

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 1 de 17

El agua, un recurso escaso, natural e imprescindible'



	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 2 de 17

INTRODUCCIÓN

La Sociedad Empresas Públicas Municipales de Sibaté SCA ESP, quiere dedicar un importante esfuerzo en la divulgación de medidas de uso eficiente del agua, así como en la búsqueda y puesta en marcha de las medidas necesarias para la gestión eficiente de los recursos hídricos disponibles.

Con esta nueva campaña, se busca la participación activa de todos los habitantes del Municipio, en el uso racional del agua, pretendiendo que todos y cada uno de los Sibateños y aquellos que visitan nuestra Comunidad, sean conscientes de la importancia de implantar, en nuestro comportamiento cotidiano, buenos hábitos de consumo de agua.



Pérdidas promediadas en 24 Horas

Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 3 de 17

¡NO DEJE CORRER EL AGUA!

LAVAMANOS



1. En el lavado de las manos: no deje correr inútilmente el agua. Mientras se enjabona cierre la llave. De esta manera una familia de 5 personas, puede ahorrar hasta 40 litros de agua.

2. En el cepillado de los dientes: se debe usar el agua sólo para mojar la boca, el cepillo, para enjuagar la boca y lavar el cepillo. Durante el cepillado, el grifo quedará cerrado. Llenar un pequeño vaso en el primer chorro servirá para mojar el cepillo.

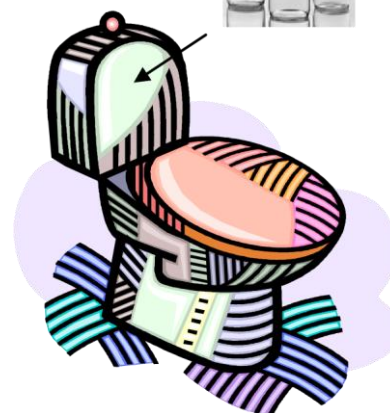


3. Al Afeitarse: se puede incluso tapar el lavamanos para retener el agua, de esta forma no es necesario dejar correr el agua.



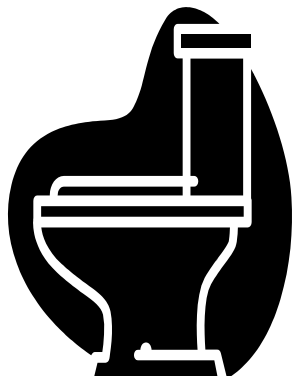
INODOROS

4. En el uso del inodoro: descargue el agua sólo cuando sea indispensable. Además se pueden disminuir las pérdidas del sanitario mediante la colocación de recipientes de plástico con agua. Es necesario no arrojar al sistema elementos sólidos que provoquen taponamientos en las instalaciones, dado que las conexiones están diseñadas y construidas para permitir solo el paso de líquidos o materias degradables.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 4 de 17



5. En construcciones nuevas instale sanitarios de bajo consumo que funcionan con 6 litros por descarga los cuales reducen el consumo a 30 L diarios por vivienda, lo cual produce un ahorro de hasta un 50% en agua. Los sanitarios tradicionales utilizan de 16 a 20 litros por descarga.

6. Vigile periódicamente el estado de los accesorios del inodoro (herrajes, flotador, válvula de admisión, válvula de sellado), revisar que no existan derrames por el rebosadero o por las válvulas, de ser necesario ajústelas, para ello aplique un colorante (azul de lavar, por ejemplo) en el tanque. Si el agua de la taza comienza a teñirse, significa que hay una pérdida.



7. No descargue el excusado sólo para arrastrar pañuelos faciales, cigarrillos u otros residuos sólidos. Arrójelos a la caneca de basura. Disponer del papel higiénico y toallas higiénicas en un lugar distinto a la taza del sanitario, evita obstrucciones.

8. Utilice cloro o algún desodorante sólido o líquido para el inodoro. Esto le ayudará a acumular algunas descargas de orina antes de dejar correr el agua, eliminando malos olores.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17-Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 5 de 17

9. Para detectar fugas en la red de tuberías: en la noche, antes de acostarse cierre todos los registros o llaves, verifique y anote las cifras que marca el medidor de agua. Si a la mañana siguiente la numeración ha avanzado sin que se haya utilizado el baño o abierto los registros, significa que hay una fuga en algún lugar de su casa. Llame a la Línea de Atención al Cliente 725 0225 Ext. 108 que funcionarios de las Empresas Públicas Municipales de Sibaté le ayudarán a detectarla.



flotador, evita reboses en los sanitarios.

10. Cambiar las tuberías interiores que se encuentren en mal estado evita graves daños. Hacer mantenimiento regular a las válvulas del



TENGA EN CUENTA QUE UN GRIFO MAL CERRADO NOS PUEDE GENERAR GRANDES DESPERDICIOS AL DÍA:

Desperdicio en el grifo mal cerrado



Litros desperdiciados al día
Fuente: Sabesp



Desperdicios promediados en 24 horas

Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Roza G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 6 de 17

DUCHAS

11. Tome Duchas más breves y cierre las llaves mientras se enjabona o aplica shampoo. Divida su baño en cinco etapas:

A. Mojar; **B.** Enjabonar (Shampoo); **C.**

Enjuagar; **D.** Enjabonar; **E.** Enjuagar. Sólo las etapas A, C y E exigen que la ducha quede abierta. El consumo medio (por baño de 5 minutos) así reduciría el consumo de 60L a 24 litros aproximadamente, además obtendría un ahorro adicional de energía.



12. No se rasure, ni se cepille los dientes mientras está bajo la regadera.



13. El agua que sale de ducha mientras se calienta el agua, puede acumularse para regar el jardín, para lavar o puede emplearse en el uso del inodoro. Si tarda mucho en llegar el agua caliente, es mejor cambiar la colocación del calentador o aislar térmicamente la tubería.



LAVAPLATOS

14. Instale algunos dispositivos ahorradores de agua que existen en el mercado. Los hay de diferentes tipos: Reductores o economizadores de flujo para regaderas, llaves diseñadas para bajar el consumo, mezcladoras para cocina, herrajes para inodoros, arreadores, aditamentos para tuberías, etc.



15. No permita goteos al cerrar las llaves. Reemplace los empaques cada vez que sea necesario.

Elaborado por:
Ing. Carlos Augusto Murcia
Subgerente Técnico Operativo
Dra. Diana Marcela Rozo G.
Profesional Universitaria

Revisado:
Dra. Paola Cortes Acuña.
Jefe de Control Interno

Aprobado por:
Dr. Ernesto Forero Clavijo
Gerente General

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 7 de 17

16. Remoje y enjabone todo de una vez sin tener la llave abierta y sólo ábrala para el enjuague final. Limpiar bien los platos, ollas y cubiertos llevando el máximo los residuos al cesto de basura. En el caso de tener la máquina de lavar vajilla, utilizarla con el mayor número de platos y cubiertos posible, aprovechando su capacidad (así, se usa menos veces y se ahorra más agua).

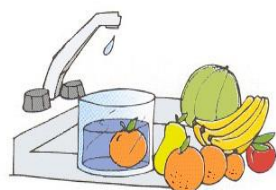


17. Cuando llene un recipiente para calentar o hervir agua, no lo llene más de lo necesario.



18. Para hacer cubos de hielo, use moldes de plástico, lo que le permitirá sacarlos con mayor facilidad y no tendrá necesidad de colocarlos bajo el agua.

19. Deje una botella con agua en el refrigerador, podrá tomar agua fría sin tener que dejar correr agua de la llave hasta que salga fresca. No olvide cambiar a diario el agua de la botella si no la utilizó y esta puede utilizarla en lavarse las manos o en el jardín.



20. Al lavar verduras use un depósito lleno. Lave de una vez todo lo que va lavar. Si lava en el fregadero coloque un tapón.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
ativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 8 de 17



21. Use poco agua para cocinar verduras. El sabor y el valor nutritivo se pierden junto con el agua.

22. No tire el agua que utilizó para cocer vegetales. Con ella puede preparar diferentes sopas.



23. No use agua potable para arrastrar cáscaras o residuos por el drenaje. Eliminar los restos de comida antes de lavar los utensilios de cocina, evita que las tuberías se taponen. Puede ponerlas en el bote de basura o mejor, hacer abono para fertilizar la tierra de sus matas o jardín.

LAVADORA

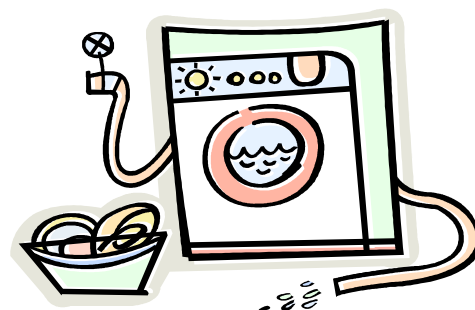
24. Lave a mano partes muy sucias de las prendas antes de ponerlas en la lavadora para evitar dobles o triples lavados



etc.

25. Use la lavadora de ropa sólo con cargas completas a menos que tenga ajustes para usar menos agua.

26. Sí el agua del enjuague final, no contiene detergente, se puede utilizar para regar, lavar,



27. Si lava a mano, moje la ropa, frote ligeramente y luego enjuague. No deje correr innecesariamente el agua.

Elaborado por:
Ing. Carlos Augusto Murcia
Subgerente Técnico Operativo
Dra. Diana Marcela Rozo G.
Profesional Universitaria

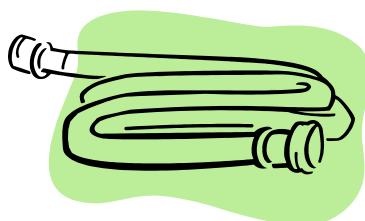
Revisado:
Dra. Paola Cortes Acuña.
Jefe de Control Interno

Aprobado por:
Dr. Ernesto Forero Clavijo
Gerente General

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 9 de 17

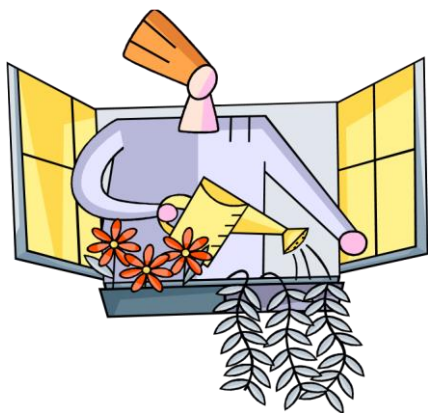
ASEO DE LA VIVIENDA

28. Use un balde para controlar la cantidad de agua para el lavado del piso u otros lugares. Además no empleé mangueras sin pistola de interrupción de chorro porque así gastaría agua innecesariamente.



29. El uso innecesario de la manguera representa un gastos de 1000 litros (2640 galones) de agua por hora.

30. Trate de no emplear agua potable, sino re - usar el agua que se haya empleado en otros fines, riegue sólo cuando sea necesario, hágalo muy temprano o después que se ponga el sol, y de manera que el agua alcance a filtrarse hasta las raíces de las plantas y no habrá mucha evaporación. riegos muy ligeros se pierden rápidamente. Evite encharcamientos. Aproveche el agua de lluvia diseñando captaciones adecuadas.

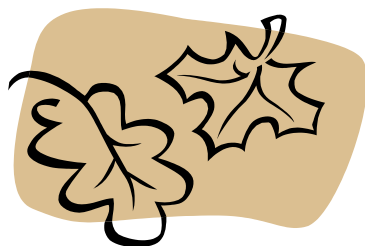


31. Planee y seleccione bien las plantas o pastos y su arreglo, previendo la economía del agua. Existen variedades de plantas nativas, que requieren poco agua.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 10 de 17



32. Reduzca la evaporación del riego cubriendo el suelo del jardín con tierra de hojas.

33. Reutilice el agua de la tina y lavado en el riego de jardín, limpieza de pisos, etc.



34. Al regar con aspersores ubíquelos y ajuste los grados de giro, para no regar partes pavimentadas o que no lo necesiten.

35. Emplee mangueras con boquilla ajustable y si la deja sola use sistema de control de tiempo.



36. No fertilice el pasto, mientras más crece, demanda más agua.

37. En regiones de baja precipitación pluvial, coloque un plástico debajo de la tierra donde irá el pasto, esto se hace para reducir la infiltración.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 11 de 17



38. No corte muy a ras el pasto, la altura conveniente es de 5 a 8 cm. Esta altura contribuye a que las raíces se mantengan sanas, permite que el suelo tenga sombra natural y retenga la humedad.



39. Mantenga afilados los implementos con que poda, pues de lo contrario se arranca el pasto, se debilita y lo hace más susceptible a plagas y enfermedades. Necesitará más agua para reponerlo y conservarlo agradable.



40. Aproveche los residuos de pasto cortado y otros desperdicios de plantas, para producir composta (abono) y contar con un fertilizante natural.

41. Riegue su jardín con una cantidad de agua equivalente a una capa uniforme de 2,5 cm. de agua por semana.



42. En épocas de sequías no desperdicie agua en el pasto que se puso amarillo, está inactivo y revivirá cuando haya lluvia normal.

TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE AGUA POTABLE.



Elaborado por:
Ing. Carlos Augusto Murcia
Subgerente Técnico Operativo
Dra. Diana Marcela Roza G.
Profesional Universitaria

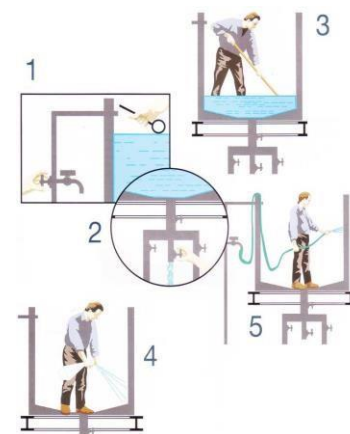
Revisado:
Dra. Paola Cortes Acuña.
Jefe de Control Interno

Aprobado por:
Dr. Ernesto Forero Clavijo
Gerente General

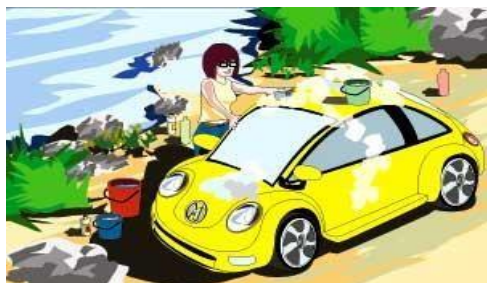
	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 12 de 17

43. Asegúrese de lavar y desinfectar el tanque de almacenamiento de agua potable, mínimo una vez cada seis meses, para garantizar las condiciones del agua para consumo y no haya desperdicios de agua por contaminación.

44. Si tiene una alberca considere el uso de un nuevo filtro de alberca para el ahorro de agua. Cubra la alberca cuando no se esté utilizando; se pueden perder hasta 200 litros (53 galones) de agua al día debido a la evaporación. Si se deja descubierta, una alberca de tamaño promedio puede perder más de 3,500 litros (925 galones) al mes debido a la evaporación.

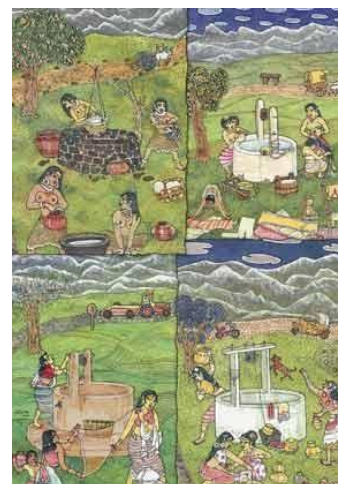


AUTOMÓVILES



45. Use un trapo húmedo y una cantidad controlada de agua en un balde para el lavado del automóvil, elimine la costumbre de emplear mangueras, así no desperdiciara agua

46. Evite chorros demorados de manguera y prefiera el balde. Lo mismo vale para lavar la bicicleta (recuerde que la manguera puede llegar a dañar algunos ruedas y el cambio). Lave su carro cuando necesario (muchas veces pasar un paño húmedo es suficiente).



componentes de las sea realmente

47. Apoye el desarrollo de servicios públicos de lavado que recirculan el agua, es decir que hay reutilización del agua.



Ilustración tomada del folleto "Más de 100 consejos para cuidar el ambiente desde mi hogar". Editado por la SEMARNAT

Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 13 de 17

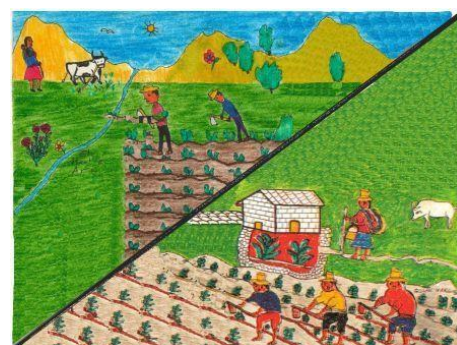
48. Preocúpese de que otras personas hagan buen uso del agua y no haya desperdicio.



49. Aprenda a leer su medidor de agua y anote la cantidad que usa semanalmente de esta manera podrá medir paso a paso sus ahorros.

RIEGOS AGRÍCOLAS

50. Niveles sus tierras para asegurar uniformidad y mejor distribución del agua en las plantas en el suelo.



51. Adopte la técnica de riego más adecuada para lograr un ahorro de agua significativo. Solicite asesoría especializada para elegir sistemas más apropiados de riego. Normalmente existen organismos de asistencia técnica que la brinda sin costo o a bajos costos que se recuperan rápidamente con los beneficios recibidos.

52. Tome conciencia de que muchas veces el costo que paga por el agua es inferior a su valor verdadero, y que llegará el momento en que valdrá mucho más, por lo que conviene estar preparado con técnicas y equipos ahorradores.



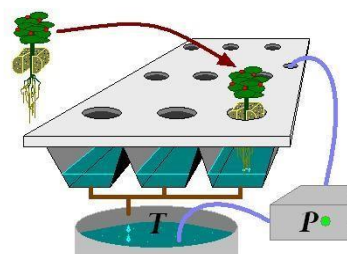
Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 14 de 17



53. Aproveche el agua de lluvia al máximo, 1000 pies cuadrados de techo o pavimento pueden recoger 1500 litros de agua (396 galones) de lluvia. Puede utilizarse una cisterna o barriles para agua de lluvia que capten y almacenen el agua como fuente para riego o para lavado. De la misma manera, conectar las bajantes de agua de lluvia a los sistemas de recolección, puede ayudar también a llenar la cisterna.

54. Instale equipos de medición y totalización de caudales para controlar adecuadamente las cantidades de agua aplicadas a los cultivos.



INDUSTRIA, EMPRESAS, COMERCIO Y EQUIPOS PÚBLICOS

Regadera, sanitarios y servicio al personal.

PREOCUPESE DE QUE EN SU LUGAR DE TRABAJO LOS RESPONSABLES CUMPLAN CON LAS SIGUIENTES MEDIDAS.



55. Instale dispositivos ahorradores y muebles de bajo consumo en todos los servicios

56. Instale controles que interrumpan automáticamente el flujo de agua cuando no se hace uso de las instalaciones.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 15 de 17



57. En comedores y cocinas siga las recomendaciones indicadas para domicilios.

y



58. Mantenga programas de monitoreo de los consumos de agua, instale medidores en grupos de servicios detecte causas las cuando los consumos salgan de lo normal.

59. Instale sistemas para reutilizar el agua en diferentes procesos incluyendo servicios sanitarios, enfriamiento y riego de jardines.



60. Instale Medidores de consumo de agua de procesos y pruebe diferentes técnicas y equipos, hasta confirmar cuáles resultan mejores para ahorrar el líquido.

61. Instale válvulas de seccionamiento y control suficientes para eliminar fugas y hacer reparaciones con rapidez.

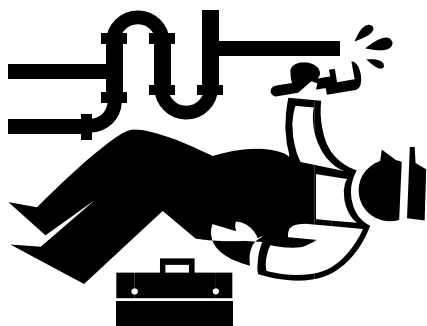


Elaborado por:
Ing. Carlos Augusto Murcia
Subgerente Técnico Operativo
Dra. Diana Marcela Rozo G.
Profesional Universitaria

Revisado:
Dra. Paola Cortes Acuña.
Jefe de Control Interno

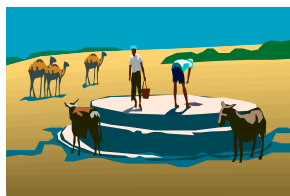
Aprobado por:
Dr. Ernesto Forero Clavijo
Gerente General

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 16 de 17



62. Implante programas adecuados de mantenimiento preventivo y reemplace o limpie tuberías e instalaciones incrustadas que puedan provocar mayores consumos de energía y agua de enfriamiento.

63. Evite descargas que encarezcan los tratamientos o contaminen mantos receptores.



64. Evite contaminación de acuíferos o cuerpos superficiales, evitando almacenar sustancias tóxicas que puedan ser lavadas o infiltradas por la lluvia.

LIMPIEZA DE INSTALACIONES, EQUIPOS Y MAQUINARIA.

65. Adquiera equipos de alta presión de agua que permiten una limpieza muy efectiva con gran ahorro del líquido.



RECOMENDACIONES GENERALES.



66. Repare o reporte cualquier fuga que observe en su casa, calle u oficina.

67. Promueva productos y emplee procesos industriales que no propicien deforestación de bosques, para evitar erosiones del terreno y preservar la recarga de agua al subsuelo.



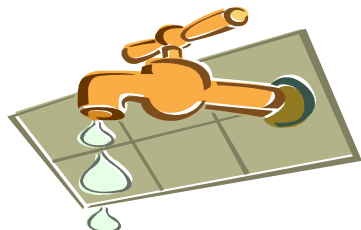
Elaborado por:
Ing. Carlos Augusto Murcia
Subgerente Técnico Operativo
Dra. Diana Marcela Rozo G.
Profesional Universitaria

Revisado:
Dra. Paola Cortes Acuña.
Jefe de Control Interno

A
D
C
ojo

	MANUAL DE RECOMENDACIONES PARA AHORRAR AGUA A USUARIOS			M03-04-02
Subsistema Emisor Subgerencia Técnico Operativa	Fecha de Emisión 17–Nov-09	Fecha último cambio: 01-Agos-2017	L/C B	Pág. 17 de 17

68. Vigile que las llaves de agua queden siempre bien cerradas después de usarlas.



69. Enseñe a todos los miembros de su familia y al personal doméstico, estas medidas de uso eficiente del agua.



Elaborado por: Ing. Carlos Augusto Murcia Subgerente Técnico Operativo Dra. Diana Marcela Rozo G. Profesional Universitaria	Revisado: Dra. Paola Cortes Acuña. Jefe de Control Interno	Aprobado por: Dr. Ernesto Forero Clavijo Gerente General
---	--	--