL CAMBIO CLIMÁTICO	CAMPAÑA	REALIZAR CINCO (5) CAMPAÑAS	(#CAMP.REAL I / #CAMP. PRO)X100	\$ 18,597,074

1. **Indicador:** Porcentaje de cumplimiento= (Número de campañas programadas/Número de campañas realizadas)×100.
 - **Meta:** Realizar 1 campaña por año durante 5 años (total: 5 campañas).
 - **Frecuencia de medición:** Anual.
 - **Unidad de medida:** Número de campañas realizadas.
 - **Fuente de verificación:** Informes de ejecución de la campaña.

3.1. EJE ESTRATÉGICO 1 "VITALIDAD SOSTENIBLE"

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo sostenible en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, Integrando prácticas ambientales, económicas y sociales que promuevan la eficiencia en el uso de recursos, la innovación tecnológica y el bienestar de la comunidad, asegurando su viabilidad a largo plazo.

3.1.2. MACROPROYECTO 2 "ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO"

OBJETIVO: Desarrollar proyectos para la adaptación al cambio climático, garantizando la sostenibilidad y vitalidad de los servicios públicos ante nuevos retos ambientales.

3.1.2.2. PROGRAMA 2 "ACCIONES PARA LA ADAPTABILIDAD"

OBJETIVO: Desarrollar e implementar estrategias innovadoras para mitigar los efectos del cambio climático en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE ENERGÍAS LIMPIAS PARA LAS INSTALACIONES DE ESP SIBATÉ.	SISTEMA	UN (1) SISTEMAS DE ENERGÍAS LIMPIAS IMPLEMENTADO	(#SIST IMPL/ SIST. META)X 100	\$ 40,000,000
2. IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS LLUVIAS PARA ESP SIBATÉ.	SISTEMA	UN (1) SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE AGUAS LLUVIA IMPLEMENTADO	(#SIST IMPL/ SIST. META)X 100	\$ 50,000,000

- 1. indicador:** Implementación de sistema = (Sistemas implementados / Sistema meta) × 100.

 - **Descripción:** Mide el porcentaje de avance en la implementación de sistemas de energías limpias en el período de 5 años.
 - **Meta:** Implementar el 100% del sistema de energías limpias (1 sistema) dentro del tiempo establecido.
 - **Frecuencia de medición:** Anual.
 - **Unidad de medida:** Porcentaje de avance en implementación (%).
 - **Fuente de verificación:** Informes de avance de proyectos, actas de instalación, certificación de funcionamiento del sistema de energías limpias.
- 2. Indicador:** Implementación de sistema = Sistemas implementados / Sistema meta × 100

- **Descripción:** Mide el porcentaje de avance en la implementación de un sistema de recolección de aguas lluvias durante el período de 5 años.
- **Meta:** Implementar el 100% del sistema de recolección de aguas lluvias (1 sistema) dentro del tiempo establecido.
- **Frecuencia de medición:** Anual.
- **Unidad de medida:** Porcentaje de avance en implementación (%).
- **Fuente de verificación:** Informes de avance de proyectos, actas de instalación, certificación de funcionamiento del sistema de recolección de aguas lluvias.

3.1. EJE ESTRATÉGICO 1 “VITALIDAD SOSTENIBLE”

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo sostenible en las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, Integrando prácticas ambientales, económicas y sociales que promuevan la eficiencia en el uso de recursos, la innovación tecnológica y el bienestar de la comunidad, asegurando su viabilidad a largo plazo.

3.1.2. MACROPROYECTO 2 “ADAPTACIÓN CAMBIO CLIMÁTICO”

OBJETIVO: Desarrollar proyectos para la adaptación al cambio climático, garantizando la sostenibilidad y vitalidad de los servicios públicos ante nuevos retos ambientales.

3.1.2.3. PROGRAMA 3 “RESPUESTA AL CAMBIO CLIMÁTICO”

OBJETIVO: Afrontar los desafíos resultantes del cambio Climático mitigando los efectos en ESP Sibaté.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS ENFOCADOS A LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO.	EJECUCIÓN	Ejecutar el 100% de los recursos presupuestados	(RECUR. EJEC. / RECUR. PRES) X 100	\$ 116,025,000

1. **Indicador:** Ejecución presupuestal = Recursos ejecutados / Recursos presupuestados × 100

- **Descripción:** Mide el porcentaje de recursos presupuestados que han sido efectivamente ejecutados durante el período de 5 años.
- **Meta:** Ejecutar el 100% de los recursos presupuestados dentro del tiempo establecido.
- **Frecuencia de medición:** Anual.
- **Unidad de medida:** Porcentaje de ejecución presupuestal (%).
- **Fuente de verificación:** Informes financieros, reportes de ejecución presupuestal, actas de seguimiento.

3.2. EJE ESTRATÉGICO 2 "INNOVACIÓN PARA EL CRECIMIENTO"

OBJETIVO: Articular esfuerzos interinstitucionales para promover la innovación en los servicios públicos y optimizar el crecimiento y sostenibilidad empresarial.

3.2.1. MACROPROYECTO 1 "ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL"

OBJETIVO: Fomentar la recolección con instituciones académicas para el estudio y optimización de los servicios esenciales.

3.2.1.1. PROGRAMA 1 “ECOSISTEMA DE INNOVACIÓN”

OBJETIVO: Garantizar la oferta hídrica de la cuenca del río Aguas Claras a largo plazo.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO ORIENTADO A LA GARANTÍA DE LA OFERTA HÍDRICA DE LA CUENCA DEL RÍO AGUAS CLARAS.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO LABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$12,500,000
2. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO PARA LA ADAPTACIÓN AL CAMBIO CLIMÁTICO POR PARTE DE ESP SIBATÉ.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO LABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$13,875,227

1. **Indicador:** Indicador de Cumplimiento= (Estudios elaborados/ 1) x 100

- **Descripción:** Evaluar el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio durante un periodo de 5 años.
- **Meta del indicador:** El indicador se considera alcanzado cuando se ha elaborado 1 estudio en el periodo de 5 años.
- **frecuencia de medición:** 5 años.
- **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados
- **Fuente de verificación:** Informe final del estudio elaborado

2. **Indicador:** Indicador de Cumplimiento=Estudio elaborado 1×100 Indicador de Cumplimiento=1Estudio elaborado $\times 100$

- **Descripción:** Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio sobre adaptación al cambio climático, en articulación con una institución de educación superior, durante el periodo de 5 años. La estrategia consiste en establecer una colaboración efectiva con una institución académica para la realización de este estudio, el cual debe enfocarse en las necesidades específicas de adaptación al cambio climático para el municipio de Sibaté.
- **Meta:** Elaborar un (1) estudio sobre adaptación al cambio climático en colaboración con una institución de educación superior en un periodo de 5 años.
- **Frecuencia de medición:** Anual (evaluación del avance del estudio y cumplimiento de hitos, con entrega final al final del periodo de 5 años).
- **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
- **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avances del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones con la institución educativa.
- **Valor esperado:**
 - Si se ha elaborado el estudio de adaptación al cambio climático en colaboración con la institución educativa al final de los 5 años: **100%**
 - Si no se ha logrado completar el estudio durante el periodo de 5 años: **0%**

3.2. EJE ESTRATÉGICO 2 “INNOVACIÓN PARA EL CRECIMIENTO”

OBJETIVO: Articular esfuerzos interinstitucionales para promover la innovación en los servicios públicos y optimizar el crecimiento y sostenibilidad empresarial.

3.2.1. MACROPROYECTO 1 “ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

OBJETIVO: Fomentar la recolección con instituciones académicas para el estudio y optimización de los servicios esenciales.

3.2.1.2. PROGRAMA 2 “ACADEMIA VIVA”

OBJETIVO: Mejorar la formación y la capacitación empresarial para asegurar la calidad en los servicios.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR PARA LA REALIZACIÓN DE PASANTÍAS O PRÁCTICAS EMPRESARIALES EN LA EMPRESA.	PASANTIAS Y PRACTICAS	Un (1) estudiante que realice prácticas o pasantías por periodo académico (2 al año)	(PRAC. REALIZ. EST/META. EST..)X 100	\$ 12,500,000
2. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO ORIENTADO A LAS ESTRATEGIAS DE MARKETING Y COMERCIALES.	ESTUDIO	Un (1) estudio elaborado	(EST. ELAB/1)X100	\$ 15,125,000

- Indicador:** Indicador de Cumplimiento= (Estudiantes que realizaron prácticas o pasantias/ Meta de estudiantes X (1))x100
- **Descripción:** Este indicador mide la cantidad de estudiantes que realizan prácticas o pasantías por cada periodo académico (2 al año), dentro de un periodo de 5 años, con el objetivo de asegurar que al menos un estudiante por período realice estas actividades de formación profesional.

- **Meta del indicador:** Un (1) estudiante que realice prácticas o pasantías por cada periodo académico, con un total de 2 por año durante el periodo de 5 años.
- **Frecuencia de medición:** Anual (al final de cada año académico).
- **Unidad de medida:** Número de estudiantes que realizan prácticas o pasantías.
- **Fuente de verificación:** registros de prácticas o pasantías, actas de seguimiento de prácticas, documentos de las instituciones asociadas para las pasantías.

Valor esperado:

- Si al menos un estudiante ha realizado prácticas o pasantías en cada periodo académico durante 5 años: **100%**
- Si no se ha logrado que al menos un estudiante realice prácticas o pasantías en algún periodo académico: **0%**

3.2. EJE ESTRATÉGICO 2 “INNOVACIÓN PARA EL CRECIMIENTO”

OBJETIVO: Articular esfuerzos interinstitucionales para promover la innovación en los servicios públicos y optimizar el crecimiento y sostenibilidad empresarial.

3.2.1. MACROPROYECTO 1 “ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

OBJETIVO: Fomentar la recolección con instituciones académicas para el estudio y optimización de los servicios esenciales.

3.2.1.3. PROGRAMA 3 “OPERACIÓN EFICIENTE”

OBJETIVO: Mejorar la eficiencia operativa y técnica de los servicios públicos.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. CREAR UNA OFICINA DE PROYECTOS QUE ARTICULE CON LAS DIFERENTES ÁREAS DE LA EMPRESA Y LAS DIFERENTES ENTIDADES PARA LA EJECUCIÓN DE PROYECTOS.	OFICINA	UNA (1) OFICINA CREADA	(OFI. CREADA /1)×100	\$ 15,125,000
2. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO HIDRÁULICO DE LA REDES DE ACUEDUCTO ORIENTADO A SU OPTIMIZACIÓN.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$ 16,637,500
3. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO HIDRÁULICO DE LA REDES DE ALCANTARILLADO ORIENTADO A SU OPTIMIZACIÓN.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$ 16,637,500
4. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO ORIENTADO A LA OPTIMIZACIÓN DEL RUTEO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$ 13,750,000

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

5. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO ORIENTADO A LA OPTIMIZACIÓN DEL RUTEO DE BARRIDO DE CALLES	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$ 13,750,000
6. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO QUE DETERMINE LA VIABILIDAD TECNICA, ECONOMICA Y FINANCIERA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS POR PARTE DE LA EMPRESA	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST. ELAB/1)X100	\$ 18,301,250

1. Indicador: Creación de una oficina de proyectos que articule con diferentes áreas de la empresa y entidades

- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento=(Oficina creada/1)×100
- **Descripción:** Este indicador mide el cumplimiento de la meta de crear una oficina de proyectos dentro de la empresa, cuyo objetivo es articular con las diferentes áreas internas de la empresa y con diversas entidades externas, para la adecuada planificación, ejecución y seguimiento de proyectos durante el periodo de 5 años.
- **Meta:** Crear una oficina de proyectos que articule con diferentes áreas de la empresa y las distintas entidades externas para la ejecución de proyectos dentro del periodo de 5 años.
- **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la creación y estructuración de la oficina de proyectos).
- **Unidad de medida:** Número de oficinas de proyectos creadas.
- **Fuente de verificación:** Acto administrativo de creación de la oficina, informes de actividades de la oficina, informes de articulación con áreas de la empresa y entidades externas, documentos de planificación y ejecución de proyectos.

2. Indicador: Elaboración de estudio hidráulico de redes de acueducto orientado a su optimización, en articulación con una institución de educación superior.

- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento= $(\text{Estudio elaborado}/1) \times 100$

Descripción: Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio hidráulico enfocado en la optimización de redes de acueducto, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.

- **Meta:** Elaborar un (1) estudio hidráulico de redes de acueducto orientado a su optimización en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.

- **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).

- **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.

- **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.

3. Indicador: Elaboración de estudio hidráulico de redes de alcantarillado orientado a su optimización, en articulación con una institución de educación superior.

- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento= $(\text{Estudio elaborado}/1) \times 100$

Descripción: Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio hidráulico enfocado en la optimización de redes de alcantarillado, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.

- **Meta:** Elaborar un (1) estudio hidráulico de redes de alcantarillado orientado a su optimización en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.
 - **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).
 - **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
 - **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.
4. **Indicador:** Elaboración de estudio para la optimización del ruteo de recolección de residuos, en articulación con una institución de educación superior.
- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento = $(\text{Estudio elaborado}/1) \times 100$
 - **Descripción:** Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio para la optimización del ruteo de recolección de residuos, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.
 - **Meta:** Elaborar un (1) estudio para la optimización del ruteo de recolección de residuos en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.
 - **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).
 - **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
 - **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.
5. **Indicador:** Elaboración de estudio para la optimización del ruteo de barrido de calles, en articulación con una institución de educación superior.

- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento= $(\text{Estudio elaborado}/1) \times 100$
Descripción: Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio para la optimización del ruteo de barrido de calles, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.
 - **Meta:** Elaborar un (1) estudio para la optimización del ruteo de barrido de calles en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.
 - **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).
 - **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
 - **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.
6. **Indicador:** Elaboración de estudio para la optimización del ruteo de barrido de calles, en articulación con una institución de educación superior.
- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento= $(\text{Estudio elaborado}/1) \times 100$
Descripción: Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio que determine la viabilidad técnica, económica y financiera para la implementación de nuevos servicios, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.
 - **Meta:** Elaborar un (1) estudio que determine la viabilidad técnica, económica y financiera para la implementación de nuevos servicios en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.
 - **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).
 - **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
 - **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

3.2. EJE ESTRATÉGICO 2 “INNOVACIÓN PARA EL CRECIMIENTO”

OBJETIVO: Articular esfuerzos interinstitucionales para promover la innovación en los servicios públicos y optimizar el crecimiento y sostenibilidad empresarial.

3.2.1. MACROPROYECTO 1 “ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

OBJETIVO: Fomentar la recolección con instituciones académicas para el estudio y optimización de los servicios esenciales.

3.2.1.4. PROGRAMA 4 “INTELIGENCIA FINANCIERA”

OBJETIVO: Optimizar la gestión contable para mejorar la sostenibilidad financiera.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO QUE PERMITA OPTIMIZAR EL MANEJO CONTABLE DE LA EMPRESA.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST.ELAB/1) X100	\$ 18,301,250

1. **Indicador:** Elaboración de estudio para la optimización del ruteo de barrido de calles, en articulación con una institución de educación superior.

- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento=(Estudio elaborado/1)×100

- **Descripción:** Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio que permita optimizar el manejo contable de la empresa, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.
- **Meta:** Elaborar un (1) estudio que permita optimizar el manejo contable de la empresa, en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.
- **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).
- **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
- **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.

3.2. EJE ESTRATÉGICO 2 “INNOVACIÓN PARA EL CRECIMIENTO”

OBJETIVO: Articular esfuerzos interinstitucionales para promover la innovación en los servicios públicos y optimizar el crecimiento y sostenibilidad empresarial.

3.2.1. MACROPROYECTO 1 “ARTICULACIÓN INTERINSTITUCIONAL”

OBJETIVO: Fomentar la recolección con instituciones académicas para el estudio y optimización de los servicios esenciales.

3.2.1.5. PROGRAMA 5 “CUENTAS CLARAS”

OBJETIVO: Fortalecer la capacidad de gestión interna de las Empresas Públicas Municipales de Sibaté mediante la articulación con una institución de educación superior para la elaboración de un estudio y/o estrategia que optimice los procesos de seguimiento y control, mejorando la transparencia y eficiencia operativa.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. ARTICULAR CON UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR LA ELABORACIÓN DE UN ESTUDIO Y/O ESTRATEGIA QUE PERMITA OPTIMIZAR EL SEGUIMIENTO Y CONTROL DE LA EMPRESA.	ESTUDIO	UN (1) ESTUDIO ELABORADO	(EST.ELAB/1) X100	\$ 18,301,250

- Indicador:** Elaboración de estudio y/o estrategia que permita optimizar el seguimiento y control de la empresa, en articulación con una institución de educación superior.

 - **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento=(Estudio elaborado/1)×100
 - **Descripción:** Este indicador mide el cumplimiento de la meta de elaborar un estudio y/o estrategia que permita optimizar el seguimiento y control de la empresa, bajo la estrategia de articular con una institución de educación superior para la realización del estudio, en el periodo de 5 años. El estudio debe proporcionar soluciones o recomendaciones para mejorar la eficiencia y sostenibilidad de las redes de acueducto.
 - **Meta:** Elaborar un (1) estudio y/o estrategia que permita optimizar el seguimiento y control de la empresa, en colaboración con una institución de educación superior, dentro del periodo de 5 años.
 - **Frecuencia de medición:** Anual (seguimiento de avances en la elaboración del estudio, con entrega final del informe al final del periodo de 5 años).
 - **Unidad de medida:** Número de estudios elaborados.
 - **Fuente de verificación:** Acuerdos de colaboración, informes de avance del estudio, documentos finales del estudio, actas de reuniones y seguimiento con la institución educativa.

3.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN VITAL Y EMPRESARIAL”

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia administrativa y comercial, promoviendo la calidad en la gestión interna de los servicios vitales.

3.3.1. MACROPROYECTO 1 “GESTIÓN ADMINISTRATIVA VITAL”

OBJETIVO: Mejorar la comunicación interna y externa de la empresa, promoviendo la cultura ciudadana.

3.3.1.1. PROGRAMA 1 “VOCES DEL AGUA”

OBJETIVO: Capacitar a jóvenes en diferentes instituciones educativas para ser multiplicadores de la cultura del agua y el aseo en el municipio de Sibaté.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. CAPACITAR UN GRUPO DE JÓVENES DE DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA SER MULTIPLICADORES Y PROTECTORES DE LO VITAL EN EL MUNICIPIO DE SIBATÉ.	JÓVENES RECONOCIDOS	60 JÓVENES RECONOCIDOS COMO MULTIPLICADORES DE CULTURA CIUDADANA	(# jóvenes capacitados / 60) * 100	\$ 18,597,074

2. IMPLEMENTAR CANALES DE COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN AL USUARIO Y RENDICIÓN DE CUENTAS	CONTRATO	UN(1) CONTRATO DE COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN POR RADIO Y TV SUSCRITO POR VIGENCIA	(# contratos realizados / 1) * 100	\$ 18,597,074
---	----------	--	------------------------------------	------------------

1. **Indicador:** Jóvenes reconocidos como multiplicadores de cultura ciudadana en Sibaté

- **Fórmula:** Indicador de Cumplimiento=(Jóvenes reconocidos como multiplicadores/60)×100

Descripción: Este indicador mide el cumplimiento de la meta de reconocer a 60 jóvenes como multiplicadores de cultura ciudadana en un periodo de 5 años. La estrategia consiste en capacitar a estudiantes de diferentes instituciones educativas del municipio de Sibaté, promoviendo su rol como agentes de cambio y protectores de lo vital en su comunidad.

Meta: Reconocer a 60 jóvenes como multiplicadores de cultura ciudadana en un periodo de 5 años.

Frecuencia de medición: Anual (seguimiento del número de jóvenes capacitados y reconocidos como multiplicadores).

Unidad de medida: Número de jóvenes reconocidos.

Fuente de verificación: Listados de asistencia a capacitaciones, certificaciones de reconocimiento, informes de actividades, evidencia fotográfica y audiovisual de las jornadas de capacitación y multiplicación.

3.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN VITAL Y EMPRESARIAL”

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia administrativa y comercial, promoviendo la calidad en la gestión interna de los servicios vitales.

3.3.1. MACROPROYECTO 1 “GESTIÓN ADMINISTRATIVA VITAL”

OBJETIVO: Mejorar la comunicación interna y externa de la empresa, promoviendo la cultura ciudadana.

3.3.1.2. PROGRAMA 2 “INFRAESTRUCTURA VIVA”

OBJETIVO: Optimizar los recursos para mejorar la infraestructura y fortalecer la empresa.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. ADECUACION, AMPLIACION Y MEJORAMIENTO PLANTA FÍSICA DE LAS INSTALACIONES DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS.	AMPLIACIÓN	UNA (01) AMPLIACIÓN DE LA PLANTA FÍSICA REALIZADA	M2 AMPLIADOS / M2 PROYECTADOS X 100	\$ 150,000,000

2. ADQUISICIÓN DE UN NUEVO PREDIO PARA LA AMPLIACIÓN DE LA PLANTA FÍSICA DE LA EMPRESA	PREDIO	UN (1) PREDIO ADQUIRIDO	(# de predios adquiridos/ # de predios proyectados) X 100	\$ 1,000,000,000
--	--------	-------------------------	---	------------------

- ❖ Porcentaje de avance de la ampliación= (m2 ampliados/m2 proyectados) x 100
- ❖ Porcentaje de avance en la adquisición= (Número de predios adquiridos / Número de predio proyectado) X 100

3.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN VITAL Y EMPRESARIAL”

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia administrativa y comercial, promoviendo la calidad en la gestión interna de los servicios vitales.

3.3.1. MACROPROYECTO 1 “GESTIÓN ADMINISTRATIVA VITAL”

OBJETIVO: Mejorar la comunicación interna y externa de la empresa, promoviendo la cultura ciudadana.

3.3.1.3. PROGRAMA 3 “TALENTO DE ACCIÓN”

OBJETIVO: Mejorar la comunicación interna y externa de la empresa, promoviendo la cultura ciudadana.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
-------------	--------	------	-----------	-------------

1. ADELANTAR EN FORMA PERMANENTE PROCESOS DE CAPACITACIÓN Y BIENESTAR SOCIAL AL TALENTO HUMANO DE LA EMPRESA.	CAPACITACIÓN	CUATRO 4) PROCESOS DE CAPACITACIÓN POR VIGENCIA	(# capacitaciones realizadas / 4) * 100	\$ 89,982,877
	PORCENTAJE	100% de cumplimiento del plan institucional de capacitación	% de ejecución del plan	\$ 449,914,383
	# ACTIVIDADES	cuatro (04) actividades de bienestar social por vigencia	(# actividades realizadas / 4) * 100	\$ 359,931,506
2. FORTALECER EL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD.	UNIDAD	mantener una (1) certificación del ICONTEC	(# certificaciones Icontec / 1) * 100	\$ 183,153,000
3. DAR CUMPLIMIENTO MINIMO DEL 95% DEL PLAN ANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	PORCENTAJE	95% de cumplimiento del programa	% de ejecución del plan	\$ 574,591,890
4. CUMPLIR EL 100% DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN POR VIGENCIA	PORCENTAJE	100% de cumplimiento del plan	% de ejecución del plan	\$ 73,261,200
5. CUMPLIMIENTO DEL 100% DEL PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS PINAR	PORCENTAJE	100% de cumplimiento del plan	% de ejecución del plan	\$ 146,522,400

6. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DEL ÁREA ADMINISTRATIVA	ACTIVIDADES	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	% de ejecución del plan	\$ 2,665,402,837
7. CRECIMIENTO DE LA PLANTA DE PERSONAL Y CONSTITUCIÓN COMO MEDIANA EMPRESA	DOCUMENTOS NORMATIVOS	CONSTITUCIÓN COMO MEDIANA EMPRESA	# DE EMPLEADOS DE PLANTA	\$ 30,000,000

3.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN VITAL Y EMPRESARIAL”

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia administrativa y comercial, promoviendo la calidad en la gestión interna de los servicios vitales.

3.3.1. MACROPROYECTO 2 “GESTIÓN COMERCIAL VITAL”

OBJETIVO: Mejorar la gestión comercial de la empresa, promoviendo un uso responsable y eficiente de los servicios públicos vitales.

3.3.1.1. PROGRAMA 1 “CULTURA RESPONSABLE”

OBJETIVO: Sensibilizar sobre el uso responsable del agua, tarifas y métodos de pago.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADA A LA SOCIALIZACIÓN DE TARIFAS, METODOS DE PAGO, RECUPERACIÓN DE CARTERA, SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA	CAMPAÑA	REALIZAR CINCO CAMPAÑAS	(# CAMPAÑAS REALIZADAS / # CAMPAÑAS PROGRAMADAS) * 100	\$ 18,597,074

3.3. EJE ESTRATÉGICO 3 “GESTIÓN VITAL Y EMPRESARIAL”

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia administrativa y comercial, promoviendo la calidad en la gestión interna de los servicios vitales.

3.3.1. MACROPROYECTO 2 “GESTIÓN COMERCIAL VITAL”

OBJETIVO: Mejorar la gestión comercial de la empresa, promoviendo un uso responsable y eficiente de los servicios públicos vitales.

3.3.1.2. PROGRAMA 2 “LECTURA PRECISA”

OBJETIVO: Optimizar el sistema de toma de lecturas en sitio para garantizar mediciones precisas, eficaces y oportunas, mejorando la gestión de los servicios públicos.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. OPTIMIZAR EL SISTEMA DE TOMA DE LECTURAS EN SITIO	SISTEMA	UN (1) SISTEMA DE TOMA DE LECTURAS FUNCIONAL Y OPERATIVO IMPLEMENTADO	(# DE SISTEMAS IMPLEMENTADOS / # DE SISTEMAS PROYECTADOS) * 100	\$ 70,000,000

3.3. EJE ESTRATÉGICO 3 "GESTIÓN VITAL Y EMPRESARIAL"

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia administrativa y comercial, promoviendo la calidad en la gestión interna de los servicios vitales.

3.3.1. MACROPROYECTO 2 "GESTIÓN COMERCIAL VITAL"

OBJETIVO: Mejorar la gestión comercial de la empresa, promoviendo un uso responsable y eficiente de los servicios públicos vitales.

3.3.1.3. PROGRAMA 3 "CONEXIÓN TRANSPARENTE"

OBJETIVO: Establecer y gestionar canales de comunicación efectivos para divulgar información clara y transparente sobre las actividades y servicios de las Empresas Públicas Municipales de Sibaté, fortaleciendo la interacción con la comunidad y promoviendo la participación ciudadana.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. IMPLEMENTAR CANALES DE DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN DE LAS EMPRESAS PÚBLICAS DE SIBATÉ.	UNIDADES	Implementar al menos (6) canales de comunicación con los usuarios	(# CANALES IMPLEMENTADOS / 6) * 100	\$ 18,597,074

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.1. MACROPROYECTO 1 "ACUEDUCTO"

OBJETIVO: Mejorar la calidad y cantidad del agua suministrada, optimizando los procesos de captación, tratamiento y distribución para garantizar su vitalidad y disponibilidad a largo plazo.

3.4.1.1. PROGRAMA 1 "AGUAS EN ACCIÓN"

OBJETIVO: Promover la cultura ciudadana en torno al uso responsable del agua, sensibilizando a la comunidad sobre la importancia de conservar este recurso vital y garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADA A LA SOCIALIZACIÓN DE TARIFAS, METODOS DE PAGO, RECUPERACIÓN DE CARTERA, SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA	CAMPAÑA	REALIZAR UNA (1) CAMPAÑA MENSUAL	(# CAMPAÑAS REALIZADAS / # CAMPAÑAS PROGRAMADAS) * 100	\$ 18,597,074

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.1. MACROPROYECTO 1 "ACUEDUCTO"

OBJETIVO: Mejorar la calidad y cantidad del agua suministrada, optimizando los procesos de captación, tratamiento y distribución para garantizar su vitalidad y disponibilidad a largo plazo.

3.4.1.2. PROGRAMA 2 "AGUA VIVA"

OBJETIVO: Impulsar la investigación y la innovación en el servicio de acueducto, desarrollando soluciones tecnológicas y estrategias sostenibles para mejorar la eficiencia y calidad del abastecimiento de agua en la comunidad.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. REALIZAR EL CERRAMIENTO DE LA BOCATOMA PROPIEDAD DE ESP SIBATÉ	BOCATOMA	UN (1) CERRAMIENTO INSTALADO EN LA BOCATOMA	(# OBRA REALIZADA / # OBRAS PROYECTADAS) * 100	\$ 75,000,000
2. IMPLEMENTAR SISTEMAS ALTERNATIVOS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA.	PROYECTO	UN (1) PROYECTO PRESENTADO Y APROBADO, DOS (2) SISTEMAS DE POZOS PROFUNDOS	(# ESTUDIOS VIABILIZADOS / # ESTUDIOS PROYECTADOS) * 100	\$ 100,000,000
		UN (1) SISTEMA DE POZOS PROFUNDOS CONSTRUIDO Y EN FUNCIONAMIENTO	(# OBRA REALIZADA / # OBRAS PROYECTADAS) * 100	\$ 10,000,000,000
3. OPTIMIZACIÓN DE LOS FILTROS DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	OPTIMIZACIÓN	OPTIMIZACIÓN DE CUATRO (4) FILTROS	(# OBRA REALIZADA / # OBRAS PROYECTADAS) * 100	\$ 80,000,000

4. OPTIMIZAR LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	CAPACIDAD	AUMENTAR CAPACIDAD DE TRATAMIENTO A 85 l/s	(CAPACIDAD DE TRATAMIENTO DE LA PTAP / 85) * 100	\$ 300,000,000
5. CONSTRUIR UN TANQUE DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE CON UNA CAPACIDAD DE 3000 M3	TANQUE	TUN (1) TANQUE DE ALMACENAMIENTO CONSTRUIDO	(# OBRA REALIZADA / # OBRAS PROYECTADAS) * 100	\$ 5,000,000,000
6. OPTIMIZACIÓN DE LOS LECHOS DE SECADO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE	SISTEMA	UN (1) SISTEMA DE LECHOS DE SECADO OPTIMIZADO	(# OBRA REALIZADA / # OBRAS PROYECTADAS) * 100	\$ 150,000,000

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.1. MACROPROYECTO 1 "ACUEDUCTO"

OBJETIVO: Mejorar la calidad y cantidad del agua suministrada, optimizando los procesos de captación, tratamiento y distribución para garantizar su vitalidad y disponibilidad a largo plazo.

3.4.1.3. PROGRAMA 3 “AGUA PARA TODOS”

OBJETIVO: Optimizar la infraestructura para garantizar la distribución eficiente y accesible del agua potable.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. ACTUALIZAR LA CONCESIÓN DE AGUAS SUPERFICIALES PARA ESP SIBATÉ - Ampliar concesión a 85 L/s	RESOLUCIÓN	UNA (1) RESOLUCIÓN ACTUALIZADA	(# RESOLUCIONES APROBADAS CAR / 1) * 100	\$ 20,000,000
2. ADQUIRIR LA CONCESIÓN DE AGUAS SUBTERRÁNEAS PARA ESP SIBATÉ	RESOLUCIÓN	UNA (1) RESOLUCIÓN ADQUIRIDA	(# RESOLUCIONES APROBADAS CAR / 1) * 100	\$ 30,000,000
3. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DEL AREA DE ACUEDUCTO	EJECUCIÓN	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	(PRESUPUESTO EJECUTADO / PRESUPUESTO PROYECTADO) * 100	\$ 1,911,270,170

<p>4. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE</p>	<p>EJECUCIÓN</p>	<p>EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS</p>	<p>(PRESUPUESTO EJECUTADO / PRESUPUESTO PROYECTADO) * 100</p>	<p>\$ 1,041,107,063</p>
---	------------------	--	---	-----------------------------

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.2. MACROPROYECTO 2 "ALCANTARILLADO"

OBJETIVO: Mejorar la infraestructura y la eficiencia del sistema de alcantarillado para garantizar la adecuada disposición de aguas residuales y prevenir impactos negativos en la salud pública y el medio ambiente.

3.4.2.1. PROGRAMA 1 "REDES DE RESPONSABILIDAD"

OBJETIVO: Fomentar la cultura ciudadana en torno al uso adecuado del sistema de alcantarillado, promoviendo prácticas responsables de disposición de residuos y el cuidado del entorno urbano para prevenir impactos negativos en la infraestructura y el medio ambiente

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADA A LA SOCIALIZACIÓN DE TARIFAS, METODOS DE PAGO, RECUPERACIÓN DE CARTERA, SERVICIOS QUE OFRECE LA EMPRESA	CAMPAÑA	REALIZAR UNA (1) CAMPAÑA MENSUAL	(# CAMPAÑAS REALIZADAS / # CAMPAÑAS PROGRAMADAS) * 100	\$ 18,597,074

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.2. MACROPROYECTO 2 "ALCANTARILLADO"

OBJETIVO: Mejorar la infraestructura y la eficiencia del sistema de alcantarillado para garantizar la adecuada disposición de aguas residuales y prevenir impactos negativos en la salud pública y el medio ambiente.

3.4.2.2. PROGRAMA 2 "REDES SALUDABLES"

OBJETIVO: Mejorar la infraestructura y eficiencia del sistema de alcantarillado para garantizar la adecuada disposición de aguas residuales y prevenir impactos negativos en la salud pública.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
-------------	--------	------	-----------	-------------

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

1. GESTIONAR LOS RECURSOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL DEL BARRIO SAN JOSÉ.	PROYECTO	UN (1) PROYECTO PRESENTADO Y APROBADO, UN (1) PLAN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL	(Proyectos presentados y aprobados / proyectos programados) X 100	\$ 80,000,000
		UN (01) PLAN DE ALCANTARILLADO PLUVIAL CONSTRUIDO Y EN FUNCIONAMIENTO	(# proyectos construidos / # proyectos planteados) * 100	\$ 6,000,000,000
2. RENOVAR, REHABILITAR Y/O OPTIMIZAR REDES DE ALCANTARILLADO	RENOVACIÓN	170 METROS LINEALES DE RED DE ALCANTARILLADO	(metros lineales de red renovados/ metros lineales proyectados) X 100	\$ 915,765,000
3. ADQUIRIR UN EQUIPO VACTOR PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS REDES DE ALCANTARILLADO	VACTOR	UN (1) EQUIPO VACTOR ADQUIRIDO	(# de equipos adquiridos/# de equipos proyectados) X 100	\$ 1,400,000,000

- ❖ Porcentaje de avance = (Proyectos presentados y aprobados / Proyectos programados) X 100
- ❖ Porcentaje de renovación= (Metros lineales renovados/ Metros lineales proyectados) X 100
- ❖ Porcentaje de adquisición= (Números de equipos adquiridos / Números de equipos proyectados) X 100

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.2. MACROPROYECTO 2 "ALCANTARILLADO"

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

OBJETIVO: Mejorar la infraestructura y la eficiencia del sistema de alcantarillado para garantizar la adecuada disposición de aguas residuales y prevenir impactos negativos en la salud pública y el medio ambiente.

3.4.2.3. PROGRAMA 3 “REDES FUTURAS: INNOVACIÓN PARA UN ALCANTARILLADO EFICIENTE”

OBJETIVO: Impulsar la investigación y la innovación en el sistema de alcantarillado, desarrollando nuevas tecnologías y estrategias para optimizar la infraestructura, mejorar su eficiencia y asegurar la sostenibilidad del servicio a largo plazo

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. REALIZAR INSPECCIÓN MEDIANTE CCTV A LAS REDES DE ALCANTARILLADO PARA DETERMINAR GRADO ESTRUCTURAL Y OPERACIONAL DEL SISTEMA	INSPECCIÓN	100% DE LOS TRAMOS DE LA RED DE ALCANTARILLADO INSPECCIONADOS	(# ml red inspeccionada / # ml red alcantarillado total) * 100	\$ 371,280,000

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 “SERVICIOS VITALES”

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.2. MACROPROYECTO 2 "ALCANTARILLADO"

OBJETIVO: Mejorar la infraestructura y la eficiencia del sistema de alcantarillado para garantizar la adecuada disposición de aguas residuales y prevenir impactos negativos en la salud pública y el medio ambiente.

3.4.2.4. PROGRAMA 4 "CANALIZACIÓN VIVA"

OBJETIVO: Mejorar el sistema de alcantarillado mediante innovación para la correcta disposición de aguas residuales y protección del medio ambiente.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. AMPLIAR COBERTURA ADMINISTRANDO LA RED DE ALCANTARILLADO DE ZONA INDUSTRIAL CHUSACÁ	OPERACIÓN	OPERACIÓN DE LA RED DE ALCANTARILLADO	(# sistemas nuevos operados / # sistemas proyectados) * 100	\$ 30,000,000
2. OPERACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES, CUANDO SEAN ENTREGADAS A LA ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA.	OPERACIÓN	OPERACIÓN DE UNA (1) PTAR	# de PTAR operadas por ESP Sibaté	\$ 28,438,261,548

3. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	EJECUCIÓN	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	(Presupuesto ejecutado / Presupuesto proyectado) * 100	\$ 948,214,828
---	-----------	---	--	-------------------

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.3. MACROPROYECTO 3 "ASEO"

OBJETIVO: Mejorar el servicio de aseo y la disposición adecuada de residuos sólidos, promoviendo la cultura ciudadana de separación y reciclaje en la fuente, para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente y la salud pública.

3.4.3.1. PROGRAMA 1 "CULTURA CIUDADANA PARA UN MUNICIPIO LIMPIO"

OBJETIVO: Promover una cultura de responsabilidad ambiental en la comunidad, incentivando la separación de residuos, el reciclaje y la correcta disposición de basura para contribuir a la sostenibilidad y limpieza del municipio.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
-------------	--------	------	-----------	-------------

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

1. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADAS A LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	CAMPAÑA	REALIZAR UNA (1) CAMPAÑA MENSUAL	(# campañas ejecutadas / # campañas proyectadas)	\$ 18,597,074
2. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADAS A LA REUTILIZACIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS POR PARTE DE LOS USUARIOS	CAMPAÑA	REALIZAR UNA (1) CAMPAÑA MENSUAL	(# campañas ejecutadas / # campañas proyectadas)	\$ 18,597,074
3. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADAS A LA ADECUADA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	CAMPAÑA	REALIZAR UNA (1) CAMPAÑA MENSUAL	(# campañas ejecutadas / # campañas proyectadas)	\$ 18,597,074
4. REALIZAR CAMPAÑAS ORIENTADAS A LA TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS	CAMPAÑA	REALIZAR UNA (1) CAMPAÑA MENSUAL	(# campañas ejecutadas / # campañas proyectadas)	\$ 18,597,074

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.3. MACROPROYECTO 3 "ASEO"

OBJETIVO: Mejorar el servicio de aseo y la disposición adecuada de residuos sólidos, promoviendo la cultura ciudadana de separación y reciclaje en la fuente, para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente y la salud pública.

3.4.3.2. PROGRAMA 2 "ECO RECICLAJE: TRANSFORMANDO RESIDUOS"

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

OBJETIVO: Establecer una planta de aprovechamiento de residuos inorgánicos en el municipio, para optimizar la gestión de desechos, promover el reciclaje y contribuir a la sostenibilidad ambiental mediante la valorización de materiales reciclables.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. CONTAR CON UNA PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INORGÁNICOS DENTRO DEL MUNICIPIO	UNIDAD	UNA (1) PLANTA DE APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INORGÁNICOS	(# DE PLANTAS DE APROVECHAMIENTO INORG / # PLANTAS PROYECTADAS)	\$ 150,000,000

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibate.

3.4.3. MACROPROYECTO 3 "ASEO"

OBJETIVO: Mejorar el servicio de aseo y la disposición adecuada de residuos sólidos, promoviendo la cultura ciudadana de separación y reciclaje en la fuente, para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente y la salud pública.

3.4.3.3. PROGRAMA 3 "FUNCIONAMIENTO"

OBJETIVO: Fomentar la investigación y el desarrollo de soluciones innovadoras para mejorar la gestión de residuos sólidos, incorporando tecnologías avanzadas para optimizar el proceso de recolección, reciclaje y disposición final, con el fin de hacer más eficiente y sostenible el servicio de aseo en el municipio.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
3. DISMINUIR LOS PUNTOS CRÍTICOS DE ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN EL ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIO	PUNTO CRÍTICO	ELIMINAR UN (1) PUNTO CRÍTICO DE ACOPIO DE RESIDUOS SÓLIDOS AL AÑO	(# PUNTOS CRITICOS ELIMINADOS / # PUNTOS CRITICOS PROYECTADOS) * 100	\$ 18,597,074

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.3. MACROPROYECTO 3 "ASEO"

OBJETIVO: Mejorar el servicio de aseo y la disposición adecuada de residuos sólidos, promoviendo la cultura ciudadana de separación y reciclaje en la fuente, para contribuir a la sostenibilidad del medio ambiente y la salud pública.

3.4.3.4. PROGRAMA 4 "SIBATÉ SIN RESIDUOS: HACIA EL FUTURO BASURA CERO"

OBJETIVO: Implementar un modelo de gestión "Basura Cero" en el municipio, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje de residuos sólidos, con el fin de lograr una gestión más eficiente y sostenible del servicio de aseo, minimizando el impacto ambiental y fomentando una cultura de responsabilidad ciudadana.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. IMPLEMENTAR MODELO BASURA CERO PARA EL MUNICIPIO DE SIBATÉ	MODELO	100% de cobertura de ruta selectiva de orgánicos	(Área de cobertura rutas orgánicos / APS urbana del municipio) * 100	\$ 80,000,000
		Implementar una ruta selectiva de residuos aprovechables inorgánicos	(# de rutas selectivas de inorgánicos / 1) * 100	\$ 100,000,000
2. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS	EJECUTAR	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	(Presupuesto ejecutado / presupuesto proyectado) * 100	\$ 5,401,538,306

<p>3. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO Y OPERACIÓN DE DEL SERVICIO DE DE BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS</p>	<p>EJECUTAR</p>	<p>EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS</p>	<p>(Presupuesto ejecutado / presupuesto proyectado) * 100</p>	<p>\$ 1,681,007,667</p>
<p>4. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS ESTABLECIDOS EN EL PLAN DE GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ Y QUE ESTÁN A CARGO DE ESP</p>	<p>EJECUTAR</p>	<p>EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS</p>	<p>(Presupuesto ejecutado / presupuesto proyectado) * 100</p>	<p>\$ 1,008,604,600</p>

3.4. EJE ESTRATÉGICO 4 "SERVICIOS VITALES"

OBJETIVO: Optimizar y ampliar la cobertura de los servicios esenciales para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Sibaté.

3.4.4. MACROPROYECTO 4 "COMPLEMENTARIOS"

OBJETIVO: Garantizar la disponibilidad de servicios complementarios que apoyen el funcionamiento de los servicios vitales, como el tratamiento de aguas residuales y la gestión de vectores.

3.4.4.1. PROGRAMA 1 "SERVICIOS EN EQUILIBRIO"

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

OBJETIVO: Garantizar la disponibilidad de servicios complementarios que apoyen el funcionamiento de los servicios vitales.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. CONSEGUIR Y MANTENER UNA AUTORIZACIÓN PARA EL LABORATORIO FISICOQUIMICO Y MICROBIOLOGICO POR PARTE DEL MINISTERIO DE SALUD	AUTORIZACIÓN	UNA (1) AUTORIZACIÓN VIGENTE	(# autorizaciones vigentes / 1) * 100	\$ 25,000,000
2. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO DEL LABORATORIO FISICOQUIMICO Y MICROBIOLOGICO	EJECUTAR	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	(Presupuesto ejecutado / presupuesto proyectado) * 100	\$ 446,188,741
3. PRESTADOR ESPECIALIZADO DE ACUEDUCTO EN EL MUNICIPIO DE SIBATÉ	PROCEDIMIENTO	UN (1) PROCEDIMIENTO ADOPTADO	(# procedimientos adoptados / 1) * 100	\$ 20,000,000

4. PRESTADOR DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE Y TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	PROCEDIMIENTO	UN (1) PROCEDIMIENTO ADOPTADO	(# procedimiento s adoptados / 1) * 100	\$ 50,000,000
5. PRESTADOR ESPECIALIZADO PARA LA OPERACIÓN DE PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES	PTAR	DOS (2) PTAR ADMINISTRADAS POR LA EMPRESA	(# PTAR administradas / # PTAR municipales) * 100	\$ 21,328,696,161
6. OFRECER EL SERVICIO DE MANEJO DE VECTORES	CERTIFICACIÓN	CERTIFICACIÓN DE LA AUTORIDAD PARA PRESTAR EL SERVICIO	(# certificaciones adquiridas / 1) * 100	\$ 35,000,000

3.5. EJE ESTRATÉGICO 5 " SOSTENIBILIDAD FINANCIERA "

OBJETIVO: Garantizar la estabilidad financiera de la empresa para asegurar la calidad y continuidad de los servicios vitales a la comunidad.

3.5.1. MACROPROYECTO 1 "FINANCIERO"

OBJETIVO: Asegurar la estabilidad económica de la empresa para la implementación de nuevos proyectos.

3.5.1.1. PROGRAMA 1 "CONCIENCIA FINANCIERA"

OBJETIVO: Concientizar a la comunidad sobre la importancia de contribuir al sostenimientos de los servicios.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. REALIZAR DOS (2) CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN AL AÑO DIRIGIDAS A LA COMUNIDAD RELACIONADAS AL COMPONENTE FINANCIERO DE LA EMPRESA	CAMPAÑAS	DOS (2) CAMPAÑAS REALIZADAS	(# campañas programadas / # campañas proyectadas) * 100	\$ 18,597,074

3.5. EJE ESTRATÉGICO 5 " SOSTENIBILIDAD FINANCIERA "

OBJETIVO: Garantizar la estabilidad financiera de la empresa para asegurar la calidad y continuidad de los servicios vitales a la comunidad.

3.5.1. MACROPROYECTO 1 "FINANCIERO"

OBJETIVO: Asegurar la estabilidad económica de la empresa para la implementación de nuevos proyectos.

3.5.1.1. PROGRAMA 2 "FINANZAS CLARAS"

OBJETIVO: Optimizar la gestión contable y administrativa de la empresa

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1.. SOFTWARE CONTABLE FUNCIONAL PARA LA EMPRESA	SOFTWARE	UN (1) SOFTWARE CONTABLE IMPLEMENTADO	(# software implementado / # software proyectados) * 100	\$ 641,035,500

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

--	--	--	--

3.5. EJE ESTRATÉGICO 5 “ SOSTENIBILIDAD FINANCIERA ”

OBJETIVO: Garantizar la estabilidad financiera de la empresa para asegurar la calidad y continuidad de los servicios vitales a la comunidad.

3.5.1. MACROPROYECTO 1 “FINANCIERO”

OBJETIVO: Asegurar la estabilidad económica de la empresa para la implementación de nuevos proyectos.

3.5.1.1. PROGRAMA 3 “FORTALEZA FINANCIERA”

OBJETIVO: Gestionar los recursos necesarios para el funcionamiento eficiente de los servicios públicos.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. DETERMINAR Y GESTIONAR LOS RECURSOS DESTINADOS A SUFRAGAR LOS SUBSIDIOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS A CARGO DE LA EMPRESA	INFORME	UN (1) INFORME DE SUBSIDIOS SUFRAGADOS EN EL MUNICIPIO ANUAL	(# informes programados / # informes proyectados) * 100	\$ 383,456,453

3.5. EJE ESTRATÉGICO 5 “ SOSTENIBILIDAD FINANCIERA ”

OBJETIVO: Garantizar la estabilidad financiera de la empresa para asegurar la calidad y continuidad de los servicios vitales a la comunidad.

3.5.1. MACROPROYECTO 1 “FINANCIERO”

OBJETIVO: Asegurar la estabilidad económica de la empresa para la implementación de nuevos proyectos.

3.5.1.1. PROGRAMA 4 “SEGURIDAD FINANCIERA”

OBJETIVO: Gestionar los recursos necesarios para el funcionamiento eficiente de los servicios públicos.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. GARANTIZAR RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE PROYECTOS Y/O ACTIVIDADES ENFOCADAS AL FUNCIONAMIENTO DEL ÁREA FINANCIERA	PORCENTAJE	EJECUTAR EL 100% DE LOS RECURSOS PRESUPUESTADOS	(Presupuesto ejecutado/ # presupuesto proyectado) * 100	\$ 3,026,488,555

3.6. EJE ESTRATÉGICO 6 “ VIGILANCIA Y CONTROL PARA EL CRECIMIENTO”

OBJETIVO: Asegurar la eficiencia, transparencia y crecimiento continuo de la empresa mediante un sistema robusto de vigilancia y control.

3.6.1. MACROPROYECTO 1 “AUDITORIAS CON INTEGRIDAD”

OBJETIVO: Garantizar el cumplimiento de las auditorías internas para mantener la transparencia en el manejo de recursos.

3.6.1.1. PROGRAMA 4 “RASTRO CLARO”

OBJETIVO: Asegurar la correcta ejecución de la auditorías internas en cada vigencia.

ESTRATEGIAS, METAS, INDICADORES Y PRESUPUESTO: Las metas serán proyectadas para los cinco años de vigencia del plan estratégico.

ESTRATEGIAS	UNIDAD	META	INDICADOR	PRESUPUESTO
1. GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL 100% DE PLAN DE AUDITORÍAS PARA CADA VIGENCIA	CUMPLIMIENTO	100% DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN	% de ejecución del plan	\$ 91,576,500

CAPÍTULO IV PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

En el marco de la elaboración del Plan Estratégico para la vigencia 2025-2029, se llevó a cabo un proceso participativo que integró a la comunidad como actor clave en la construcción de una visión sostenible y articulada con las necesidades del territorio. Este enfoque permitió desarrollar un plan orientado a la conservación de los recursos naturales, garantizando la gestión eficiente y responsable de los servicios de agua potable, saneamiento básico, laboratorio y complementarios. A través de un ejercicio de planeación estratégica incluyente, se consolidaron lineamientos que fortalecerán la sostenibilidad ambiental y la calidad en la prestación de los servicios, alineados con los principios de desarrollo integral y resiliencia ante los desafíos ambientales y sociales.

Se realizó la recolección de datos mediante dos métodos: Encuestas digitales y encuestas físicas, las cuales se digitalizaron posteriormente, para la recolección de información y análisis.

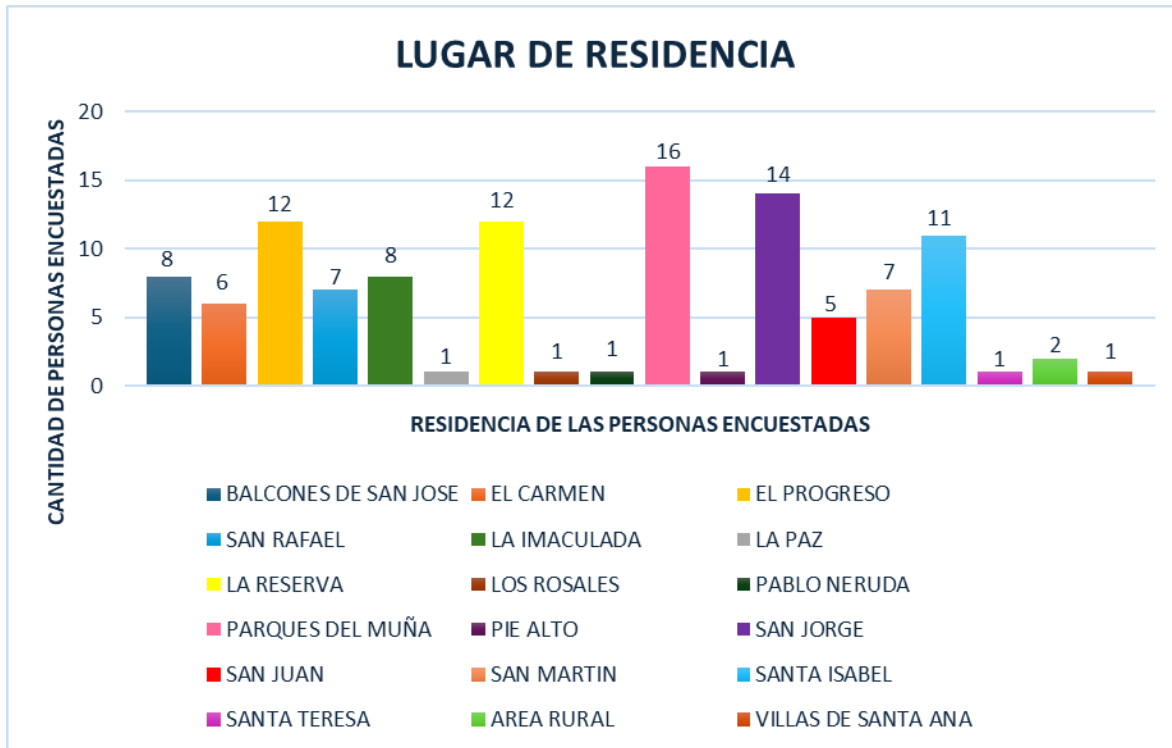


ILUSTRACIÓN 1. DISPERSIÓN DE LOS USUARIOS POR LOCALIZACIÓN

Se identificaron las zonas con mayor cantidad de encuestados y se realizó una interpretación preliminar de los datos:

Los barrios con mayor número de encuestados, como Parques del Muña, San Jorge, El Progreso y La Reserva, son clave para evaluar la satisfacción general de servicio, ya que representan una parte significativa de la muestra. Es importante destacar que los resultados obtenidos en cada barrio del Municipio de Sibaté Cundinamarca reflejan diferencia geográficas y sociales.

Se puede identificar en la Ilustración 1, hubo una mayor participación en las encuestas de las personas que hacen parte de los barrios Parques del Muña con un total de 16 personas, San Jorge con una total de 14 personas, El Progreso con un total de 12 personas y La Reserva con un total de 12 personas. Los demás barrios

asumieron una baja participación, pero de igual manera estos resaltan con los barrios mencionados anteriormente un total de 114 personas encuestadas.

PREGUNTA 1:

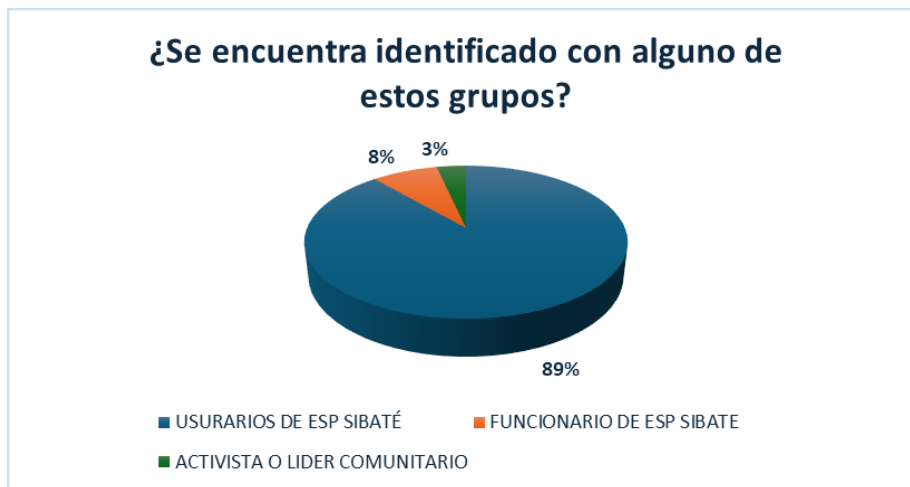


ILUSTRACIÓN 2. PORCENTAJE POR IDENTIFICACIÓN DE GRUPOS

Se refleja una amplia mayoría de personas que se reconocen como usuarios de ESP de Sibaté Cundinamarca, representando el 89% del total, lo que indica que la población encuestada está compuesta principalmente por consumidores directos del servicio. Este dato es relevante para entender el enfoque de las percepciones y necesidades planteadas en la encuesta, pues la perspectiva predominante proviene de quienes reciben los servicios de la empresa.

Por otro lado, el 8% de los encuestados se identifican como funcionarios de ESP de Sibaté Cundinamarca, lo que sugiere una representación interna más limitada en la muestra. Finalmente, solo el 3% de los encuestados se reconoce como activista o líder comunitario. Esta baja representación indica que este grupo tiene menos participación.

En conjunto, la distribución de estos datos resalta la importancia de los usuarios como el grupo clave para orientar decisiones y estrategias, aunque también se destaca la necesidad de involucrar más activamente a otros sectores en el análisis y planificación de los servicios.

PREGUNTA 2:



ILUSTRACIÓN 3. PORCENTAJE DE MEJORA DE SERVICIOS EN LA EMPRESA

La Ilustración 3, se refleja las prioridades de mejora percibidas por los usuarios en diferentes servicios públicos ofrecidos, los resultados muestran lo siguiente:

1. Aseo (48%): El servicio que más requiere mejoras es el aseo, esto puede estar relacionado con la frecuencia de limpieza en las calles, la gestión de residuos reciclables o el manejo de residuos especiales en algunos sectores.
2. Servicios complementarios (17%): Este porcentaje indica que existe interés en implementar o mejorar servicios adicionales, como programas educativos sobre residuos.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

3. Alcantarillado (15%): Los usuarios confirman mejoras en el sistema de alcantarillado tales como mantenimiento preventivo, capacidad de las redes o coberturas de las zonas críticas.

4. Servicios especiales (14%): Aunque no es la prioridad principal, este porcentaje refleja la necesidad de atender aspectos puntuales como recolección de escombros.

5. Acueducto (6%): Esto indica que hay un 94% de usuarios que consideran que el acueducto está funcionado de una buena manera.

Requisitos técnicos y operativos para la mejora del servicio que presta ESP:

1. Para servicios de aseo:

- Infraestructura: Adquirir más vehículos y equipos para mejorar la recolección y el transporte de residuos, dado a que en el Municipio de Sibaté Cundinamarca han incrementado los habitantes.
- Capacitación: Formar al personal en manejo de residuos peligrosos y aprovechables.
- Gestión de residuos: Establecer programas de separación en la fuente y puntos ecológicos.
- Percepción de mejora frente a los servicios prestados.

2. Para los servicios complementarios:

- Planes educativos: Implementar campañas de sensibilización sobre reciclaje, uso eficiente del agua y manejo de desechos.

3. Para alcantarillado:

- Un Vactor ayudaría a reducir los problemas de alcantarillado, ya que este se utiliza para limpiar, desobstruir y mantener el sistema de alcantarillado.

4. Para Servicios Especiales:

- Mayor comunicación a los usuarios de este servicio, ya que muchos lo desconocen y desconocen cómo funciona este servicio.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

conceptos mencionados en las encuestas, agrupando los términos relacionados según su frecuencia e importancia.

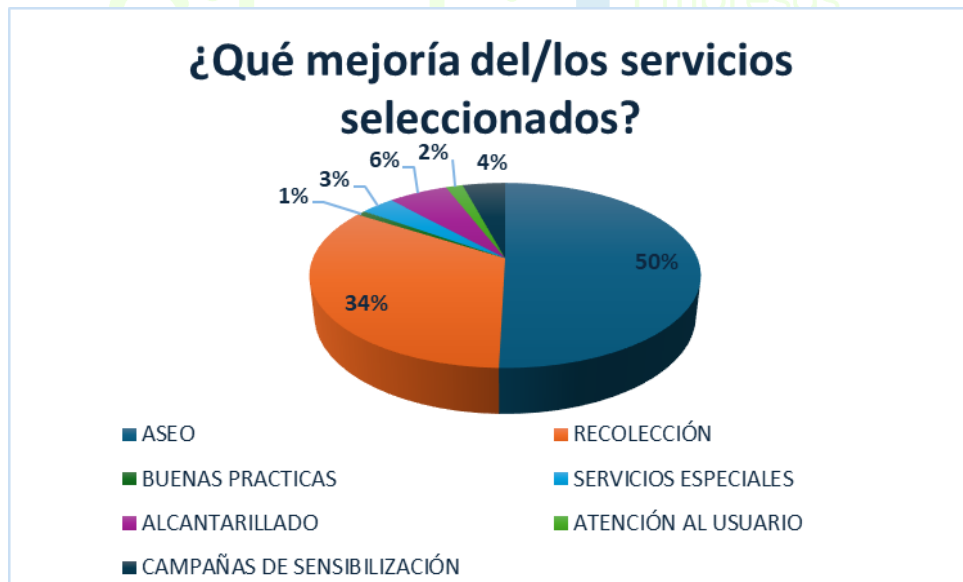
1. La recolección y aseo son los servicios prioritarios para los usuarios, destacando la necesidad de optimizar rutas, aumentar la frecuencia y mejorar la gestión de residuos peligrosos.

2. La falta de información es un problema transversal, ya que afecta la percepción de los servicios, la relación entre los usuarios y la empresa, y la capacidad de respuesta ante emergencias.

3. Infraestructura y alcantarillado es necesario fortalecer el sistema para evitar problemas de capacidad o mantenimiento.

4. La sensibilización y educación son herramientas claves para involucrar a la comunidad en el uso eficiente de los servicios y el cuidado del entorno.

Este análisis puede servir como base para el diseño de un plan estratégico enfocado en las expectativas de los usuarios y el cumplimiento de estándares de calidad.



Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

ILUSTRACIÓN 5. PORCENTAJE DE MEJORA DE SERVICIOS SELECCIONADOS

De la totalidad de encuestados de los barrios del Municipio de Sibaté Cundinamarca (114 personas), el 50% (50 personas) manifiestan que el servicio de aseo hay que mejorarlo; el 34% (34 personas) sugieren que la recolección hay que mejorarlo, de igual manera el alcantarillado con el 6% (6 personas), los demás cabe resaltar que, aunque sus porcentajes sean bajos de igual manera hay que tenerlos en cuenta para futuras mejoras.

PREGUNTA 4:



ILUSTRACIÓN 6. SERVICIOS AUXILIARES QUE LA COMUNIDAD SOLICITA

De 114 encuestados, el 29% (29 personas) emitieron su concepto de lavado de tanques y un 25% (25 personas) sugieren que se podría implementar la fumigación para vectores. Por otra parte, el 15% (15 personas) están interesados en campañas de tenencia de mascotas y un 12% (12 personas) consideran que la compra de Vector es fundamental e implementarlo como otro servicio, cabe resaltar que los demás servicios propuestos servirán para futuras actualizaciones de servicios.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

☎ Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibaté, Cundinamarca.

✉ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

REQUERIMIENTO DE LOS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE SIBATÉ:

- Compra de Vector: Es un vehículo especializado para la limpieza, desatascar y dar mantenimientos a sistemas de alcantarillado, tuberías, drenajes y pozos sépticos, estos vehículos son esenciales para la ESP con el manejo de aguas residuales y pluviales.
- Métodos de pagos: Manejar datafono y pagos por PSE.
- Canecas: Sugieren más canecas diferenciadas por colores, para la correcta disposición de residuos.
- Lavado y desinfección de tanques: Para garantizar la calidad de agua almacenada y prevenir riesgos para la salud.
- Campañas sobre tenencia de mascotas: Estas campañas son importantes porque promueven el bienestar animal, la convivencia armónica entre humanos y mascotas, y la protección del medio ambiente y la salud pública.
- Implementación de multas: Este se refiere al recoger las heces de las mascotas, para resaltar una mejor convivencia y cuidar la salud de la comunidad.
- Plan de Manejo de Residuos Líquidos para (Aceites domésticos)
- Fumigación para vectores
- Campañas de cultura ciudadana
- Zona de hidratación para mascotas
- Ampliar portafolio de manejo y gestión de residuos como: Escombros, Poda y tala.

PREGUNTA 5:

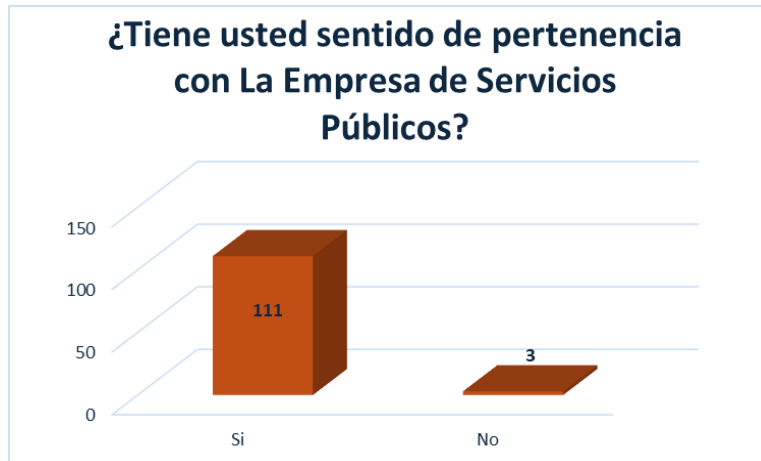


ILUSTRACIÓN 7. SENTIDO DE PERTENENCIA DE LOS USUARIOS

De 114 personas encuestadas, el 111 de las personas marcaron SI y 3 personas no se encuentran identificados con la ESP. En lo referente a las 111 personas, consideran que tienen sentido de pertenencia con la Empresa de Servicios Públicos, esto sugiere que la comunidad reconoce el papel de ESP de Sibate como un actor relevante en la prestación de servicios esenciales para su bienestar. También se podría reflejar una percepción positiva de la gestión de la empresa, la calidad de sus servicios, aunque haya algunos por mejorar.

PREGUNTA 6:

Empresas Públicas Municipales de Sibate S.C.A E.S.P

📞 Teléfono: (57+1) 7250838 / PQR: Ext. 108

📍 Dirección: Calle 4 N° 6 A - 77 Barrio San Jorge, Sibate, Cundinamarca.

✉️ info@espsibate.com

🌐 www.espsibate.com

📱 @espsibate

Nit. 900.171.710-9

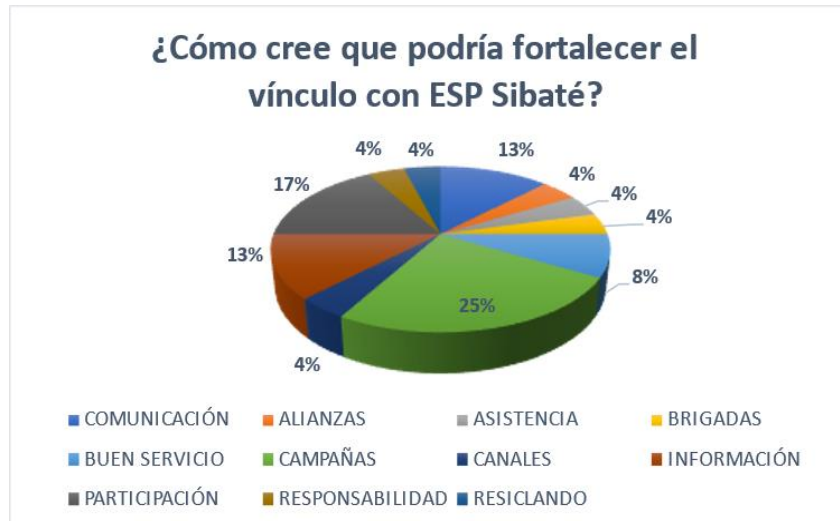


ILUSTRACIÓN 8. FORTALECIMIENTO DE VÍNCULO CON LOS USUARIOS Y ESP SEGÚN LOS ENCUESTADOS

De la totalidad de encuestados (114 personas), el 25 % (25 personas) consideran que las campañas podrían fortalecer un vínculo con ESP Sibaté; el 17 % (17 personas) valoran la oportunidad de involucrarse activamente, de igual manera la Comunicación e Información obtienen los mismo porcentajes con un 13% (13 personas) consideran crucial la comunicación e información ya que reflejan la importancia de mantener la calidad en los servicios ofrecidos, cabe resaltar que aunque los demás porcentajes sean bajos, se tienen presentes.

RESPUESTA DE LOS USUARIOS DE SIBATÉ:

1. Acercarse más a los usuarios.
2. Más contacto en las calles con las personas de la empresa.
3. Mejorar información.
4. Realizando más campañas ambientales.
5. Campañas pedagógicas.
6. Continuar dando lo mejor de mí en pro de la empresa.

Empresas Públicas Municipales de Sibaté S.C.A E.S.P

7. Generando sentido de pertenencia por la empresa por parte de los usuarios.
8. Más publicidad.
9. Participación en reuniones de fortalecimiento se servicios.

