

	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA ADMINISTRATIVA			P08-07
	Emisor Subg. Administrativa y Ccial	Fecha de Emisión: 31-ago-17	Fecha último cambio: 31-ago-17	L/C: A

Aplicación	Este procedimiento aplica para la consolidación de necesidades, del mantenimiento tanto en infraestructura física como equipos.
Objeto	Asegurar la disponibilidad de la infraestructura y equipos, para su uso en óptimas condiciones.
Responsables	Administrar: Subgerencia Administrativa y Comercial. Verificar: Gerencia General y Control Interno.
Documentos y Formatos Asociados	ISO 9001:2015 Decreto 1072 DE 2015 R08-07-01 Solicitud de Mtto de infraestructura física y tecnológica
Glosario	<p>Plan De Mantenimiento y Adquisición: Acción preventiva encaminada a corregir fallas en la infraestructura física y deficiencia de equipos.</p> <p>Mantenimiento Planta Física: Mantenimiento adecuación y reparación de instalaciones físicas.</p> <p>Adquisición de Bienes: Proceso de compra de bienes necesarios, para el buen desarrollo de las actividades administrativas</p>

MÉTODO			
	ACTIVIDADES	SALIDA	RESPONSABLES
P	Las diferentes áreas, solicitan las necesidades de mantenimiento de infraestructura, física y/o tecnológica.	solicitud	Dueños de procesos
P	Consolidación y cuantificación del plan	Plan de mantenimiento y adquisición de bienes	Subgerencia Administrativa y Comercial
V	Revisión y aprobación del plan de mantenimiento y adquisición de bienes	Plan aprobado	Gerencia
A	En caso de observaciones, se ajusta el plan y se vuelve a revisar	Plan ajustado	Subgerencia Administrativa y Comercial
H	Recepción de solicitudes de mantenimiento correctivo	Solicitud	Dueños de procesos
H	En caso de mantenimiento correctivo se incluirá en el plan de mantenimiento	Plan de mantenimiento y adquisición de bienes	Subgerencia Administrativa y Comercial
H	Ejecución del plan de mantenimiento y adquisición de bienes	Mantenimiento y adquisición	Dueños de procesos
V	Verificación de las actividades de mantenimiento o adquisiciones	Formato de ejecución	Dueños de procesos

ELABORADO: HELBERT ZARATE SUB. ADMINI Y COMERCIAL	REVISADO POR: PAOLA CORTES ACUÑA JEFE CONTROL INTERNO	APROBADO POR: ERNESTO FORERO CLAVIJO GERENTE GENERAL
--	--	---

	PROCEDIMIENTO MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA FISICA Y TECNOLOGICA ADMINISTRATIVA			P08-07
Emisor Subg. Administrativa y Ccial	Fecha de Emisión: 31-ago-17	Fecha último cambio: 31-ago-17	L/C: A	Pág. 1 de 3

A	En caso de observaciones, se implementan las acciones y se vuelve a verificar las actividades	Formato de ejecución	Dueños de procesos
V	Se verifica la implementación del plan de mantenimiento o adquisición	Plan de mantenimiento y adquisición de bienes	Subgerencia Administrativa y Comercial
A	En caso de incumplimiento se reprograman las actividades	Plan de mantenimiento y adquisición de bienes	Subgerencia Administrativa y Comercial

ELABORADO: HELBERT ZARATE SUB. ADMINI Y COMERCIAL	REVISADO POR: PAOLA CORTES ACUÑA JEFE CONTROL INTERNO	APROBADO POR: ERNESTO FORERO CLAVIJO GERENTE GENERAL
--	--	---