

OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar el logro de la Visión y el cumplimiento de la Misión de la Empresa, a través del desarrollo de plan estratégico de gestión y la estructuración del SGC.

MÉTODOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN:

Indicadores de gestión.
Cumplimiento de metas de producto.
Mapas de riesgos

ALCANCE DEL PROCESO: CONTAR CON LAS HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN NECESARIAS PARA EL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL DE LA EMPRESA



PARTE DEL CICLO PHVA	PROVEEDORES	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTES
P	Municipio de Sibaté	Plan de Inversiones. Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado	Diagnóstico institucional Formulación del plan estratégico de gestión. Presentación y aprobación del plan estratégico de gestión. Divulgación y ejecución del plan estratégico de gestión. Seguimiento y ajuste al Plan Estratégico de Gestión	Diagnóstico	Dueño de procesos
p	Municipio de Sibaté	Plan de Inversiones Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos		Proyecto plan de Gestión	Gerencia
P	Municipio de Sibaté	Plan de ordenamiento territorial (áreas de expansión urbana, perímetro de servicios, proyectos ampliación de cobertura)		Plan estratégico aprobado	Junta directiva
p	Municipio de Sibaté	Plan de Desarrollo Municipal (sector agua potable y saneamiento básico)		Ejecución Plan Estratégico	Junta directiva
P	Gobierno nacional	Políticas del sector agua potable y saneamiento básico.		Metas de producto	Gerencia
P	USUARIOS	Solicitudes			
RESPONSABLES		RECURSOS		PROCESOS CON LOS QUE INTERACTUA	INFORMACIÓN DOCUMENTADA
GERENCIA		HUMANOS: dueños de proceso, junta directiva. FISICOS: hojas de trabajo, elementos de oficina TECNOLOGICOS, equipo de computo, acceso a internet.		Todos los procesos	Plan maestro de acueducto y alcantarillado. Plan de gestión integral de residuos sólidos. Normatividad vigente. PBOT. Plan de Desarrollo Municipal ISO 9001: 4.1,4.2,5.1,5.2,5.3,6.1,6.2,6.3,9.1.1,9.1.3,10
REQUISITOS SGC	REQUISITOS ISO				
ISO 9001: 4.1,4.2,5.1,5.2,5.3,6.1,6.2,6.3,9.1.1,9.1.3,10					