



**CARACTERIZACIÓN DE ASEO**

**C05-01**

Emisor:  
Aseo

Fecha de emisión:  
17-sep-2008

Fecha Ultimo cambio:  
28-agt-2020

L/C  
E

Página 1 de 1

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Realizar el barrido de vías y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos convencionales domésticos y el mantenimiento integral de zonas verdes, garantizando la calidad, continuidad y cobertura a todos los usuarios en el área de prestación del servicio

**MÉTODOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN:** Ver ficha técnica de indicador de gestión

**ALCANCE DEL PROCESO:** Aplica para el barrido de vías y limpieza de áreas públicas, recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos convencionales domésticos y mantenimiento integral de zonas verdes en el área de cobertura de la empresa.



PARTE DEL CICLO PHVA	PROVEEDOR	ENTRADAS	ACTIVIDADES	SALIDAS	CLIENTE
P	Entes de Control y Vigilancia	Legislación y Normatividad	Programación de rutas de barrido de vías y limpieza de áreas públicas, recolección de residuos sólidos convencionales domésticos y mantenimiento integral de zonas verdes	Macro y Micro rutas de Barrido de Vías y Limpieza de Zonas Verdes, Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Convencionales Domésticos y Mantenimiento Integral de Zonas Verdes	Técnico Supervisor, Conductores, Funcionarios de Aseo
P	Alcaldía Municipal	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Barrido de Vías y limpieza de áreas públicas.	Barrido de Vías y Limpieza de Áreas Públicas	Técnico Supervisor, Funcionarios de Aseo, Usuarios
H	Empresas Públicas Municipales de Sibaté	Equipos, Herramientas e Infraestructura	Recolección Transporte y Disposición de residuos sólidos convencionales domésticos.	Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Convencionales Domésticos Reporte de Relleno Sanitario	Técnico Supervisor, Conductores, Funcionarios de Aseo, Usuarios Empresa, Entes de Control
H	Área de Prestación del Servicio	Barrido de Vías y Limpieza de Áreas Públicas	Mantenimiento integral de zonas verdes en donde se incluye: corte de césped, barrido de material verde, plateado árboles y arbustos, poda de árboles y arbustos menores a 2.50 metros, recolección y disposición final de residuos.	Mantenimiento Integral de Zonas Verdes	Funcionarios de Aseo o Contratistas, Usuarios
H	Área de Prestación del Servicio	Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Convencionales Domésticos	Mantenimientos Preventivos y/o Correctivos sobre sistema de aseo.	Reportes de Supervisión y/o Control Cronograma de Mantenimientos Preventivos Equipos y/o Correctivos del Sistema	Técnico Supervisor, Funcionarios de Aseo o Contratistas Sistema de Aseo
V	Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos	Mantenimiento Integral de Zonas Verdes	Control y vigilancia sobre los procesos de barrido de vías y limpieza de áreas públicas, recolección de residuos sólidos convencionales domésticos y el mantenimiento integral de zonas verdes.	Cronograma y Reportes de Inspección y Verificación de Barrido de Vías y Limpieza de Áreas Públicas, Recolección de Residuos Sólidos Convencionales Domésticos y Mantenimiento Integral de Zonas Verdes	Sistema de Aseo
A	Mapa de Riesgos	Riesgos	Control de Riesgos	Programa administración del riesgo Informes a entes de control	Todas las partes interesadas SUI
<b>RESPONSABLES</b>		<b>RECURSOS</b>	<b>PROCESOS CON LOS QUE INTERACTÚA</b>	<b>INFORMACIÓN DOCUMENTADA</b>	
SUBGERENTE TÉCNICO OPERATIVO		<b>HUMANOS:</b> Subgerente técnico operativo, Técnico Supervisor, Conductores, Funcionarios de Aseo. <b>INFORMACIÓN:</b> Normatividad, documentación SGC, mediciones, registros. <b>TECNOLOGICOS:</b> Hardware, Software <b>INFRAESTRUCTURA:</b> Herramientas Menores, Vogues, Equipo Automotor, Contenedores, Puntos de Acopio, guadañas.	Todos los procesos	Matriz Legal Mapa de Riesgos y Programa de Administración del Riesgo. Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos. Manual de Mantenimiento de Vehículos (M05-02-01). Manual Mantenimiento Integral de Zonas Verdes (M05-03-01). T05-01-01 Protocolo de Barrido de Vías y limpieza de áreas Públicas. T05-02-01 Protocolo de Conducción para Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Convencionales Domésticos. T05-02-02 Protocolo de Auxiliares de Recolección, Transporte y Disposición Final de Residuos Sólidos Convencionales Domésticos. T05-03-01 Protocolo Mantenimiento Integral de Zonas Verdes Registros Asociados Plan de Emergencias y Contingencias del Sistema de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. Planos de Macro y Microrutas GP 1000: 4.1,4.2,3,4,2,4,6,3,6,4, 7.1,7.2,7,4,7,5,7,6,8,2,3,8,2,4,8,3,8,4,8,5	
<b>REQUISITOS SGC</b>	<b>REQUISITOS ISO</b> 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018				
	ISO 9001: 6.1,6.3,7.1.3,7.1.4, 7.1.5,7.1.6,7.4,7.5,8.1,8.2,8.4,8.5,8.6,8.7,9.1.1,9.1.3,10				